

БИБЛИОТЕЧНО-ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ: ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА

УДК 02

Е. Н. Гусева

Инновационное развитие библиотечной сферы: аналитико-статистический обзор

Рассмотрено, насколько активно и полно библиотечные инновации освещаются в профессиональной печати. Представлен перечень просмотренных журналов и полный список опубликованных в них статей по инноватике.

Ключевые слова: библиотечное дело, инновационное развитие, журнал «Научные и технические библиотеки», информационно-коммуникационные технологии, программно-аппаратное обеспечение.

Сегодня складывается ситуация, когда тема инновационного развития из просто актуальной и (иногда) конъюнктурной становится приоритетной во многих стратегических разработках, касающихся дальнейших действий в самых разных сферах деятельности. В связи с этим представляется необходимым разрабатывать «...долгосрочные прогнозы инновационного и социально-экономического развития страны и на их основе – государственную стратегию»¹.

Многие исследователи считают инновации и их повсеместное распространение явлением, специфичным именно для постиндустриального общества.

Сами инновации как явление достаточно изучены соответствующим комплексом наук, теоретически и практически проработаны, а в современной деловой среде им уделяется достаточное или (иногда) сверхдостаточное внимание. В последнее время находит поддержку и распространение подход, согласно которому инновации – независимо от области, в которой они изначально реализовались – обязательно вызывают резонанс в системе общественных связей, а потому могут пониматься не только как экономический, но и социокультурный феномен.

Библиотеки России выполняют важные социальные и коммуникативные функции, являются одним из базовых элементов культурной, образовательной и информационной инфраструктуры страны, вносят определенный (хотя и не всегда явно заметный) вклад в ее экономическое развитие. Цели и задачи библиотечного дела в условиях реформирования социально-экономической сферы России должны соответствовать происходящим в стране переменам и международной практике.

В этом аспекте представляется интересным и полезным для дальнейшего – поступательного и плодотворного – развития библиотечной сферы обратить внимание на такой феномен, как инновации, а точнее, библиотечные инновации. С этой целью специалистами РГБ просмотрен пул основных журналов библиотечной тематики за первое десятилетие XXI в. – с 2000 по 2010 г. Такой период (11 лет) несколько не соответствует общепринятому делению на десятилетия (как известно, нынешний век начался 1 января 2001 г.), но нашей целью было дать представление об освещении проблемы инноваций в библиотеках и их инновационного развития именно в «нулевые годы».

В список просмотренных журналов вошли (перечислены в алфавитном порядке): «Библиотековедение», «Библиотека», «Библиография», «Библиополе», «Библиотечное дело», «Библиосфера», «Вестник библиотек Москвы», «Информационный бюллетень РБА», «Мир библиографии», «Научные и технические библиотеки», «Новая библиотека», «Современная библиотека», «Университетская книга».

Отбор статей производился по следующим параметрам:

- упоминание новшеств;
- позиционирование приведенных фактов как инноваций;
- рассказ о внедренных новшествах (в разных аспектах);
- размышления о путях, факторах, тенденциях, проблемах изменений;

- подходы к изменению и оценке параметров изменившейся деятельности;
- описание и анализ новых форм деятельности, услуг, основанных на новых технологиях.

В список вошло 208 статей, которые приведены в приложении. По нашему мнению, этот список можно использовать как библиографический источник для ознакомления с эволюцией и современным состоянием российской библиотечной инноватики.

Полученные сведения обобщены в сводной таблице «Распределение статей по годам и журналам», представленной в конце обзора. Эти данные позволяют сделать следующие, первые, выводы: все изученные журналы в той или иной степени «отдали дань» теме инноваций. Количество статей по годам имеет тенденцию к нарастанию: от пяти – шести в первое пятилетие (2000 – 2004 гг.) до пятнадцати – двадцати во второе (2005 – 2008 гг.). С 2009 г. рост количества публикаций приобрел характер «взрыва»: в 2009 г. опубликовано 56, а в 2010 г. – 50 статей.

По количеству статей «самый инновационный» журнал – «Научные и технические библиотеки», издаваемый ГПНТБ России. На его долю приходится 32,5% всех опубликованных статей.

В тройку лидеров, но с большим отрывом, входят также «Библиотечное дело» – 11,9% и «Библиотечное дело» (РГБ) – 11%. На страницах этих журналов в рассматриваемый период опубликована половина всех статей об инноватике. (Абсолютные цифры приведены в сводной таблице в конце обзора.)

Заметим также, что значительная часть статей по инновационным проблемам, опубликованных в журнале «Научные и технические библиотеки», – это материалы Международной конференции «Крым» (напр., [6, 20, 37, 56, 65, 96, 99, 146]), что свидетельствует и об инновационной направленности самой конференции, организатором которой является ГПНТБ России – издатель журнала.

Среди авторов статей «замечены» практически все известные сегодня специалисты библиотечной сферы. Лидеры инновационной тематики (названы в алфавитном порядке): А. И. Бродовский [20–22], Е. Н. Гусева [44–49], К. А. Колосов [90–92], С. Г. Матлина [120–132], Н. С. Редькина [155–157], Э. Р. Сукиасян [167, 174–177], Н. Т. Чуприна [195–197]. Все эти специалисты – представители библиотек федерального и регионального уровня (РГБ, ГПНТБ России, Белгородской УНБ), а также библиотеки системы РАН (ГПНТБ СО РАН), что (хотя и косвенно) свидетельствует о научном уровне этих библиотек.

К интересным выводам можно прийти, анализируя тематику статей и их распределение по временным периодам. В 2000 – 2005 гг. большинство материалов было посвящено вопросам обоснования подходов к инновациям [3, 4, 17, 41, 72, 83, 84, 120, 121, 180, 195, 196 и др.] и новым информационным технологиям в деятельности библиотек [2, 13, 20–21, 22, 35, 65, 86, 90, 91, 99 и др.]. Достаточно большое внимание уделялось новым формам деятельности библиотек (в том числе и на основе ИКТ) [4, 28, 40, 42, 81, 87, 146 и др.], а также новым (или сильно изменившим свое «лицо») видам библиотек [37, 65, 122 и др.]. Все это находится в русле общественных изменений того периода, который можно обозначить как период «тотальной цифровизации» всей страны.

