

Сукиасян Э.Р.

ОСЛС: вчера, сегодня, завтра

В отечественной литературе было всего несколько публикаций об ОСЛС, характеризующих его обычно как "американскую" автоматизированную систему. Информация об ОСЛС, как оказалось, устаревает слишком быстро. Первый вариант этой статьи был написан на основе изданий ОСЛС за последние два-три года. Однако затем нам предоставилась возможность побывать в ОСЛС в составе делегации специалистов России, в которую входили Е.И. Кузьмин (Министерство культуры Российской Федерации), Я.Л. Шрайберг (ГПНТБ России), Б.Р. Логинов (ГЦНМБ) и автор статьи. То, что мы узнали, существенно дополнило и обогатило наши представления. Мы получили возможность познакомиться с широким спектром услуг ОСЛС, увидеть его работу не только изнутри, но и со стороны пользователей, так как оказались участниками ежегодной конференции директоров научных библиотек, проходившей там в один из дней нашего недельного визита. В итоге подготовленную ранее статью пришлось, конечно, существенно переработать.

Итак, ОСЛС — Online Computer Library Center, Inc. — крупнейший автоматизированный библиотечный центр США, обеспечивающий библиографической продукцией и информационными услугами в режиме online (прямого доступа по телекоммуникационным сетям) или с помощью CD-ROM библиотеки, библиотечные сети и системы в 61 стране мира.

ОСЛС — исследовательский центр, в котором перспективные проекты библиотечной автоматизированной технологии разрабатываются со значительным опережением библиотечной практики.

Тесная связь между этими двумя функциями ОСЛС, производственной и исследовательской, обеспечивает успешное развитие программы, реализация которой начата еще в 1967 г.

Страницы истории

В 1967 г. руководители колледжей и университетов штата Огайо основали Ohio College Library Center (Библиотечный центр колледжей штата Огайо) — OCLC с тем, чтобы совместными усилиями организовать автоматизированную обработку и каталогизацию фондов, создать сводный каталог и на этой основе добиться экономии денежных ресурсов. Первый президент OCLC Фредерик Килгор (Frederic G. Kilgour) сумел объединить 54 библиотеки штата, каждая из которых имела каталогизированные собственными силами книжные фонды. Однако говорить о какой-либо унификации или стандартизации еще не приходилось. Именно поэтому многим странное объединение показалось лишь утопией.

Конец 1960-х гг. — эпоха второй технологической революции в библиотечном деле*. В 1964 г. Библиотека Конгресса США начинает работы в области машиночитаемой каталогизации (MARC). Создание формата, отражающего расположение, содержание и систему кодирования информации для отображения стандартной библиографической каталожной карточки в виде, удобном для обработки на ЭВМ, заняло несколько лет, наполненных интенсивной экспериментальной работой. В марте 1967 г. завершены работы над форматом MARC2, который был назван коммуникативным. MARC2 отличался от MARC большей полнотой и существенной гибкостью: каждая библиотека получала возможность использовать те или иные элементы формата, дополнять их в соответствии со своими потребностями или традициями.

В начале 1968 г. Библиотека Конгресса разослала нескольким крупным библиотекам описание формата. С осени 1968 г. начато распространение магнитных лент с библиографическими записями (БЗ) в формате MARC2; к нояб. 1969 г. в формате MARC2 записано уже 44 тыс. БЗ.

Американские библиотекари считали, что машиночитаемые каталоги должны согласовываться с практикой традиционной каталогизации, поэтому формат MARC разрабатывался на основе правил составления БЗ для традиционных карточных каталогов. На основе решений Международной конференции по принципам ката-

* Первая технологическая революция — 1870-е гг.: Мелвил Дьюн предложил единый формат каталожной карточки — 75х125 мм и удобный каталожный шкаф, ввел рукописный библиотечный почерк, создал "Десятичную классификацию". В 1876 г. Чарльз Кеттер опубликовал "Правила словарного каталога".

логизации (Париж, окт. 1961 г.) и в результате объединения усилий специалистов библиотечных ассоциаций Великобритании, США и Канады в 1967 г. родились Англо-американские правила каталогизации (AACR — Anglo-American Cataloguing Rules), которые непрерывно совершенствовались: в 1978 г. изданы AACR2, в 1988 г. — AACR2R (revised — пересмотренные). AACR полностью согласовывались с разработанными ИФЛА международными правилами ISBD (International Standard Bibliographical Description), введенными в 1971 г.

Плодотворной оказалась предложенная в этот период (в 1967 г. — для книг, в 1970 г. — для сериальных изданий) идея стандартных номеров публикаций, ставших международным поисковым признаком — ISBN (International Standard Book Number, Международный стандартный номер книги) и ISSN (International Standard Serial Number — Международный стандартный номер сериального издания), которые вошли в формат MARC.

В 1965 г. вышло в свет 17-е, значительно переработанное в сравнении с предыдущим (1956 г.) издание таблиц "Десятичной классификации" М. Дьюи. Главный редактор ДК в 1950–1960-х гг. Б. Кастер (Benjamin A. Custer) многое сделал не только для совершенствования таблиц ДК, но и для распространения ДК во всем мире. ДК по многим параметрам обошла УДК, в которой в те годы явно намечался серьезный кризис.

