

# ИНФОРМАЦИОННО-ПОИСКОВЫЕ ЯЗЫКИ И СИСТЕМЫ

УДК 02+01+002+025.4

Э. Р. Сукиасян

## «Библиотечная, библиографическая, научно-информационная деятельность» – новый раздел в таблицах ББК

*В статье представлена структура и содержание нового раздела Средних таблиц ББК «78 Библиотечная, библиографическая и научно-информационная деятельность», рассказано об источниках работы, о участии в ней экспертов и консультантов. Особое внимание уделено изменениям, отражающим современный уровень теории и практики рассматриваемых областей. Даны примеры из текста таблиц.*

Ключевые слова: Библиотечно-библиографическая классификация, Средние таблицы ББК, раздел 78, новая редакция, изменения.

Вышел в свет и поступил в библиотеки страны выпуск 4 Средних таблиц Библиотечно-библиографической классификации (ББК) 7 *Культура. Наука. Просвещение*. Работа над одним из разделов – **78 Библиотечная, библиографическая, научно-информационная деятельность** – продолжалась более пяти лет.

Первое сообщение («Концептуальные основы разработки комплексного раздела Библиотечно-библиографической классификации “Библиотечная и информационная деятельность”») было сделано на 12-й Международной конференции «Крым» в июне 2005 г., и с того времени библиотечная общественность постоянно информировалась о ходе работы и промежуточных результатах. Достаточно вспомнить, какой резонанс получил доклад на ежегодной конференции РБА в Брянске «Мы живем в меняющемся мире. Как развивался наш профессиональный язык за последние 40 лет» (см.: Науч. и техн. б-ки. – 2007. – № 7. – С. 5–14).

С самого начала мы приняли несколько принципиальных решений и последовательно проводили их в работе.

Наша работа носила коллективный характер и велась совершенно открыто, к сотрудничеству с нами на любом этапе мог подключиться каждый специалист, желающий оказать помощь в качестве консультанта. Ему высылались соответствующий фрагмент текста на экспертизу вместе с вопросами, на которые мы просили ответить. Если ответ не приходил, то больше к этому специалисту мы не обращались.

К нашему сожалению, «любопытных», желающих что-то получить оказалось много. К экспертизе привлекались десятки ученых и специалистов, проекты в разное время обсуждались в Санкт-Петербурге (благодаря организационной поддержке В. В. Брежневой) и в Москве, а также в Новосибирске на заседании Ученого совета ГПНТБ СО РАН, откуда я получил подробнейший протокол. В нем были вопросы и недоумения, но именно они позволили многое поправить.

В первую очередь хочу назвать двух специалистов, работа с которыми годами велась в режиме «вопрос–ответ», зачастую по телефону, без обстоятельных писем. К сожалению, их уже нет с нами... Это И. Г. Моргенштерн и Ф. С. Воройский. Всегда отвечали А. В. Соколов и Н. И. Гендина, а И. С. Пилко провела скрупулезный анализ, чтобы доказать: в основе всего лежит технология! Спасибо всем коллегам, систематизаторам (например И. А. Крыковой из РГБ, показавшей многочисленные связи и отношения раздела со многими другими). Как это всегда бывает, пожелания (выраженные порой в категорической форме) бывали противоречивыми. Поэтому предполагаю, что результат многих не устроит. Надо понять: составитель принимает за основу собственное мнение. Работа коллективная, но ответственность лежит на нас.

В этой работе были интересные и даже смешные моменты. Оказалось, например, что многие доктора наук,

готовя свои исследования, даже не задумывались, к какой области библиотековедения имеет отношение их диссертация. Ясно, что это не история, не фонды и каталоги. Необходимо самим определить «вышестоящее деление». Хорошо, когда это ясно сразу, например «сервисное развитие обслуживания». Только это будет непонятно нашим зарубежным коллегам. Пришлось слегка изменить: «сервисный подход к библиотечному и информационному обслуживанию».