Во второй половине периода (с 2005 – 2006 гг. по 2010 г.) появились статьи философско-концептуального характера, исследующие феномен инноваций в контексте общекультурного развития общества [5, 10, 11, 27, 67, 97, 113, 136, 199 и др.], и работы не только о применении новых технологий, но и о новых услугах и формах деятельности библиотек [9, 16, 33, 34, 36, 50, 60, 63, 66, 73, 105, 111, 134, 206, 207 и др.], а также о путях дальнейшего развития библиотек и проблемах их позиционирования в непрерывно меняющемся обществе [12, 18, 126, 145, 177 и др.].

Много внимания уделялось кадровым вопросам, подготовке персонала библиотек [15, 43, 49, 85, 102, 103, 174 и др.], а также качеству деятельности, которое должно повыситься с внедрением инноваций [70, 93, 94, 107]. В тот же период начали публиковаться статьи о негативных моментах, которые могут появиться и появляются в погоне библиотек за новшествами, о рисках инновационной деятельности [45, 102, 124, 129] и материалы, подводящие некоторые итоги инновационного развития библиотек [45, 126, 132, 136 и др.]. Интересно и то, что специалисты стали представлять результаты неких научных исследований по вопросам инноватики как в теоретическом [44, 52, 127, 157 и др.], так и в управленческом аспекте [45, 47, 51, 107].

И, конечно же, многие статьи представляют собой описание опыта библиотек, который их авторы сочли

инновационным (в прежние времена такие статьи характеризовались бы как «распространение передового библиотечного опыта»).

В одной статье, или обзоре, невозможно охватить все аспекты и нюансы инновационного развития библиотечной сферы страны, к тому же, возможно, мы не смогли учесть все публикации, где поднималась тема инноваций и инновационного развития, но даже такой – беглый – анализ позволяет сформулировать несколько значимых положений, которые являются некими трендами развития библиотек.

1. Судя по количеству опубликованных статей, с 2009 г. проблема инновационности стала общезначимой, вызывающей интерес у большинства специалистов, что может свидетельствовать, во-первых, о соответствии проблем развития библиотечной сферы проблематике развития всего общества, во-вторых, о накоплении достаточного объема инновационного опыта, его осмыслении и доведении уровня библиотечных новшеств до стадии инноваций, когда результаты внедрения этих новшеств могут быть транслированы на всю отрасль.

2. Наибольшее внимание проблемам инновационности уделяют три журнала страны – «Научные и технические библиотеки», «Библиотечное дело» и «Библиотековедение». Безусловный же лидер – первый.

3. О проблемах внедрения новшеств и о различных аспектах и направлениях развития библиотек писали практически все известные специалисты библиотечной сферы.

4. Произошел переход от «увлечения» вопросами внедрения ИКТ в библиотечную деятельность к вопросам качества деятельности на базе освоенных технологий, а также к попыткам теоретического осмысления библиотечной деятельности в русле развития всего общества.

5. Пришло понимание, что в основе инновационного развития библиотек лежит не только проблема компьютеризации, но и кадровая, которая в самом скором будущем выйдет на первый план.

Эти выводы приводят к мысли, что инновационное развитие признано библиотечным сообществом как один из реальных способов модернизации отрасли и всего общества в целом.

Основой инновационного развития признаны информационно-коммуникационные технологии и их программно-аппаратное обеспечение, а результатом (и это можно также обозначить как «идеальную» цель) – качественное улучшение предоставляемых библиотекой продуктов и услуг (точнее, того, что называется библиотечным обслуживанием).

Можно утверждать, что мы являемся свидетелями окончания одного из первых этапов деятельности библиотек и других институтов социально-гуманитарной сферы в направлении инновационного развития. Следующий этап будет этапом определенной рефлексии, осознания и обоснования применимости имеющихся наработок, перехода от эмпирических исследовательских программ к теоретическим обобщениям, от простого перенесения и внедрения по аналогии к обоснованной адаптации и трансформации под конкретные условия, от внимания к аспекту поиска новизны к аспекту постоянного, но мотивированного обновления.

Каков будет результат следующего этапа, естественно, покажет время. Но одним из самых главных и значимых результатов будет построение методологии и методики управления инновационной деятельностью в библиотечно-информационной, а возможно, и во всей социально-культурной сфере, потому что «Инновация – это, в первую очередь, эффективное управление».

Распределение статей по годам и журналам

Журнал	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	итого
Библиотековедение		1	2	2	3		3	1	2	4	5	23
Библиотека						1		3	1	6	7	18
Библиография				2			1	1	2	2	1	9
Библиополе							3			4	5	12
Библиотечное дело						2	1	3	9	7	3	25
Библиосфера							1		1	4	7	13

Вестник библиотек Москвы							1			1		2
Информационный бюллетень РБА	1								1	7	3	12
Мир библиографии										1	2	3
Научные и технические библиотеки	4	4	3	4	2	9	7	8	5	13	9	68
Новая библиотека			1	3	1	1	2			3		11
Современная библиотека											1	1
Университетская книга										4	7	11
Итого	5	5	6	11	6	13	19	16	21	56	50	208