Руководители OCLC взяли на вооружение все самые новые достижения библиотечной теории и практики — MARC, ISBD, AACR, ISBN и ISSN, ДК. Они понимали, что работают для многих библиотек, и поэтому не пошли по пути разработки собственных форматов, правил и классификационных систем. В первые годы не ставилась задача расширения сети обслуживаемых библиотек, а решались всего две проблемы: создание сводного каталога и существенное сокращение материальных ресурсов за счет введения одноразовой обработки изданий.

Сегодня OCLC приближается к своему тридцатилетию. Успешно начатая в 1971 г. работа в режиме online показала, что система может быть открытой для присоединения других библиотек. Такое решение было принято и к названию присоединилось еще одно слово "Incorporated" (объединенный, включающий в число членов). Аббревиатура названия центра осталась прежней и сегодня, хотя в 1981 г. произошло еще одно изменение: "Ohio College ..." заменили на "Online Computer ...". К этому времени к OCLC

Inc. подсоединились уже сотни библиотек, находящихся далеко за пределами штата Огайо.

Основатель OCLC Фредерик Килгор оставался президентом Центра до 1980 г. Его заслуги отмечены Американской библиотечной ассоциацией (ALA), избравшей Ф. Килгора своим почетным членом (пожизненно). Сейчас он входит в состав Правления OCLC (OCLC Board) и преподает в Библиотечной школе в г. Чапел-Хилл (штат Сев. Каролина). В 1980–1989 гг. президентом OCLC был Роланд Браун (Rowland C.W. Brown). С 1989 г. Центр возглавляет д-р Вейн Смит (Dr. K. Wayne Smith), имеющий огромный опыт работы в правительственных органах США.

За последние семь лет коллективу OCLC (около тысячи служащих) удалось реализовать более десяти проектов, существенно расширивших номенклатуру услуг.

В янв. 1995 г. членами OCLC являлись 20 508 библиотек (в 1991 г. — 3 847) более чем из 60 стран мира. Базы данных содержат почти 32 млн БЗ, причем эта цифра ежегодно вырастает на 2 млн (в среднем еженедельно вводится 23 тыс. новых БЗ). За неделю библиотеки получают 2 млн каталожных карточек для каталогов на свои фонды (по экономическим соображениям далеко не все запросы выгодно реализовывать по OLUC). Система обрабатывает более 56 млн запросов по МБА (в фондах библиотек — членов OCLC более 544 млн ед. хранения). Справочными базами данных ежедневно пользуются тысячи читателей. Стоимость услуг OCLC за последние 10 лет снизилась, что само по себе является беспрецедентным.

OLUC: всемирный сводный каталог

OCLC, прежде всего, — это электронный сводный каталог — Online Union Catalog (OLUC). Благодаря OCLC созданы серьезные предпосылки для реализации идеи, высказанной ровно 100 лет назад Полем Отле и Анри Лафонтеном. На смену карточному "репертуару" сегодня приходит машиночитаемый каталог, в котором поиск можно вести по многим признакам, в то время как 100 лет назад единственно возможным казался систематический способ группировки БЗ.

31 млн БЗ, введенных в OLUC (на 31 янв. 1995 г.), охватывает четыре с лишним тысячелетия человеческой истории. Древ-

нейший документ, сведения о котором содержатся в OLUC, — глиняная табличка из Вавилона — 2150 г. до н.э., хранящаяся в университетской библиотеке г. Дартмута (Канада), номер БЗ OCLC#3244509. Вот еще несколько интересных данных, характеризующих хронологический охват OLUC: до н.э. — около 300 БЗ, I — XVII века — около 300 тыс., XVIII век — примерно 450 тыс., XIX век — 2,5 млн, 1-я половина XX века — 4 млн, 1950—1970-е гг. — 10 млн, 1980-е гг. — 7 млн БЗ. По видам документов ведущее место занимают, конечно, книги (более 25 млн БЗ), далее — сериальные издания, звукозаписи, аудиовизуальные материалы, нотные издания, картографические произведения, архивные документы и рукописи, компьютерные файлы.

Перечисление крупнейших библиотек мира, передающих в OLUC полную библиографическую информацию о своих фондах, включая и ретроспективную часть, заняло бы много места. Назовем некоторые из них: Бодлеанская библиотека Оксфордского университета, Британская библиотека, Библиотека китайского университета в Гонконге, Библиотека королевского университета в Белфасте. К концу 1994 г. завершилась передача OCLC 330 тыс. БЗ документов на японском языке из библиотеки университета Васэда. Самые тесные связи у OCLC с Библиотекой Конгресса США, но говорить об отражении фондов этой библиотеки-гиганта в OLUC еще преждевременно. Однако десятки университетских библиотек США к своему удовольствию завершили ретроспективную конверсию и полностью отразили свои фонды в OLUC. Тематический, содержательный поиск теперь ведется в БД OCLC.