Оказалось также, что слово «библиотерапия» у нас применять нельзя: в универсальной классификации место библиотерапии – в соответствующем разделе клинической медицины. У нас это звучит иначе: «Библиотерапевтические методы в обслуживании читателей» (со ссылкой к библиотерапии). Нельзя теперь говорить и писать «Открытый доступ» (не стоит применять аббревиатуру ОД): есть старое понятие *открытый доступ к фондам* и новое *открытый доступ к информации*. Таких примеров десятки.

Решая задачи актуализации содержания, мы должны были отразить в таблицах сотни новых понятий, явлений, практических и организационных решений, принятых в современной библиотечной, библиографической и научно-информационной деятельности (если они отражены в литературе). Откуда «извлекалась» такая информация? Естественно, в первую очередь, из потока книжной и журнальной продукции. Анализировались программы и труды научных конференций и др.

С самого начала мы поставили перед собой задачу построить комплексный раздел. Думали даже о фасетной структуре, позволяющей одновременно решить многие задачи, но сложной в практической реализации в библиотеках. Тем не менее с помощью структурно-методических решений и системы ссылок, обеспечивающих построение таблиц по принципу «каждой теме – одно место», мы старались добиться унификации структуры и по возможности заранее предупредить и исключить все случаи повторного отражения в пределах раздела.

Новый раздел объединяет содержание представленных прежде в таблицах ББК двух самостоятельных разделов: *73 Научно-информационная деятельность* и *78 Библиотечное дело. Библиотековедение. Библиография*. Кроме того, в рамках раздела нашли место новые для ББК подразделения *78.01 Документоведение. Документология* и *78.07 Информационная культура личности. Чтение*.

Проблемы библиотечной, библиографической и научно-информационной деятельности в целом, такие, как теоретические основы, общие проблемы технологии, история, организация, вынесены на уровень первого структурного подразделения *78.0 Библиотечная, библиографическая и научно-информационная деятельность* (далее следуют: *78.3 Библиотечное дело. Библиотековедение*; *78.5 Библиография. Библиографоведение*; *78.6 Научно-информационная деятельность*).

Сразу же возникает вопрос об отсутствии в наименовании деления *78.6 Научно-информационная деятельность* названия соответствующей теоретической дисциплины (ср. пары: библиотечное дело – библиотековедение; библиография – библиографоведение). Соответствующее подразделение названо *78.60 Теория научно-информационной деятельности*. Традиционно считалось, что такой теоретической дисциплиной является *Информатика*. Однако проведенный в последние годы анализ показал, что термин *Информатика* удивительно многозначен, к тому же введен в науку гораздо раньше появления научно-информационной деятельности. Место комплекса *информационных наук* – в отделе ББК *I Междисциплинарное и общенаучное знание*. Его структура и содержание разрабатываются. Вполне возможно, что там же найдет место и *Информатика*, если ученые смогут договориться о приемлемом для научного сообщества определении границ этого понятия. Такая работа ведется.

Объединяя три направления (подраздела) в единый комплекс, составители старались исключить трудности размежевания, которые постоянно встречались прежде в процессе систематизации. Проблемы материально-технической базы, фондов и каталогов, всех видов библиотечного, библиографического и информационного обслуживания отражаются в таблицах только в подразделе *78.3*.

Даже в том случае, когда в документе речь идет о вопросах, относящихся, например, к двум направлениям (к библиографической и научно-информационной деятельности, к библиотечной и библиографической деятельности), литература отражается в одном разделе. Принцип «единого места» последовательно применяется в пределах таблиц. В необходимых случаях систематизатор всегда может принять решение, опираясь на приведенные в тексте методические указания.