Приложение

**Статьи по инноватике,
опубликованные в ведущих библиотечных журналах за 2000 – 2010 гг.**

1. **Авдонина Н. А., Масловская Н. С.** ФВС: все о фонде выполненных справок // Мир библиографии. – 2009. – № 1. – С. 29–31.
2. **Адамьянц А. О.** Новый взгляд на современные возможности обучения будущих библиотекарей: новые образовательные технологии кафедры информационных технологий и электронных библиотек МГУКИ // Науч. и техн. б-ки. – 2003. – № 2. – С. 72–75.
3. **Акилина М. И., Колегаева С. Д., Матлина С. Г., Ратникова Е. И.** Инновационное развитие библиотек: концептуальный подход // Библиотековедение. – 2004. – № 2. – С. 27–32.
4. **Акулич Ю. В.** Новые требования ИФЛА к библиотечно-информационному образованию // Там же. – 2003. – № 2. – С. 20–23.
5. **Анисимов О.** Восхождение к стратегии развития // Библиотека. – 2007. – № 2. – С. 11–12.
6. **Анохин А. А.** Новые формы сетевого взаимодействия библиотек Республики Беларусь по созданию и использованию электронных ресурсов : (Материалы 15-й Междунар. конф. «Крым-2008») // Науч. и техн. б-ки. – 2009. – № 1. – С. 61–64.
7. **Ахмадова Ю. А.** Новый подход к исследованию качества предоставляемых библиотеками информационных продуктов и услуг // Библиотековедение. – 2006. – № 6. – С. 42–48.
8. **Багрова И. Ю.** Новое в работе национальных библиотек зарубежных стран: строительство и реконструкция зданий // Там же. – 2008. – № 6. – С. 100–103.
9. **Баева И.** Работа в двух измерениях // Библиотека. – 2009. – № 10. – С. 35–37.
10. **Бартова С. Ф., Криворучко М.** Выход в Открытое Пространство: концепция модернизации библиотечного обслуживания // Библиотечное дело. – 2009. – № 12. – С. 27–29.
11. **Басов С. А.** Библиотека в контексте цивилизации и культуры // Библиотековедение. – 2010. – № 1. – С. 25–32.
12. **Батаева Т. Н.** Глобализация и библиотечный менеджмент: практические идеи для эффективных стратегий // Информационный бюллетень РБА. – 2010. – № 54. – С. 87–89.
13. **Богомолова О. М.** Новые информационные технологии в сельскохозяйственных библиотеках // Новая

библиотека. – 2003. – № 7. – С. 26–28.

14. **Борисова Е.** Старая новая проблема: кто ускорит компьютеризацию // Библиотека. – 2010. – № 3. – С. 35–36.

15. **Бородин С. Д.** Инновационная деятельность как субъект и объект дополнительного образования библиотекарей // Науч. и техн. б-ки. – 2010. – № 1. – С. 112–118.

16. **Борцова Н. Н.** Инновации в информационно-библиографической деятельности вузовской библиотеки // Там же. – 2007. – № 9. – С. 45–53.

17. **Бражникова С. А.** Инновации в библиотеках: теоретические и методические аспекты // Библиография. – 2003. – № 4. – С. 35–47.

18. **Бражникова С.** Кризис – основа будущего успеха: поведенческая модель библиотек в изменившихся условиях // Библиополе. – 2009. – № 6. – С. 3–8.

19. **Бриндли Л.** Семь подходов к успеху // Науч. и техн. б-ки. – 2009. – № 2. – С. 60–76.

20. **Бродовский А. И.** Новые решения и перспективы развития системы автоматизации библиотек ИРБИС. (Материалы Междунар. конф. «Крым-99») // Там же. – 2000. – № 2. – С. 45–51.

21. **Бродовский А. И., Сбойчаков К. О.** Новое поколение системы автоматизации библиотек ИРБИС – ИРБИС 64: от электронного каталога к полнотекстовым базам данных : (Вестник Ассоциации ЭБНИТ. Вып. 5) // Там же. – 2005. – № 2. – С. 107–111.

22. **Бродовский А. И., Маршак Б. И.** Новые решения и направления развития системы автоматизации библиотек ИРБИС : (Вестник Ассоциации ЭБНИТ. Вып. 7) // Там же. – 2006. – № 11. – С. 60–67.

23. **Булавкина И. В.** Электронные краеведческие ресурсы: в помощь формированию информационной культуры личности // Библиотечное дело. – 2010. – № 6. – С. 43–44.

24. **Бурдова Л. Ю.** Новые пространства межкультурного взаимодействия: выход российского антикварно-художественного рынка на международный уровень // Библиотековедение. – 2007. – № 6. – С. 22–24.

25. **Вайерс Л.** Новая библиотека – гибридное учреждение (Доклад на 64-й Генеральной конф. ИФЛА) // Науч. и техн. б-ки. – 2000. – № 1. – С. 95–107.

26. **Васильева Н. Д.** Традиции и инновации в библиотечном обслуживании юношества: из опыта работы по духовно-нравственному воспитанию молодежи // Информационный бюллетень РБА. – 2009. – № 50. – С. 9–11.

27. **Вигелл-Рююнянен Б.** Пользователь эпохи постмодерна. К новому поколению библиотечных услуг // Библиотечное дело. – 2008. – № 12. – С. 2–4.

28. **Власова С. А.** Автоматизация технологических процессов предоставления литературы пользователям БЕН РАН // Библиосфера. – 2009. – № 4. – С. 71–75.

29. **Волик А. П.** Библиотеки России: выбор пути // Библиотековедение. – 2009. – № 4. – С. 16–25.

30. **Воройский Ф. С.** Новые и разрабатываемые виды памяти ЭВМ : (Элементы современной информационной технологии) // Науч. и техн. б-ки. – 2007. – № 8. – С. 44–55.

31. **Воройский Ф. С.** Новейшие концепции, технологии и разработки в отрасли информационной

безопасности // Там же. – 2008. – № 7. – С. 45–55.

32. **Восканян Э. А., Мартынюк С. В.** Новые возможности в предоставлении информации международных организаций: опыт работы Центра правовой информации РГБ // Библиотекосведение. – 2010. – № 4. – С. 86–90.

33. **Ганзикова Г. С.** Инновации: образ действия // Мир библиографии. – 2010. – № 1. – С. 9–12.

34. **Гладкова Н. В.** Компьютеризация библиографической деятельности: на примере ЦГБ г. Муром // Библиография. – 2009. – № 2. – С. 53–56.

35. **Гогунский В. В.** В ногу со временем: новые информационные технологии в библиотеке // Новая библиотека. – 2005. – № 10. – С. 30–42.

36. **Головко С. И.** Библиотека on-line: новые пути развития // Новая библиотека. – 2006. – № 6. – С. 27–30.