OLUC — живой, постоянно развивающийся аппарат. Прежде всего OCLC следит за качеством БЗ. С 1983 г. действует специальная программа повышения качества каталога (Enhance program). Несколько библиотек, располагающих опытнейшими кадрами, ведут контрольное редактирование, выявляют недоработки. В мае 1993 г. началась реализация проекта, в соответствии с которым в три этапа проведено редактирование заголовков в OLUC. В течение одного года в каталог внесено 5 624 235 уточнений (более 2,5 млн — в заголовки с именами индивидуальных авторов, почти 2 млн — в предметные заголовки, в соответствии со списком рубрик Библиотеки Конгресса, остальные — в заголовки коллективных авторов).

С помощью сводного каталога OCLC участвует в реализации ряда крупных проектов:

"CONSER" — создание исчерпывающей БД по сериальным публикациям. В программе участвуют три национальные библиотеки США (Библиотека Конгресса, Национальная медицинская и Национальная сельскохозяйственная), Национальная библиотека Канады и 19 библиотек — членов OCLC;

"United States Newspaper Program" — создание машиночитаемого каталога 300 тыс. газет, опубликованных в Северной Америке, начиная с 1690 г., когда вышла первая в США газета "Public Occurrences";

"Major Microforms Project", реализуемый по инициативе Консультативного совета научных библиотек проект создания полной библиографии микроформ оригиналов;

"Linked System Project" (LSP) — проект объединения трех наиболее мощных автоматизированных БД: OCLC, Библиотеки Конгресса и RLIN (Research Libraries Information Network — Информационная сеть научных библиотек).

Справочное обслуживание

В янв. 1990 г. введена система EPIC, предназначенная для поиска не только в БД, но и в машиночитаемых каталогах библиотек. Предполагалось, что с ней будут работать библиографы или информационные специалисты. Количество БД, которыми можно воспользоваться, обратившись к EPIC, было значительным и еженедельно увеличивалось, однако большой удовлетворенности не было. Поиск был сложным, требовались специальные знания: читатели не могли работать с системой самостоятельно даже при простом запросе. Нужна была более простая система. И тогда специалисты OCLC разработали систему FirstSearch (введена в окт. 1991 г.), рассчитанную уже на самих читателей, легкую в работе, с понятным для всех диалогом. Почти всеми БД, доступными для EPIC, можно пользоваться в FirstSearch. Статистика свидетельствует: первая система ответила на 926 874 запроса, а вторая, введенная через 21 месяц — на 17 142 902 запроса (данные на 31 янв. 1995 г.).

По собственному опыту могу сказать: работать с FirstSearch — одно удовольствие; главное — не торопиться "кнопки нажимать", а доверять машине, "разговаривать" с ней, внимательно прочитывать всю картинку. Выбор БД, поисковой характеристики, ввод данных

занимают минимальное время. В зависимости от потребностей, можно получить от системы много информации. Так, в перечне библиотек, имеющих конкретное издание, указано, высылает ли библиотека это издание по МБА. Система дает информацию не только на монографическом, но и на аналитическом уровне – о статейных публикациях: БД "ArticleFirst" предоставляет абоненту полный текст документа в печатном виде с помощью факсимильной связи ("FastDoc Service").

EPIC и FirstSearch в сент. 1994 г. имели выход на 70 БД различного содержания и назначения, в том числе такие известные, как Art and Humanities Search (1,6 млн БЗ с 1980 г.), Dissertation Abstracts (1,3 млн БЗ), GEOBASE (620 тыс. рефератов с 1984 г.), MEDLINE (3,3 млн БЗ с 1986 г.) и др. Естественно, пользователь может войти в режиме online в OLCU. Таким образом, библиотека – член OCLC становится совладельцем информации, которой далеко не всегда располагают крупнейшие библиотеки мира.

Оперативную информацию о содержании текущей периодики можно получить, обратившись к "OCLC Content Alert Service".

БД "DiscLit Publications" предоставляет возможность работы с CD-ROM трех серий (их можно приобрести отдельно): "DiscLit: British Authors" (145 выдающихся произведений английской литературы), "DiscLit: American Authors" (143 выдающихся произведения американской литературы), "DiscLit: World Authors" (146 выдающихся произведений мировой литературы). Система обеспечивает эффективный поиск в рамках каждого собрания и имеет дополнительные сервисные возможности.

Кооперированная каталогизация

Одной из первых задач OCLC являлась кооперированная каталогизация (shared cataloging). Методология и технология процесса отработывалась годами. В нояб. 1990 г. введен в эксплуатацию проект PRISM Service. Теперь при поступлении в библиотеку новых изданий каталогизатор вводит в БД OCLC минимальное количество поисковых признаков, идентифицирующих издание. Если издание отсутствует в сводном каталоге, система дает право библиотеке ввести полную БЗ в формате MARC (естественно, работа выполняется в тех библиотеках, где каталогизаторы располагают комплектом рабочих инструкций OCLC). Каталогизатор может ис-

пользовать файлы нормативных записей OCLC, другие справочные источники. Конечно, запись тщательно редактируется и выверяется.