Под индексом 78.002 *Основные проблемы библиотечной, библиографической и научно-информационной деятельности* перечислены темы, которые активно обсуждаются в литературе, например открытый (свободный) доступ к информации; качество и эффективность библиотечной, библиографической и научно-информационной деятельности и др. Деление 78.002 – единственное место для литературы по указанным темам. Значимые, обсуждаемые в литературе темы и проблемы отражаются, соответственно, в «теоретических» делениях 78.30, 78.50 и 78.60. Например, в 78.30 – традиции и инновации, общедоступность и бесплатность, проблема типологии библиотек, библиотека как система и др. Аналогичное деление для научно-информационной деятельности развернуто, детализация «поставлена на индекс»:

## **78.60 Теория научно-информационной деятельности**

1 Социальная роль, функции и принципы научно-информационной деятельности; 2 Информационные ресурсы и информационные потоки; 3 Информационные каналы научной коммуникации; 4 Информационный анализ документа. Первичные и вторичные документы; 5 Информационные источники и их изучение. Проблема концентрации и рассеяния публикаций; 6 Библиометрия, библиометрические методы анализа информационных потоков; 61 Анализ цитирования; 7 Проблема старения информации.

(Общее примечание: здесь и ниже в приводимых в качестве иллюстрации фрагментах таблиц не всегда полностью показан методический аппарат.)

В разделе 78.0 появились два новых подраздела. Впервые в таблицах ББК – новая научная дисциплина *78.01 Документоведение. Документология*. Границы предметной области четко описаны в первом развернутом методическом указании. В процессе систематизации необходимо проводить размежевание между документоведением и делопроизводством (индекс 60.844), а также литературой по отраслевому документоведению и делопроизводству (например, системой медицинской или юридической документации), которая отражается в соответствующих отраслях.

### **78.01 Документоведение. Документология**

Теория документа. Структура, функции, признаки, свойства документа и др. Материальная основа документа. Знаковая система документа. Способы и средства записи и воспроизведения документной информации. Типология документов и ресурсов, методы типизации. История документа.

Отдельные виды документов и ресурсов см. в соответствующих подразделениях классификации.

Документоведение и делопроизводство в отдельных отраслях и сферах деятельности см. в соответствующих подразделениях классификации.

о Делопроизводство см. 60.844

о Книговедение см. 76.1

В новом подразделе *78.07 Информационная культура личности. Чтение* собираются документы, которые по содержанию ранее расходились по многим подразделениям:

### **78.07 Информационная культура личности. Чтение**

о Методы работы с источником информации см. 74.026.4

о Деятельность библиотеки в области развития информационной культуры пользователей см. 78.371

### **78.071 Компьютерная грамотность**

Литература общего характера об использовании компьютерных технологий.

## **78.073 Чтение и работа с книгой**

Книга и чтение. Читательские интересы, мотивация чтения. Социально-психологические и педагогические основы чтения. Изучение читательских интересов. Культура чтения.

Под индексом 78.073 собирается также литература о Национальной программе поддержки и развития чтения.

Психология чтения см. в соответствующих подразделениях 88.

о Гигиена чтения см. 51.204.3

о Социология чтения см. 60.562.1

о Деятельность библиотеки по формированию культуры чтения пользователей см. 78.371

### **78.073.5 Методика и техника быстрого чтения**

Скорочтение, динамическое чтение и др.

## **78.075 Использование библиотечных, библиографических и информационных ресурсов в личной работе**

Использование библиотечных каталогов и библиографических картотек, справочно-библиографических ресурсов, ресурсов Интернета и др.

о Использование библиотечных, библиографических и информационных ресурсов для написания научных работ см. 72.65

Обучение пользователей самостоятельной работе с каталогами и картотеками см. 78.367

о Методика создания библиографического списка см. 78.52

Общим является функциональное назначение: здесь собирается литература для читателей, пользователей, абонентов, а также для тех специалистов, которые профессионально занимаются преподаванием, проводят курсы и семинары по информационной культуре. Литература для специалистов отражается в соответствующих делениях. Например, под индексом 78.071 собирается только популярная литература о компьютерных технологиях, предназначенная для широких кругов читателей. Исключением является проблема чтения: индекс 78.073 – основное место для литературы о Национальной программе поддержки и развития чтения. Место подраздела 78.07 точно не установлено: есть мнение, что он должен находиться в структуре отдела *1 Междисциплинарное и общенаучное знание*, разработка которого уже ведется.