37. **Горянский И. С., Крылов И. Е., Ануфриев В. И.** Новые онлайн-службы для издателей и библиотек в системе автоматизации работы ЦКНБ : (Материалы 11-й Междунар. конф. «Крым-2004») // Науч. и техн. б-ки. – 2005. – № 3. – С. 70–73.

38. **Грибков Д. Н.** Электронные информационные ресурсы библиотек: к проблеме интеграции // Библиотекосведение. – 2008. – № 4. – С. 48–50.

39. **Гриханов Ю. А.** Новые рубежи библиотечного законодательства в России и странах Содружества Независимых Государств : (Материалы Междунар. конф. «Крым-99») // Науч. и техн. б-ки. – 2000. – № 1. – С. 65–69.

40. **Грузнова Е. Б.** Электронные ресурсы национальной библиотеки как составная часть информационно-образовательного пространства // Там же. — 2005. – № 4. – С. 39–43.

41. **Гуреев Д. Ю.** Новый взгляд на библиотечную философию // Там же. – 2002. – № 8. – С. 13–15.

42. **Гурьева Г.** Инновационные подходы в патриотическом воспитании и гражданском становлении личности // Новая библиотека. – 2004. – № 5. – С. 17–19.

43. **Гусева Е. В.** Радость творчества, или Новые грани профессии // Там же. – 2006. – № 9. – С. 10–11.

44. **Гусева Е. Н.** Инновационное развитие библиотечно-информационной сферы и его воздействие на социокультурные изменения в обществе // Информационный бюллетень РБА. – 2008. – № – 49. – С. 61–64.

45. **Гусева Е. Н.** Инновационное развитие библиотечно-информационной сферы // Науч. и техн. б-ки. – 2009. – № 11. – С. 7–15.

46. **Гусева Е. Н.** Управление инновациями в библиотечной сфере. Особенности, факторы, условия // Информационный бюллетень РБА. – 2009. – № 53. – С. 7–9.

47. **Гусева Е. Н.** Инновации и современное состояние библиотек // Библиотекосведение. – 2010. – № 3. – С. 28–32.

48. **Гусева Е. Н.** Кубик Рубика инноваций // Современная библиотека. – 2010. – № 8. – С. 36–40.

49. **Гусева Е. Н.** Инноватика как практика // Библиотека. – 2008. – № 4. – С. 60–63.

50. **Дановски П.** Библиотека 2.0 и документы, созданные пользователями. Что пользователи могут сделать для нас? // Науч. и техн. б-ки. – 2009. – № 5. – С. 54–61.

51. **Дворкина М. Я.** Современная библиотека: инновационное развитие // Библиотекосведение. – 2006. – № 5. – С. 30–33.

52. **Дворкина М. Я.** Как долго длится инновация? // Библиосфера. – 2009. – № 4. – С. 15–18.
53. **Джерилиевская И.** Условия успешной инновационной управленческой деятельности // Вестник библиотек Москвы. – 2006. – № 1. – С. 28–31.
54. **Денисенко Н.** Вузовские медиатеки // Библиотека. – 2007. – № 11. – С. 49–50.
55. **Долматова Е. Н.** Использование интернет-ресурсов в справочно-библиографическом обслуживании // Библиография. – 2006. – № 3. – С. 68–70.
56. **Дунаева Н. В.** Новый информационный ресурс из раздела биоэтики — БД «Благополучие животных» : (Материалы 15-й Междунар. конф. «Крым-2008») // Науч. и техн. б-ки. – 2009. – № 3. – С. 40–44.
57. **Дунаева Н. В.** Библиотека инновационного вуза // Университетская книга. – 2009. – № 5. – С. 56–57.
58. **Дьяконова Е. М.** Библиографическая служба Пермской краевой универсальной библиотеки // Библиография. – 2009. – № 3. – С. 54–59.
59. **Евстигнеева Г. А.** Формирование фонда научно-технической библиотеки в условиях развития электронных информационных технологий // Науч. и техн. б-ки. – 2009. – № 2. – С. 26–37.
60. **Елицина Е. Ю.** Услуги, реализуемые библиотекой в электронной среде // Библиотековедение. – 2009. – № 1. – С. 39–46.
61. **Еронина Е. А.** Мировые информационные ресурсы – основа научно-исследовательской и справочно-библиографической деятельности // Университетская книга. – 2010. – № 2. – С. 58–61.
62. **Ефимова Е. А.** Грани виртуальности: формы и способы справочно-информационного обслуживания // Библиотечное дело. – 2008. – № 6. – С. 28–31.
63. **Жабко Е. Д.** Виртуальные социальные сервисы в среде электронных библиотек // Там же. – 2009. – № 15. – С. 18–19.
64. **Жлобинская О.** Новые горизонты библиотечных стандартов. Современные модели организации библиографической информации // Там же. – 2006. – № 9. – С. 38–39.
65. **Жучков А. В.** ЮМОС – новые возможности старой сети : (Материалы 11-й Междунар. конф. «Крым-2004») // Науч. и техн. б-ки. – 2005. – № 2. – С. 55–58.
66. **Иванов В. К.** Электронная библиотека как индикатор статуса университета // Там же. – 2007. – № 8. – С. 22–31.
67. **Ивлиев Г. П.** Библиотечная система как информационно-культурная основа для инновационного развития России // Там же. – 2009. – № 9. – С. 5–16.
68. **Ильяева И. А., Маркова В. Н.** Использование социологических методов исследования для повышения качества работы библиотек // Библиотековедение. – 2009. – № 4. – С. 119–125.
69. **Инькова Л.** Территория творчества: инновационная лаборатория пензенских коллег // Библиополе. – 2009. – № 7. – С. 24–26.
70. **Исмагилова А. Х.** Оценка качества электронных библиотек // Науч. и техн. б-ки. – 2010. – № 5. – С. 60–66.
71. **Кампфен И.** Новая роль подписных агентств // Там же. – 2000. – № 10. – С. 43–49.
72. **Касинец Э.** К новой парадигме истории книжной культуры : (Материалы Междунар. конф.

«Крым-2000») // Там же. – 2001. – № 3. – С. 83–89.