Если же полученное библиотекой издание уже есть в БД OCLC, то в соответствующую запись вводится только сигла библиотеки и сразу же указывается "supplier", если библиотека согласна на МБА. По договоренности с OCLC библиотеки могут быть направлены каталожные карточки для ее собственных каталогов. Такая услуга (TECHPRO Service) очень выгодна для библиотек.

Надо сказать, что многие отечественные библиотекари часто не понимают, зачем библиотеке нужны "отжившие" каталожные карточки, если она располагает современными техническими средствами и даже имеет связь с OCLC? Вопрос решается просто: наши зарубежные коллеги умеют считать деньги и анализируют запросы читателей. Огромная часть посетителей библиотеки приходит за книгами или другими изданиями, заведомо зная, что эти публикации в фонде есть, и, как правило, располагая исходной библиографической информацией. Таким читателям совсем не надо "входить" в OCLC (здесь оплачивается каждая минута связи), достаточно обратиться к карточному каталогу.

Совсем ликвидировать традиционные каталоги могут лишь те библиотеки, которые имеют свои собственные мощные автоматизированные системы и средства для осуществления полной ретроспективной конверсии. Однако даже Библиотека Конгресса США к их числу не относится. Оказывается проще создать новую, полностью автоматизированную библиотеку (по такому пути пошли, например, в Японии).

Справедливости ради надо сказать, что все-таки мы увидели библиотеку, освобожденную от каталожных ящиков. Это Публичная библиотека г. Колумбуса — столицы штата Огайо. Ее собственный фонд отражен в OPAC — электронном каталоге, а в залах на экранах дисплеев светятся эмблемы FirstSearch — подходи и работай, благо OCLC находится в том же городе, в 20 км.

Ретроспективная конверсия

Одной из центральных программ развития OCLC является программа RETROCON, помогающая библиотекам решить локальную задачу ретроспективной конверсии своих каталогов (как пра-

вило, карточных) в машиночитаемую форму. OCLC, заключив соответствующее соглашение, получает от библиотек комплекты каталожных карточек, редактирует их и вводит БЗ в OLC. Программа реализуется уже на протяжении 20 лет. За это время не потеряно ни одной карточки, все возвращены библиотекам.

С помощью программы RETROCON OCLC решает одну из центральных задач: расширяет и обогащает OLC, вводя в него мощные массивы информации на языках народов мира (сейчас БД OLC на 65,5 % является англоязычной). Для ускорения этого процесса принимаются специальные решения. Так, с Министерством образования и культуры Франции начато осуществление проекта конверсии 640 тыс. БЗ на французском языке с хронологическим охватом около двух столетий. Таких примеров можно привести несколько.

Руководство OCLC заинтересовано в сотрудничестве с библиотеками России, так как пока OLC располагает всего лишь 640 тыс. БЗ литературы на русском языке (для сравнения: на французском и немецком языках – примерно по 1 млн 750 тыс. БЗ). Русская литература введена в основном университетскими библиотеками США.

Электронные издания

В июле 1992 г. OCLC выпустил первый электронный журнал "Online Journal of Current Clinical Trials". Эффективность нового направления оказалась высокой. К концу 1994 г. регулярно "комплектовались" (иначе не скажешь!) еще два научных журнала, а с янв. 1995 г. начали выпускаться еще три, причем один из них – "Current Opinions in Medicine" – в 24 отраслевых сферах.

Пользователь вызывает на экран оглавление (это можно сделать даже в рамках системы FirstSearch), выбирает нужную публикацию или просматривает весь текст, при желании тут же получает полную копию (на принтере или факсимильном аппарате).

Межбиблиотечный абонемент

Система "PRISM ILL" позволяет библиотекам пользоваться МБА, не прибегая к услугам почты: если нужна статья, то она пересылается по каналам связи. Отыскать нужный номер журнала, тома, выпуска (даже единичный экземпляр) в фондах библиотек — членов OCLC помогает система "PRISM UL" — сводный список (union list).

Библиотеки, пользующиеся системой "PRISM ILL", все денежные расчеты доверяют OCLC — этим занимается система "ILL Fee Management" (IFM).

Адресно-справочная информация

Любая библиотека — член OCLC может обратиться к БД "OCLC Name-Adress Directory" (PRISM-NAD) для получения оперативной и постоянно обновляющейся информации о всех участниках OCLC. В справку-запись включены: справочно-статистические сведения, адреса, имена руководителей и другие данные. Желательная для пользователей, но отсутствующая в БД информация, сразу берется на учет.

Комплектование фондов

Один из последних перспективных проектов OCLC называется PromptSelect. Он предназначен для решения проблем комплектования, в первую очередь — развития коллекций (collection development) в библиотеках — членах OCLC. Комплектаторы, которые раньше не работали с OCLC или FirstSearch, сами предложили варианты решения поисковых задач, а специалистам OCLC осталось изыскать технические возможности. Войдя в соответствующую базу данных ("Selection and Ordering Database"), библиотека находит в ней БЗ нужного издания. Система в автоматизированном режиме выходит на базы данных книготорговой и издательской информации. Работа ведется в режиме диалога: библиотека может сразу же получить подтверждение, что издание на

складе есть и высылается по указанному адресу; остается только ждать бандероли. Если нужного издания нет, система регистрирует заказ и обеспечит его выполнение. Издатели, например, могут узнать обо всех реальных запросах. Весной 1995 г. шесть библиотек начали экспериментальное освоение проекта.