Наибольший интерес вызовет новый подраздел, в котором теперь собирается литература общего характера о технологическом управлении и автоматизации технологических процессов. Подразделение 78.02 отражает литературу, по содержанию относящуюся к разделу 78 в целом: деления 73.32 и 78.62 в таблицах отсутствуют, а под индексом 78.52 собирается литература по технологии и методике библиографирования и создания библиографических ресурсов. Отдельные технологические процессы, как правило, получают индексационное обозначение ...2 в соответствующих подразделениях. Например 78.376.2 *Технология и методика СБО*. Вышестоящее деление 78.376 *Справочно-библиографическое обслуживание пользователей (СБО)*.

## **78.02 Технология библиотечной, библиографической и научноинформационной деятельности в целом**

Общие проблемы технологии библиотечной, библиографической и научно-информационной деятельности.

Технологические процессы отдельных видов библиотечной, библиографической и научно-информационной деятельности см. в соответствующих подразделениях 78.3—78.6

## **78.021 Технологическое управление**

Инструктивно-методическое регулирование технологии. Организация труда в библиотеках и информационных органах. Оргпроектирование технологических процессов. Операционный анализ технологии. Циклы и операции. Технологическая маршрутизация. Разделение и кооперация труда. Оперативное управление технологическими процессами (диспетчеризация). Технологический контроль и др.

Деление *78.023 Автоматизация технологических процессов в библиотечной, библиографической и научно-информационной деятельности* и его подразделения отражают литературу общего характера. Содержание охватываемой каждым делением предметной области показано в методических указаниях. Составителями принято решение рассредоточить литературу по автоматизации и использованию компьютерных технологий по месту применения. Например, электронный каталог (78.362.5) – в подразделении *78.362 Информационные технологии в каталогизации*. Литература об имеющихся в библиотеках фондах электронных документов и ресурсов (называемых «электронными библиотеками») собирается под индексом *78.375.0 Обслуживание пользователей в специализированных отделах электронных документов и ресурсов*.

## **78.023 Автоматизация технологических процессов в библиотечной, библиографической и научно-информационной деятельности**

Общие проблемы автоматизации технологических процессов в библиотечной, библиографической и научно-информационной деятельности.

Автоматизация технологических процессов отдельных видов библиотечной, библиографической и научно-информационной деятельности см. в соответствующих подразделениях 78.3—78.6. Например: автоматизированная система обслуживания пользователей см. 78.372.

о Библиотечная, библиографическая и научно-информационная деятельность и процессы информатизации см. 78.002

### **78.023.3 Автоматизированные библиотечно-информационные системы (АБИС)**

Задачи АБИС. Информационное, лингвистическое, программное, техническое и организационно-технологическое обеспечение АБИС. Принципы, стадии и этапы проектирования и разработки АБИС.

Подсистемы АБИС по выполняемым функциям см. в соответствующих подразделениях 78.3—78.6. Например: подсистема электронной доставки документов см. 78.378.

#### **78.023.35 Отдельные АБИС**

Отдельные АБИС выделяются путем присоединения к индексу 78.023.35 принятой аббревиатуры. Например: 78.023.35ИРБИС; 78.023.35МАРК SQL.

### **78.23.5 Корпоративные автоматизированные библиотечно-информационные центры и объединения**

Корпоративные консорциумы. Национальные и региональные корпоративные автоматизированные библиотечно-информационные центры и объединения.

#### **78.023.55 Отдельные корпоративные автоматизированные библиотечно-информационные центры и объединения**

Отдельные корпоративные автоматизированные библиотечно-информационные центры и объединения выделяются путем присоединения к индексу 78.023.55 принятой аббревиатуры. Например: 78.023.55АРБИКОН; 78.023.55OCLC.

Деление 78.347 полностью переработано и отражает единую для России и зарубежных стран типологию библиотек. Делениям для библиотек России с ТТД (территориальным типовым делением) (*2 Рос*) во всех

случаях предшествует аналогичное деление, в пределах которого можно, в зависимости от наличия литературы, воспользоваться ТТД (3) для зарубежных стран в целом или же использовать типовое деление для определенной страны. В делении 78.347 и его подразделениях собирается литература об отдельных типах библиотек (например о публичных библиотеках вузов), а также о конкретных библиотеках. Приведенное здесь деление 78.347.8 *Электронные библиотеки* предназначено для отражения литературы о самостоятельно существующих библиотеках, в состав фондов которых входят только электронные документы и ресурсы, обслуживание пользователей в них ведется с помощью средств телекоммуникации (такой библиотекой является, например Национальная электронная библиотека).