73. **Кашина Л. И.** Развитие и модернизация библиотечно-информационной системы и библиотечного обслуживания как приоритетное стратегическое направление региональной государственной политики в сфере культуры // Информационный бюллетень РБА. – 2009. – № 52. – С. 12–15.

74. **Кипа И. Н.** Квалиметрия качества библиотечного обслуживания // Науч. и техн. б-ки. – 2009. – № 9. – С. 28–40.

75. **Ковязина Е. В.** Проектирование электронной библиотеки крупного вузовского объединения // Там же. – 2010. – № 2. – С. 22–28.

76. **Кожевникова Е. С.** Виртуальная библиотека вуза // Библиография. – 2007. – № 3. – С. 29–34.

77. **Костюк К. Н.** Рынок электронных ресурсов для библиотек в настоящем и будущем // Университетская книга. – 2010. – № 5. – С. 60–63.

78. **Крайнова Б. Л., Глухова Е. И.** Российские математические электронные ресурсы. Совместный российско-германский проект «Российская электронная математическая библиотека» // Науч. и техн. б-ки. – 2007. – № 2. – С. 84–88.

79. **Кривоносова Е. Г.** Проектный менеджмент в стратегии развития: опыт Научной библиотеки Сибирского федерального университета // Университетская книга. – 2009. – № 10. – С. 54–56.

80. **Круглик Т. А., Агатьева Е. А.** Создаем «банк идей»: из опыта библиотечных исследований // Библиотечное дело. – 2007. – № 8. – С. 26–28.

81. **Кузнецов А. Ю., Разумова И. К.** Доступ к научным ресурсам. Электронные полнотекстовые базы данных // Библиотечное дело. – 2005. – № 2. – С. 2–4.

82. **Кузнецов А. Ю., Разумова И. К.** Проекты консорциума НЭИКОН // Университетская книга. – 2010. – № 7. – С. 80–84.

83. **Кук К., Хит Ф., Томпсон Б.** Новые подходы к оценке эффективности работы библиотек. (Доклад на 66-й Генер. конф. ИФЛА) // Науч. и техн. б-ки. – 2001. – № 1. – С. 115–122.

84. **Киселева Т. Г.** Новые образовательные технологии в вузах культуры и искусств сегодня и завтра // Библиотековедение. – 2004. – № 5. – С. 14–23.

85. **Клюев В.** Новый этап вузовского обучения // Библиотека. – 2010. – № 2. – С. 33–36.

86. **Ковязина Е. В.** Новые возможности ИРБИС – использование в учебных и практических целях : (Вестник Ассоциации ЭБНИТ. Вып. 5) // Науч. и техн. б-ки. – 2005. – № 2. – С. 116–118.

87. **Кожевникова Е. С.** Информатизация библиотек: проблемы и перспективы: социально-психологический аспект // Там же. – 2001. – № 10. – С. 34–38.

88. **Кожевникова Е. С.** Интернет в научной библиотеке: результаты исследования аудитории пользователей // Библиотековедение. – 2006. – № 1. – С. 51–54.

89. **Коломейчук Е. М.** Взаимодействие фактора и результатов организации обслуживания пользователей главных региональных библиотек // Науч. и техн. б-ки. – 2008. – № 12. – С. 5–14.

90. **Колосов К. А.** Новые возможности на основе протокола Z 39.50 для пользователей ИРБИС : (Вестник Ассоциации ЭБНИТ. Вып. 5) // Там же. – 2005. – № 2. – С. 133–135.

91. **Колосов К. А.** Новые возможности поисковых средств портала ВГБИЛ : (Материалы 12-й Междунар. конф. «Крым-2005») // Там же. – 2006. – № 1. – С. 92–95.

92. **Колосов К. А.** Новые решения для обмена данными между АБИС ИРБИС и «Руслан» с использованием протокола Z 39.50 : (Вестник Ассоциации ЭБНИТ. Вып. 9 // Там же. – 2008. – № 11. – С. 68–72.
93. **Котляров И. Д.** Новый метод оценки продуктивности научной деятельности // Библиосфера. – 2010. – № 2. – С. 60–66.
94. **Кривонос Е. Г.** Проектный менеджмент в стратегии развития: опыт научной библиотеки Сибирского федерального университета // Университетская книга. – 2009. – № 10. – С. 54–56.
95. **Крюкова А. А.** Библиотеки и власть. Новое направление в работе библиотек: Орловская область // Информационный бюллетень РБА. – 2000. – № 16. – С. 173–175.
96. **Кузнецова Т. Я.** Новые модели непрерывного профессионального библиотечного образования в Российской Федерации : (Материалы 13-й Междунар. конф. «Крым-2006») // Науч. и техн. б-ки. – 2007. – № 3. – С. 49–58.
97. **Кузнецова Т.** Инновационные практики современной библиотеки // Библиотека. – 2009. – № 2. – С. 10–13.
98. **Кузнецова Н.** Новому веку – здоровое поколение // Библиополе. – 2010. – № 8. – С. 37–39.
99. **Кузьмин Е. И., Красильщикова В. М.** Новая программа ЮНЕСКО «Информация для всех» в России : (Материалы 9-й Междунар. конф. «Крым-2002») // Науч. и техн. б-ки. – 2003. – № 4. – С. 5–12.
100. **Кузьмина И. А.** Справочно-библиографическое обслуживание глазами пользователей // Там же. – 2009. – № 2. – С. 55–59.
101. **Кузьминова Г. П.** Инновационные процессы в формировании информационных ресурсов муниципальных библиотек (на примере Самарской области) // Информационный бюллетень РБА. – 2009. – № 53. – С. 31–34.
102. **Кургина Н. Н.** Стереотипы в профессии: плюсы и минусы // Мир библиографии. – 2010. – № 3. – С. 19–24.
103. **Кушнарченко Н. Н., Соляник А. А.** Новый вклад в повышение качества подготовки научных кадров // Науч. и техн. б-ки. – 2010. – № 12. – С. 80–85.
104. **Лаврик О. Л., Калюжная Т. А.** Электронная библиотека ГПНТБ СО РАН как информационно-библиотечная система научных ресурсов и сервисов // Библиосфера. – 2009. – № 2. – С. 23–27.
105. **Лаврик О. Л., Юдина И. Г.** Использование новейших технологий для реализации информационной функции библиотеки // Там же. – 2010. – № 1. – С. 35–41.
106. **Лашас А. В.** СБО на основе новых информационных технологий // Библиография. – 2010. – № 3. – С. 26–30.
107. **Левицкая М. М.** Система менеджмента качества – основа инновационной политики управления библиотекой // Информационный бюллетень РБА. – 2009. – № 52. – С. 58–60.
108. **Лева Л. В., Ефремов С. В.** Практические решения по управлению электронным контентом // Университетская книга. – 2010. – № 5. – С. 73–75.
109. **Левченко О. И., Слащева Н. А.** Информационное обеспечение пользователей научной библиотеки // Науч. и техн. б-ки. – 2009. – № 10. – С. 28–32.
110. **Лихоманов А. В., Соколова Т.** Студенты в национальной библиотеке: поиск оптимальной модели