Сохранность фондов. Микрофильмирование

Новое направление в деятельности OCLC появилось с янв. 1994 г., после того, как MAPS (MicrogrAphic Preservation Service), служба, размещенная в г. Вифлееме, стала подразделением OCLC и изменила свое название на Preservations Resources. Новая служба OCLC взяла на себя весь круг проблем, связанных с микрофильмированием. Здесь можно получить консультацию по вопросам техники и технологии, целесообразности закупки того или иного оборудования для хранения и использования микроносителей, стоимости тех или иных процессов, по вопросам маркетинга и т. п. Здесь же можно разместить заказ на производство и тиражирование микроносителей.

Управление

Во главе OCLC стоит президент и семь вице-президентов, между которыми четко распределены обязанности. Первый вице-президент является главным технологом и отвечает за всю повседневную оперативную работу OCLC; второй — за членство в OCLC, коммерческую деятельность и международные связи. Далее: вице-президент, отвечающий за финансы и управление; вице-президент по услугам OCLC; вице-президент — главный адвокат и юрисконсульт; вице-президент, курирующий справочное обслуживание; вице-президент — помощник президента.

Высшим руководящим органом OCLC является совет (Users Council), в который входят 60 библиотек-пользователей. Совет выбирает из своего состава шесть членов правления (OCLC Board), в котором 16 человек. В правление входят ex officio основатель и президент OCLC. Остальные восемь членов избираются самим

правлением (пять из них представляют сферы, не связанные с библиотечным делом).

Библиотеки — пользователи OCLC регулярно собираются на конференции, которые проводятся как в штаб-квартире OCLC, так и в региональных центрах, в различных странах мира. Обратная связь — основной источник планирования новых направлений деятельности, выявления противоречий, проблем и трудностей, без которых невозможно развитие. Интересы библиотек учебных заведений (Academic Libraries) и научных (Research) в OCLC представляет постояннодействующий Консультативный комитет научных библиотек (RLAC — Research Libraries Advisory Committee). Ежегодно директора примерно ста библиотек собираются в штаб-квартире OCLC на конференцию. Такое мероприятие, 13-е по счету, состоялось в дни нашего пребывания в OCLC 13—14 марта.

В качестве постоянного органа, координирующего работу на сетевом уровне, функционирует консультативный комитет директоров региональных сетей OCLC (RONDAC — Regional OCLC Network Advisory Committee). В его составе семь человек, шесть из них выбираются на определенный срок.

Учету специальных интересов потребителей способствует развращенная система коллегиальных общественных органов. Каждая библиотека имеет право выдвинуть своего представителя в комиссии, секции, рабочие группы "по интересам". Есть, например, объединение каталогизаторов аудиовизуальных материалов (OLAC — Online Audiovisual Catalogers), рабочие группы по каталогизации компьютерных файлов, карт и др.

Структура организации

Сегодня все структурные подразделения OCLC, за исключением генеральной дирекции OCLC-Europe, находятся на территории США. Они размещены в основных зданиях штаб-квартиры OCLC в г. Дублине (штат Огайо). Этот небольшой городок расположен северо-западнее столицы штата г. Колумбуса, на окружной дороге, примерно в 20—25 км от центра столицы. Два самостоятельных подразделения OCLC — издательство OCLC "Forest Press" и служба Preservation Resources — находятся соответственно в г. Олбэни, штат Нью-Йорк, и г. Вифлееме, штат Пенсильвания.

Сегодня OCLC располагает тремя региональными генеральными дирекциями. Две из них (OCLC Asia Pacific Services и OCLC Latin America and the Caribbean), координирующие работу в границах азиатско-тихоокеанского и латиноамериканского регионов, размещены в штаб-квартире OCLC. Кадровые проблемы OCLC удалось решить за счет американских граждан, имеющих не только прекрасную подготовку и опыт работы, но и свободно владеющих испанским, португальским, японским, китайским, корейским и другими языками. Третья региональная дирекция — OCLC-Europe со штаб-квартирой в г. Бирмингеме (Великобритания) — связана с Центром трансатлантическим кабелем (OCLC абонирует 40 фиберглассовых многоканальных линий связи).

Характеристика верхнего уровня структуры OCLC будет неполной, если не сказать, что на территории США OCLC непосредственно связана с 18 региональными филиальными сетями (OCLC-Affiliated Regional Network), а ее распространителями в других странах мира являются 27 национальных организаций (в Австралии, Канаде, Франции, Индии, Израиле, Италии, Японии, Корее, Пакистане, Китае, Сингапуре, Испании, Швеции, Тайване, Великобритании). Некоторые из них пользуются всемирной известностью, например: British Library Bibliographic Services (Библиографическая служба Британской библиотеки), BTJ (Bibliotekstjänst) — Библиотечная служба, объединившая все публичные библиотеки Швеции в одну централизованную библиотечную систему страны.