Для литературы о библиотечной сети в городах, на селе, в национальных районах, в районах особых условий, о централизации и упорядочении библиотечной сети РФ предусмотрено деление 78.345(2Рос).

Литература общего характера об организации библиотечного дела в отдельных странах собирается под индексом 78.34 с присоединением ТТД. Под индексом 78.347 будет отражена литература о типах библиотек, библиотечных сетях и системах, о конкретных библиотеках страны (под индексом типа библиотек с присоединением ТТД). Литература об отдельных направлениях и аспектах деятельности библиотек отражается по тематике: например, литература о системе каталогов публичных библиотек (так же, как и о системе каталогов конкретной библиотеки) отражается под индексом 78.365. Повторное отражение литературы о странах не рекомендуется.

О том, как обновлен материал в Средних таблицах, специально говорить не будем. Достаточно познакомиться с тем, как раскрыто деление 78.348 *Материально-техническая база библиотек*:

#### **78.348.1 Библиотечные здания и помещения**

о Архитектура и строительство библиотечных зданий см. 38.712.4

#### **78.348.13 Организация пространства. Дизайн и интерьер**

Планировка помещений, размещение подразделений.

Книгохранилище, читальный зал и др. Интерьер внутренних помещений.

Оформительский дизайн.

#### **78.348.15 Обслуживание инфраструктуры библиотечного здания**

Литература общего характера об энергоснабжении, освещении, вентиляции и пылеудалении, отоплении и кондиционировании, санитарно-гигиеническом обеспечении зданий и помещений. Хозяйственная работа, уборка помещений, использование санитарного дня и др.

#### **78.348.5 Мебель и оборудование специального назначения**

Специальная мебель и библиотечное оборудование: книжные стеллажи, шкафы, каталожное оборудование, витрины и др. Оргтехника, средства малой механизации. Переплетно-реставрационное оборудование.

Оборудование для консервации документов. Оборудование для выдачи читательских билетов. Подъемно-транспортные средства (лифты, транспортеры, тележки, конвейерные системы). Средства репрографии и микрокопирования. Малая полиграфия. Издательские комплексы. Системы и оборудование для обеспечения безопасности: автоматизированный контроль доступа, идентификация документов и обеспечение сохранности фондов, охрана, сигнализация, автоматическое пожаротушение и др.

Надо иметь в виду, что под индексом 78.348 и его подразделениями собирается литература, написанная для библиотек, как правило, библиотечными работниками. Архитектура и строительство библиотечных зданий и сооружений, проектирование и производство систем инфраструктуры библиотеки (вентиляции, водопровода и т.д.), мебели и специального оборудования рассматриваются в соответствующих подразделениях.

Тематика, раскрывающая организацию работы учреждения подробно, раскрыта под индексом 78.349. Формулировки наименований делений приближены к библиотечной практике, но для библиографических или информационных организаций предусмотрены, соответственно, деления 78.549 и 78.649, в которых можно при необходимости использовать детализацию из 78.349:

## **78.349 Организация работы библиотеки**

### **78.349.1 Библиотека и местное самоуправление**

Под индексом 78.349.1 собирается также литература о связях библиотеки с учреждениями и организациями региона.

### **78.349.2 Менеджмент библиотеки**

Уставные документы библиотеки: устав, положение. Основные регламентирующие документы и инструкции, правила внутреннего распорядка. Органы управления: дирекция, коллегиальные органы при дирекции, совет трудового коллектива. Общественные организации в коллективе библиотеки. Участие общественности в работе библиотеки:

попечительский совет, библиотечный совет. Структура библиотеки.

Планирование развития библиотеки. Стратегическое планирование.