обслуживания // Библиотечное дело. – 2009. – № 6. – С. 16–19.

111. **Лойкова А. М.** Новые аспекты в справочно-библиографическом и информационном обслуживании // Науч. и техн. б-ки. – 2008. – № 4. – С. 72–77.

112. **Лотова Е. Ю.** Традиции и инновации: к 50-летию Научной библиотеки РУДН // Там же. – 2010. – № 2. – С. 80–85.

113. **Ляшенко Т. В.** Потенциал развития: система, «смотрящая» в будущее // Библиотечное дело. – 2009. – № 6. – С. 27–29.

114. **Макеева О. В.** Библиотеки и новые социальные практики населения // Библиосфера. – 2008. – № 2. – С. 45–48.

115. **Макеева О.** Возможности метода LibQUAL: новая программа для увеличения эффективности работы // Библиотека. – 2010. – № 6. – С. 38–42.

116. **Макеева Н.** Молодежный – значит креативный // Там же. – № 2. – С. 21.

117. **Малютина Н.** Новый проект на службе у горожан // Там же. – № 7. – С. 27–32.

118. **Марова Г.** Владеть информацией — значит всегда быть на шаг впереди // Там же. – 2009. – № 4. – С. 78–80.

119. **Маслакова М. Н.** Библиотека и молодежь: грани взаимодействия // Новая библиотека. – 2009. – № 19. – С. 13–15.

120. **Матлина С. Г.** Современная сельская библиотека: формула жизни // Там же. – 2002. – № 4. – С. 8–9.

121. **Матлина С. Г.** Центральная городская – публичная – научная... И это все о ней? // Науч. и техн. б-ки. – 2003. – № 8. – С. 5–17.

122. **Матлина С. Г.** Свободный доступ к ресурсам как новая философия библиотечной деятельности. (Социально-культурные аспекты) // Там же. – 2007. – № 5. – С. 43–57.

123. **Матлина С., Козин А.** Лучше один раз увидеть...: [О визуализации информации, о включении фотографий и средств компьютерной графики в б-ке] // Там же. – 2005. – № 8. – С. 44–46.

124. **Матлина С. Г.** Этот абсолютно свободный доступ // Библиополе. – № 4. – С. 22–26.

125. **Матлина С. Г.** Публика требовала: «автора, автора, автора...»: [о библ. выставках-спектаклях] // Там же. – 2006. – № 6. – С. 17–24

126. **Матлина С. Г.** От модельных к модальным: итоги «первой пятилетки» работы сельских библиотек в новых условиях // Там же. – № 9. – С. 2–6.

127. **Матлина С. Г.** Новые смыслы старых понятий. К построению теории библиотечной инноватики // Библиотечное дело. – 2007. – № 3. – С. 2–5.

128. **Матлина С. Г.** Поговорим о странностях любви... к «мероприятиям» и «массовой работе» // Там же. – 2008. – № 10. – С. 2–5.

129. **Матлина С. Г.** Об инновациях без восторгов и оваций: методологические аспекты // Там же. – № 6. – С. 2–10.

130. **Матлина С. Г.** «Модельная» – значит образцовая... Проект «Модельные сельские библиотеки» // Там же. – № 8. – С. 19–20.

131. **Матлина С. Г.** Творческая личность в библиотечном пространстве // Там же. – 2009. – № 23. — С. 6–11.
132. **Матлина С. Г.** Публичная библиотека в эпоху префигуративной культуры: пространство для выбора и творчества // Там же. – 2010. – № 19. – С. 6–9.
133. **Мельникова Л. П.** Новые формы комплектования библиотек в условиях рынка на примере книготоргового предприятия «Мастер-книга» : (Материалы 11-й Междунар. конф. «Крым-2004») // Науч. и техн. б-ки. – 2005. – № 3. – С. 45–48.
134. **Мифтахова О. Р., Диль Л. В.** Новая информационная среда библиотеки // Библиотековедение. – 2001. – № 4. – С. 86–90.
135. **Мокина О. В., Федяхина Е. Г.** Использование традиционной и электронной формы библиографических указателей в обслуживании читателей Санкт-Петербургской театральной библиотеки // Информационный бюллетень РБА. – 2010. – № 54. – С. 118–120.
136. **Мошкина Т.** Время подсказывает приоритеты // Библиополе. – 2009. – № 3. – С. 45.
137. **Недашковская Т.** «Галлика 2» – новая версия цифровой библиотеки // Там же. – 2010. – № 4. – С. 37–39.
138. **Нещерет М. Ю.** Виртуальная справочная служба Российской государственной библиотеки: предварительные итоги работы // Библиотековедение. – 2010. – № 1. – С. 45–48.
139. **Нещерет М. Ю.** Памятка для читателей и путеводители по справочно-библиографическому фонду как средства адаптации пользователей в библиотеке // Информационный бюллетень РБА. – 2009. – № 53. – С. 53–57.
140. **Нещерет М. Ю.** Справочно-библиографическое обслуживание в РГБ: прошлое, настоящее, будущее: к 90-летию отдела справочно-библиографического обслуживания // Библиография. – 2008. – № 6. – С. 97–105.
141. **Новикова Л.** Делать то, что под силу не каждому: первый постулат инновационной деятельности // Библиополе. – 2009. – № 2. – С. 2–5.
142. **Нохрина В. А., Нохрин Ю. В.** Использование электронных библиотек в справочно-библиографическом обслуживании // Библиография. – 2008. – № 1. – С. 11–17.
143. **Обновленская М. В.** На пути преобразований // Библиотека. – 2009. – № 5. – С. 21–22.
144. **Опарина О. Д.** Пользователь побеждает читателя! Опыт обучения пользователей информационной грамотности в Научной библиотеке Уральского госуниверситета // Библиотечное дело. – 2005. – № 8. – С. 2–5.
145. **Опригова Т. А.** Инновационная модель библиотеки-музея // Библиотековедение. – 2008. – № 5. – С. 23–28.
146. **Паклин А. Г.** Новые тенденции в обслуживании МБА и ДД и сохранность фондов библиотек (на опыте отдела электронной доставки и абонентного обслуживания ГПИБ России) : (Материалы 11-й Междунар. конф. «Крым-2004») // Науч. и техн. б-ки. – 2005. – № 1. – С. 88–92.
147. **Пашин А. И.** Новый взгляд на инновационную деятельность библиотек // Там же. – 2005. – № 8. – С. 73–78.
148. **Перемикина Т. А.** Внедряем инновационные технологии: Опыт библиотеки педагогического вуза // Университетская книга. – 2009. – № 10. – С. 52–53.
149. **Пермитина Н. И.** Инновационное переустройство библиотечной деятельности // Информационный