Внутренняя структура штаб-квартиры OCLC — замечательный объект для анализа американского стиля и опыта управления. Конечно, в статье невозможно привести перечень подразделений — их 148, а сотрудников — всего 911; обслуживающий персонал состоит из 58 секретарей. Структура строго иерархична: 20 divisions, в составе каждого — несколько departments, которые в свою очередь делятся на sections. Единичные подразделения имеют более 10 сотрудников: RETROCON Section — 118 (производственная, по сути, работа в две смены), User and Network Support Section — 23 (та же причина), 25 человек — Office of Research (здесь все перспективные исследования). Однако 34 подразделения имеют в своем составе всего по две штатные единицы, 42 — по три-четыре, 18 — по пять, 11 — по шесть и т. д. Принцип персональной ответственности, судя по всему, возведен здесь в абсолют. Например, в огромном информационном центре, имеющем колоссальный библиотечный фонд, всего четыре сотрудника, столько же в Staff Development section, в "отделе кадров" OCLC — 12 человек, в

Finance Division — 40; 11 сотрудников занимаются рекламой и public relations. Можно только сожалеть — время не позволило нам разобраться в секретах повседневного распорядка OCLC, в том, что сами американцы называют словом "routine"...

Персонал, его подбор и подготовка

Ядро Центра составляют кадровые сотрудники, начавшие работу в OCLC еще в университете и принимавшие участие в проектировании нового здания. Когда-то в OCLC было всего 26 сотрудников, затем 70, 250. Сегодня в основных зданиях — около тысячи специалистов.

Почти весь персонал набирается в OCLC на конкурсной основе. Производственные подразделения комплектуются путем жесткого отбора претендентов в процессе обучения. Так, в "RETROCON Section" более 100 сотрудников: с 7.30 до 22.30 непрерывно светятся экраны дисплеев и мелькают пальцы операторов. Работа нормирована, качество ее выполнения контролируется. Тем не менее особой напряженности в операционном зале, который мы посетили, нет. (Некоторые операторы слушают музыку собственных плееров; не запрещено переговариваться, можно даже позвонить домой, не отходя от рабочего места.) Автоматизированные рабочие места расположены рядами, никаких перегородок нет. Довольно тесно. На вопрос об уровне образования операторов предполагал получить ответ, что все они магистры LIS (Library and Information Science) — откуда же еще они знают и MARC, и AACR, и многое другое? Ответ руководителя подразделения хорошо иллюстрирует общее направление кадровой политики: никакого значения документ здесь не имеет, набираем 70 человек, через два дня остается 50, потом 20... 10 приступают к работе. Обучение сначала групповое (на этапе отбора), потом — индивидуальное. Кто-то проходит этот путь быстро, а кто-то сходит с дистанции; прошедшие работают посменно. Как добираются к 7.30? Как возвращаются домой так поздно? Они знали, на какую работу поступали, это их проблемы. Впрочем, проблем нет, так как у всех собственные средства передвижения: от OCLC до ближайшего жилья — 5–15 миль.

Пять лет назад впервые пришлось встретиться с американским подходом к обучению и образованию. Здесь и в мыслях нет учиться ради документа: нужны лишь знания и профессиональные на-

выки, уровень которых проверяется на протяжении всей трудовой жизни. Поэтому одним дипломом часто не ограничиваются. Для иллюстрации уровня квалификации руководящих кадров приведем один пример. Недавно назначен руководитель дирекции научных и специальных проектов Т. Норо (Mr. Terry Noreault). Высшее образование он получил в государственном университете в Нью-Йорке, докторскую степень (по специальности "Передача информации") в Сиракузском университете, затем продолжил образование в Колгейтском университете (по вычислительной технике) и в Школе библиотечной и информационной науки Питсбургского университета; в OCLC — с 1985 г., участвовал в разработке трех реализованных проектов.

Своего учебного заведения OCLC не имеет, однако ежегодно принимает в свою докторантуру ("Postdoctoral Fellowship") лиц, имеющих степень доктора наук, которые после подготовки и защиты диссертации получают ученую степень доктора философии. Приглашаются на годичные курсы и молодые ученые (Visiting Scholar). Они могут вести здесь собственные исследования, тематически связанные с проблематикой OCLC, или подключаться к разработке перспективных проектов, разрабатываемых коллективом исследователей OCLC.

Здания и оборудование

OCLC располагает в г. Дублине земельным участком площадью примерно 36,5 га (90 акров). Основной корпус OCLC введен в действие в 1981 г. Это монолитное четырехэтажное здание из стекла и бетона, имеющее цокольный этаж и просторный вестибюль — атриум. Основные площади здания отданы вычислительному центру, занимающему изолированное от других помещений пространство на трех этажах (4125 кв.м). Здесь же — рабочие помещения на 600 мест, большой конференц-зал (153 места), кафе для сотрудников.