Нормирование. Учет и контроль. Отчетность. Управление персоналом библиотеки: штаты и кадры, проведение аттестации кадров, организация работы по повышению квалификации. Финансирование. Финансово-хозяйственная деятельность.

### **78.349.3 Связи с общественностью. Рекламная деятельность библиотеки**

Фирменный стиль и информационный дизайн: логотип и др.

Пропаганда библиотеки, информация о предоставляемых услугах, режиме работы и др. Дни открытых дверей. Отчеты перед населением.

### **78.349.5 Научно-исследовательская и научно-методическая деятельность библиотеки**

Организация и проведение исследований. Инновационная деятельность. Организация сети, методический мониторинг и консалтинг, аналитическая деятельность, организация методических мероприятий.

Изучение истории библиотеки, организация архива, музея и др.

### **78.349.6 Культурно-досуговая и социально-культурная деятельность библиотеки**

Встречи с представителями органов власти и управления, общественными деятелями, деятелями науки, культуры и искусства, литературно-музыкальные мероприятия и др.

о Методы и формы массового обслуживания пользователей библиотеки см. 78.374.3

### **78.349.7 Издательская деятельность библиотеки**

### **78.349.8 Образовательная деятельность библиотеки**

Курсы, семинары для читателей и др.

Обратим внимание на два деления: 78.349.6 *Культурно-досуговая и социально-культурная деятельность библиотеки* и 78.374.3 *Методы и формы массового обслуживания пользователей*. Работа библиотеки с населением, связанная с приглашением представителей органов власти и управления, общественных деятелей, деятелей науки, культуры и искусства, проведением публичных массовых литературно-музыкальных мероприятий, отражается под индексом 78.349.6. Мероприятия, организуемые

для пользователей библиотеки (выставки, просмотры литературы, читательские конференции и пр.), – под индексом 78.374.3. Здесь же собирается литература о работе читательских объединений, клубов. В спорных случаях предпочтение отдается индексу 78.349.6, от которого дана ссылка к 78.374.3.

В деление 78.35 *Фонды. Фондоведение* внесены изменения и дополнения, в нём отражены новые явления (Национальный библиотечный фонд, репозитарное хранение, вторичный отбор и др.). Образовано новое деление 78.350.4 *Книжные памятники*, отражающее современные требования к их учету и хранению, созданию общероссийского свода книжных памятников:

#### **78.350.4 Книжные памятники**

Особый режим учета, хранения и использования книжных памятников в библиотеках.  
Единичные книжные памятники и коллекции и др. Общероссийский свод книжных памятников.

История отдельных книжных памятников см. в соответствующих подразделениях 76.103 под типовым делением –5.

Полностью переработано деление 78.359 *Сохранность библиотечных фондов* и его подразделение 78.359.3 *Консервация фондов*. Образовано новое деление 78.359.5 *Безопасность библиотечных фондов*, отражающее современный взгляд на проблемы безопасности.

#### **78.359 Сохранность библиотечных фондов**

Национальная программа сохранения библиотечных фондов Российской Федерации. Правовые основы сохранения библиотечных фондов. Менеджмент сохранения библиотечных фондов.

##### **78.359.1 Создание страхового фонда документов**

Конверсия документов с использованием электронных технологий: оцифровка фондов и др.  
Ретроконверсия. Технология и организация микрокопирования документов.

о Средства и оборудование для репрографии и микрокопирования см. 78.348.5

##### **78.359.3 Консервация фондов**

Научно-теоретические основы консервации фондов. Задачи, организация и структура центров консервации библиотечных фондов и др.

##### **78.359.31 Режим и условия хранения фондов**

Поддержание нормативных параметров светового, температурно-влажностного и санитарно-гигиенического режимов хранения фондов и др.

##### **78.359.32 Биологические и химические методы защиты библиотечных фондов. Стабилизация фондов**

Стабилизация документов по отношению к физико-химическим, биологическим, механическим факторам и др.

##### **78.359.33 Реставрация фондов**

Воссоздание первоначальной формы и внешнего вида документа, очистка и упрочнение и др.  
Эстетика и принципы реставрации. Способы реставрации и др.

Под индексом 78.359.33 собирается также литература о библиотечном переплете в целом.