бюллетень РБА. – 2009. – № 51. – С. 131–133.

150. **Племнек А. И.** Корпоративные библиотечные проекты в России: эффективная форма взаимодействия // Библиотечное дело. – 2009. – № 13. – С. 36–37.

151. **Попова Н.** Интеллект-центры ждут новых сотрудников // Библиотека. – 2010. – № 1. – С. 51–52.

152. **Проскурина И. В.** Новации, творчество, инициатива в работе с подростками // Новая библиотека. – 2003. – № 3. – С. 12–15.

153. **Протопопова Е.** Вы спрашиваете – мы отвечаем: основы справочной работы // Библиотека. – 2010. – № 6. – С. 48–50.

154. **Рагимова М. А.** Новый взгляд на сводные каталоги с точки зрения корпоративности : (Материалы 8-й Междунар. конф. «Крым-2001») // Науч. и техн. б-ки. – 2002. – № 2. – С. 13–19.

155. **Редькина Н. С.** Конкурс инновационных предложений «Повышение эффективности и качества библиотечной деятельности» в ГПНТБ СО РАН // Библиосфера. – 2010. – № 2. – С. 67–73.

156. **Редькина Н. С.** Нужны ли инновации? // Библиотека. – 2007. – № 10. – С. 69–72.

157. **Редькина Н. С.** Современное состояние и тенденции развития информационных ресурсов и технологий // Библиосфера. – 2010. – № 2. – С. 23–29.

158. **Рогачёва А. Ю.** Что? Где? Когда? Справочное обслуживание в виртуальной среде // Библиотечное дело. – 2008. – № 14. – С. 20–21.

159. **Родин А., Бондарева С.** Новые идеи успешно прорастают на Брянской земле // Библиополе. – 2010. – № 1. – С. 27–31.

160. **Романов П. С.** Проблема адаптации научных библиотек к инновационным процессам в зарубежном библиотековедении // Библиосфера. – 2010. – № 1. – С. 42–45.

161. **Романов П. С.** Экономическая сущность библиотечных инноваций: взгляды зарубежных библиотековедов // Науч. и техн. б-ки. – 2010. – № 3. – С. 39–45.

162. **Свергунова Н. М.** Фантазии на тему: «Идеальная библиотека вуза» // Библиотечное дело. – 2007. – № 1. – С. 17–19.

163. **Свирюкова В. Г.** Справочно-библиографическое обслуживание в научной библиотеке: современные подходы к организации (на примере ГПНТБ СО РАН) // Библиосфера. – 2010. – № 1. – С. 55–59.

164. **Свирюкова В. Г.** Организация самостоятельной работы пользователей, в том числе удаленных, с электронными ресурсами // Библиосфера. – 2006. – № 4. – С. 61–63.

165. **Серова О. В.** Качество услуг в электронной среде и новые сервисы // Там же. – 2009. – № 1. – С. 27–32.

166. **Скоробогатов В. М., Сукиасян Э. Р.** Справочно-библиографическое обслуживание на этапе перестройки. Диалог профессионалов – 2 // Науч. и техн. б-ки. – 2007. – № 9. – С. 37–44.

167. **Соколинский К. Е.** Новые подходы к каталогизации заимствованием в ИРБИС-корпорации : (Вестник Ассоциации ЭБНИТ. Вып. 11) // Там же. – 2010. – № 11. – С. 96–102.

168. **Соколова Н. В.** В поисках единого подхода: методология создания электронной библиотеки для сферы образования и науки // Библиотечное дело. – 2009. – № 6. – С. 20–23.

169. **Соколова Н. В.** Электронные библиотеки как факт современного информационного ландшафта // Университетская книга. – 2010. – № 2. – С. 62–66.