В 1991 г. освоено построенное рядом одноэтажное здание, в котором на площади более 6800 кв.м развернуто 200 автоматизированных рабочих мест. В этом же здании — учебные помещения. К служебной части пристроен склад — еще 10780 кв.м. Вокруг зданий — несколько искусственных озер, большие автостоянки. Вблизи, на расстоянии 1—2 км, никаких строений. Нет ни одной антенны и

даже проводка. Проезжая мимо, трудно представить себе, что это здание связано круглосуточно со многими странами и континентами.

Энергетическое хозяйство OCLC обеспечивает полную безопасность работы вычислительной техники. Напряжение подается двумя независимыми электросетями, а на случай их аварии OCLC располагает собственными дизельными генераторами, запускаемыми автоматически за 10 секунд. Кроме того, вся вычислительная аппаратура обеспечена автономными источниками бесперебойного питания.

Вычислительный центр поддерживает работу двух телекоммуникационных сетей в режиме online: одна обеспечивает выполнение функций PRISM-service (обработка новых поступлений, пополнение OLUC), другая – обслуживание абонентов (EPIC, FirstSearch Service, Electronic Journals Online). Соответственно работает два комплекта аппаратуры. Первый – 64 процессора "Tandem" (150,2 гигабайт). Второй – две ЭВМ IBM 3090–400Js (633,4 гигабайт памяти в запоминающих устройствах прямого доступа (DASD – direct-access storage device) и 287,7 гигабайт – для справочного обслуживания).

Операционное время первой сети – 20 час. в сутки (с 03.00 до 23.00), второй – 23 час. в сутки (по воскресным дням соответственно – 12 и 20 час.).

Экономика и финансы

OCLC – некоммерческая организация, освобожденная в соответствии с законодательством США от уплаты налогов, что обеспечивает низкий уровень цен на услуги и продукцию OCLC. За последние 10 лет стоимость обслуживания в OCLC снизилась, в то время как инфляционные процессы в США и во всем мире привели к существенному росту цен. Коллектив OCLC сумел добиться наивысшего для США показателя производительности труда на одного служащего: в 1994 г. он превысил 120 тыс. долларов. Есть и другое обстоятельство, которое часто не принимается во внимание: OCLC по установившейся традиции не "раскладывает" на своих потребителей затраты на капитальное строительство. Иначе говоря, стоимость зданий, оборудования, вычислительной техники никогда не оплачивалась библиотеками – членами OCLC.

Значительное расширение сферы услуг и номенклатуры продукции, с одной стороны, и развитие сети библиотек — членов OCLC — с другой, позволяет OCLC иметь значительное превышение доходов над расходами (в 1994 г., например, доходы выросли на 26 % по сравнению с предыдущим годом). Это обстоятельство во многом объясняет "странную" на первый взгляд политику OCLC, направленную на привлечение новых членов путем предоставления им возможности бесплатно пользоваться справочным обслуживанием на протяжении нескольких месяцев. OCLC готов взаимодействовать в кредит, обучать пользователей, обеспечивать их (опять-таки бесплатно) пособиями и рабочими материалами, оборудованием и др. Руководители Центра уверены в том, что любая библиотека, войдя однажды в контакт с OCLC, уже не сможет порвать налаженные связи.

Конечно, развитие технической базы требует привлечения новых материальных средств. Сегодня, например, значительная доля (до 70 %) расходов на услуги Центра — оплата телекоммуникации. Именно поэтому OCLC развивает собственную телекоммуникационную сеть.

В апр. 1993 г. недалеко от штаб-квартиры OCLC в г. Дублине начало работу объединение Information Dimensions, Inc. (IDI). Название это перевести на русский язык сложно, по смыслу лучше всего подходит вариант — "Информационный размах". Организатором этой чисто коммерческой, рассчитанной на извлечение прибыли фирмы выступил OCLC. Президентом IDI стал сотрудник Центра James R. Hackbarth. IDI с первых же дней стал работать с "размахом", заняв ведущие позиции в сфере электроники и программирования. Так OCLC приобрел своего "субсидитора", финансирующего новые, перспективные программы, требующие серьезных материальных вложений. В свою очередь, специалисты OCLC получили возможность продавать через IDI собственные авторские разработки.

Предполагаю вопрос читателей: а сколько же стоит все-таки стать членом OCLC? Как говорят математики, это — функция многих переменных, уточнить которые можно только после тщательного анализа. "It depends...", говорили наши хозяева в Дублине и поясняли, что многое зависит от того, что будет библиотека давать OCLC, а не только брать от нее. Впрочем, тысячи библиотек только берут, оплачивают услуги OCLC, и, судя по всему, видят в этом смысл.