170. **Стахевич А. М.** Обслуживание читателей НТБ МАДИ с использованием штрих-кода: основные результаты второго этапа работы // Науч. и техн. б-ки. – 2006. – № 11. – С. 30–33.
171. **Стахевич А. М.** Обслуживание читателей НТБ МАДИ с использованием штрих-кода: основные результаты второго этапа работы // Там же. – 2006. – № 12. – С. 47–52.
172. **Стахевич А. М.** Перевод обслуживания читателей вузовской библиотеки на автоматизированную технологию с использованием штрих-кода: некоторые итоги первого этапа работы // Там же. – № 9. – С. 34–39.
173. **Степанова Л. О. Сергачева М. Л.** Virtua как информационно-технологическая среда библиотеки университета // Там же. – 2009. – № 9. – С. 41–46.
174. **Сукиасян Э. Р.** Новые подходы, иные решения (Современная кадровая ситуация. Пути выхода из назревающего кризиса) // Там же. – 2004. – № 6. – С. 54–63.
175. **Сукиасян Э. Р.** Новые условия оплаты труда и непрерывное образование библиотечных работников // Там же. – 2009. – № 12. – С. 47–51.
176. **Сукиасян Э. Р.** Новое поколение справочников по библиотекам региона // Там же. – 2010. – № 11. – С. 72–81.
177. **Сукиасян Э.** Инновации в реальной практике // Библиотека. – 2009. – № 11. – С. 26–27.
178. **Сурина Н. А.** Индивидуальный подход к обслуживанию студентов Института рекламы и связи с общественностью в библиотеке НГПУ // Новая библиотека. – 2009. – № 15. – С. 14–16.
179. **Сухоруков К. М.** ИФЛА: нововведения в новом тысячелетии // Библиотековедение. – 2002. – № 3. – С. 37–45.
180. **Тисецкая Г. А.** Новые технологии в обслуживании читателей (К 25-летию РНТБ Беларуси) // Там же. – 2002. – № 3. – С. 147–149.
181. **Тихомирова И. И.** Личность библиотекаря, или Самый трудный «предмет» на пути модернизации библиотек // Библиотечное дело. – 2010. – № 1. – С. 35–36.
182. **Трофимова Р. А.** Инновационный метод библиосоциологии // Библиотековедение. – 2004. – № 3. – С. 36–40.
183. **Тупчиенко-Кадырова Л. Г.** Информатизация библиотеки: пути преобразования // Там же. – 2003. – № 1. – С. 40–47.
184. **Урмурзина К. Г.** Инновационная деятельность РНТБ Казахстана (Материалы 10-й Междунар. конф. «Крым-2003») // Науч. и техн. б-ки. – 2004. – № 1. – С. 143–151.
185. **Устинова О. Ю., Кузнецова Т. В.** Менеджмент качества и деятельность библиотек // Библиосфера. – 2010. – № 2. – С. 77–78.
186. **Уфимцева О. Г.** Содержание основных инноваций, используемых в правовом информировании граждан в Государственной универсальной научной библиотеке Красноярского края // Там же. – 2007. – № 3. – С. 94–96.
187. **Фесенко К.** Обзор тенденций развития электронных ресурсов и адаптации к ним читателей и библиотек // Там же. – 2006. – № 10. – С. 30–38.
188. **Фонотов Г. П.** Новый подход к проблемам ЦБС // Библиотековедение. – 2002. – № 1. – С. 129–130.

189. **Фрост О.** Новые критерии пополнения фондов // Библиополе. – 2010. – № 4. – С. 6–12.
190. **Халабия Р. Ф., Аксенов Р. Р.** Технология Bluetooth в библиотеках – система информирования пользователей // Науч. и техн. б-ки. – 2009. – № 1. – С. 65–67.
191. **Хованская А. В.** Ориентация на постоянное улучшение: менеджмент качества в совершенствовании культурно-информационной деятельности вуза // Университетская книга. – 2010. – № 1. – С. 65–67.
192. **Цветкова А. Л.** Электронная библиотека на основе информационной среды образовательного учреждения // Науч. и техн. б-ки. – 2010. – № 5. – С. 67–75.
193. **Цыганова Н. Н.** От инициативы – к системному проекту. Технология прорыва в новое пространство // Библиотечное дело. – 2008. – № 6. – С. 11–14.
194. **Чувильская О., Суворова В.** Доступность библиотечно-информационного обслуживания: реалии и перспективы // Вестник библиотек Москвы. – 2009. – № 1. – С. 38–40.
195. **Чуприна Н. Т.** Инновационная политика библиотеки: региональный аспект // Библиография. – 2003. – № 5. – С. 25–34.
196. **Чуприна Н. Т.** Понятийно-терминологическое осмысление инновационной деятельности в условиях библиотеки // Науч. и техн. б-ки. – 2003. – № 9. – С. 4–16.
197. **Чуприна Н. Т.** Не цель, а средство. Стратегия развития или способ выживания? // Библиотечное дело. – 2008. – № 6. – С. 17–19.
198. **Шевченко Л.** Новое поколение выбирает... // Библиополе – 2010. – № 6. – С. 35–40.
199. **Шибяева Е. А.** Управление знаниями как новая функция библиотек // Библиотековедение. – 2009. – № 5. – С. 34–39.
200. **Шишкин Ю. В.** Технологии Web 2.0 как инструмент формирования современного имиджа библиотеки // Там же. – 2010. – № 3. – С. 45–50.
201. **Шрайберг Я. Л., Линдеман Е. В.** Открытый доступ к информации — поддержка устойчивого прогресса // Университетская книга. – 2010. – № 9. – С. 49–51.
202. **Шуванова Н.** НТБ: и вспомогательный ресурс, и ключевое звено образовательного процесса // Библиотека. – 2009. – № 4. – С. 32–33.
203. **Юсупова А. Х.** Некоторые инновационные проекты центральной научной библиотеки и их использование: Республика Казахстан // Науч. и техн. б-ки. – 2001. – № 1. – С. 101–105.
204. **Ядрова Г. В.** Инновации в информационном обеспечении специалистов библиотечной отрасли в Украине // Там же. – 2006. – № 5. – С. 60–65.
205. **Якимович В. В.** Новые идеи в обслуживании пользователей публичных библиотек // Информационный бюллетень РБА. – 2010. – № 54. – С. 95–98.
206. **Яковлева И. В.** Инновационные формы библиотечной работы по профилактике асоциального поведения среди детей и подростков // Новая библиотека. – 2009. – № 12. – С. 27–30.
207. **Якубов Э. Н.** Интернет как среда межкультурной коммуникации. Сетевые ресурсы о единстве непохожих // Библиотечное дело. – 2008. – № 8. – С. 15–16.
208. **Якшина Н. В.** Новые информационные технологии в обслуживании читателей библиографического отдела Пермского ГТУ // Новая библиотека. – 2003. – № 2. – С. 8–10.