Издательская деятельность

OCLC выпускает периодические и продолжающиеся издания, рекламную продукцию в виде каталогов услуг, буклетов, плакатов. Бюллетень "OCLC Newsletter" (рассылается бесплатно раз в два месяца) публикует сообщения о новых членах организации, назначениях, новых продуктах и услугах, информационные сообщения о конференциях и совещаниях, статистические данные, интервью, объявления. Во время нашего визита достигнута договоренность о переводе "OCLC Newsletter" на русский язык и издании бюллетеня в России. Эту ответственную работу взяла на себя ГПНТБ России. "OCLC Reference News" (выпускается раз в два месяца) знакомит с методикой и техникой использования новых баз данных, их возможностями, программами. Это основное издание, позволяющее обновлять знания, обеспечивающие практику работы OCLC.

"OCLC Selected Titles for University and Research Libraries" (выходит раз в квартал) приводит БЗ ценных изданий, поступивших более чем в десять библиотек – членов OCLC. "Перечень" обеспечивает процесс заказа этих изданий по МБА, так как не требует работы в режиме online.

Ежегодно выпускаются в виде книги отчет по научно-исследовательской работе (Annual Review of OCLC Research) и общий годовой отчет (OCLC Annual Report).

В 1988 г. OCLC приобрел издательство "Forest Press", выпускавшее таблицы ДК. Сегодня "OCLC Forest Press" публикует не только книги и другие издания Центра в традиционной форме, но и выпускает компакт-диски, CD-ROM, аудиокассеты и др. 20-е издание ДК вышло в свет в 1989 г. в четырех томах общим объемом 3378 с.; согласованное с ним 12-е сокращенное издание – в 1990 г. в одном томе объемом 857 с. Оба издания рассылались с вложенными в них открытками, которые надо было возвратить в издательство, проставив свои реквизиты. В этом случае гарантировалась бесплатная рассылка бюллетеня "Dewey Decimal Classification Additions, Notes and Decisions". Машиночитаемые таблицы ДК "Electronic Dewey" выпущены также на CD-ROM; опубликованы учебники и практические пособия для работающих с ДК.

Перспективы: OCLC и библиотеки России

О том, что OCLC нуждается в информации, которой располагают библиотеки нашей страны, мы уже говорили. Рано или поздно такая информация поступит в OCLC. Это может произойти с участием или вовсе без участия библиотек России. Уже сейчас, например, можно ввести в OCLC библиографическую информацию из пятитомного "Сводного каталога русской книги гражданской печати XVIII века, 1725—1800", вовсе не обращаясь к нашим специалистам. Но что делать дальше?

Мы, безусловно, нужны OCLC. А нужен ли OCLC нам?

10—15 лет назад, когда OCLC был лишь американским центром, ответ на этот вопрос мог быть только отрицательным — у нас была возможность создать свою, если не глобальную, то уж во всяком случае достаточно мощную единую библиографическую автоматизированную систему "стран социалистического содружества". Сегодня у нас нет ни системы, ни содружества. Но и OCLC уже не американский центр, хотя ни в изданиях, ни в проспектах этой организации мы не найдем даже намека на "мировое господство". В лучшем случае встречается прилагательное "global", а динамика показателей лишь подчеркивает последовательное расширение мировых границ OCLC.

Реальность приведет нас к тому, что рабочие станции OCLC появятся в крупнейших библиотеках нашей страны. Это может произойти очень быстро. Кто будет на них работать?

Не так уж сложно определить "номенклатуру показателей" для специалиста, способного эффективно взаимодействовать с OCLC. В США, да и в других странах это сделали давно. Обязательные требования: знание английского языка (изучать систему придется по источникам на английском языке; лишь спустя некоторое время, когда расширится фронт пользователей и накопится опыт, будут написаны пособия на русском языке), владение AACR2R (Англо-американские правила каталогизации, второе пересмотренное издание) и правилами машиночитаемой каталогизации в формате MARC, умение работать с многотомными таблицами ДК и списком предметных рубрик Библиотеки Конгресса США (LCSH). Любой выпускник американской библиотечной школы, имеющий звание магистра LIS (Master of Library and Information Science), этими знаниями обладает в полной мере, так как экзамен по курсу "Introduction to Cataloging and Classification" входит в

обязательную часть магистерской подготовки. Пока мы будем думать об аналогичных программах в высшем библиотечном образовании России, время уйдет, поэтому для начала нужно целевым образом подготовить несколько магистров в США.

Есть более простой и легкий путь: направить в Бирмингем на инструктаж-обучение нескольких наших специалистов, а затем с их помощью подготовить других уже в России. Почин сделан: два сотрудника ГПНТБ России прошли такое обучение. ГПНТБ и, возможно, ГЦНМБ станут, судя по всему, первыми партнерами OCLC. Им легче решить проблемы технического порядка, в первую очередь – найти прочные каналы телекоммуникационной связи с OCLC.

Мне представляется, что главные проблемы, которые надо преодолеть для успешного сотрудничества с OCLC, находятся вне технической сферы. Ни в организационном, ни в психологическом плане библиотеки России не готовы к кооперативной деятельности. Еще хуже обстоит дело с уровнем образования: мы привычно кладем на стол свои документы, но не всегда готовы предъявить знания и умения. Нужно некоторое время для перестройки нашего сознания. Может быть, это даже хорошо, что OCLC заставит нас посоревноваться.