##### **78.359.5 Безопасность библиотечных фондов**

Предотвращение ситуаций, способствующих повреждению, хищениям документов в процессе использования и др. Сохранение документов в условиях техногенных и природных катастроф, экстремальных ситуациях и др.

о Системы и оборудование для обеспечения безопасности и сохранности библиотечных фондов см. 78.348.5

Серьезной модернизации подверглась часть таблиц 78.3 *Каталогизация. Каталогование*. Здесь впервые появились новые деления:

### **78.362 Информационные технологии в каталогизации**

Машиночитаемая каталогизация и др.

#### **78.362.1 Форматы представления машиночитаемых данных**

Международный формат MARC21 и национальные форматы. Международный коммуникативный формат UNIMARC. Российский национальный коммуникативный формат RUSMARC. Конвертирование форматов. Формат библиографических, авторитетных, классификационных, фондовых (холдинговых) данных и др.

#### **78.362.12 Контроль авторитетных данных**

Выбор точек доступа к авторитетным записям. Методы формирования авторитетных записей и др.

#### **78.362.2 Технологические процессы машиночитаемой каталогизации**

Технология первичной (оригинальной) каталогизации. Использование авторитетных данных. Технология заимствованной каталогизации. Редактирование машиночитаемой библиографической записи.

Под индексом 78.362.2 собирается также литература по общим вопросам формирования машиночитаемой библиографической записи, включающим описательную и содержательную каталогизацию.

#### **78.362.5 Электронный каталог (ЭК)**

о Автоматизированные библиотечно-информационные системы (АБИС) см. 78.023.3

#### **78.362.52 Технологические процессы работы с электронным каталогом**

Организация, ведение, редактирование электронного каталога и др.

#### **78.362.6 Конверсия каталогов**

Технологические процессы конверсии каталогов и др.

В последующих делениях библиотекари впервые встретятся с новыми терминами: *описательная каталогизация, точки доступа, содержательная каталогизация* (синоним: *индексирование*) и др. Ряд классификационных систем пополнился. Дана рекомендация о расположении изданий и вариантов таблиц классификации на полках в последовательности изданий (в обратной хронологии). После систематизации и предметизации мы видим новые деления для координатного индексирования, индексирования ключевыми словами. Упорядочены деления по системе каталогов, видам каталогов, технологии работы с карточными каталогами.

Радикально переработана структура и содержание деления 78.367 *Обслуживание пользователей в системе каталогов и картотек*. Предусмотрены подразделения для литературы, раскрывающей проблемы обслуживания пользователей в самых различных аспектах. Появилось деление 78.370.1 *Менеджмент качества библиотечного и информационного обслуживания*, в котором собирается также литература о сервисном подходе в предоставлении библиотечных и информационных услуг. Есть деление 78.370.5 *Общение с пользователями*.

В делении 78.373 *Организация обслуживания пользователей* последовательно раскрываются вопросы формирования контингента, технологии регистрации пользователей, ресурсного обеспечения (здесь, в частности, собирается литература об открытом доступе к фондам).

Предусмотрены деления для отражения литературы общего характера об обслуживании пользователей в помещениях библиотеки и вне библиотеки. Несколько делений – для литературы о библиотечном обслуживании отдельных категорий пользователей. Есть место для библиотечного обслуживания литературой по отдельным отраслям знания.

В делении 78.374 *Методы и формы обслуживания пользователей* выделено место для библиотерапевтических методов. Мы приняли решение собрать в подразделениях индекса 78.375 *Комплексное обслуживание пользователей в специализированных отделах библиотек* всю литературу о деятельности специализированных отделов библиотеки в едином комплексе (по вопросам комплектования фонда, ведения справочно-библиографического аппарата, подготовки библиографических пособий и др.). Таким образом, вся литература, связанная, например с краеведением, теперь собирается в одном месте.

Раньше библиографическая краеведческая работа отражалась далеко от краеведческого справочно-библиографического аппарата. Перечень отделов возглавляет специализированный отдел электронных документов и ресурсов (это правильное название подразделения, которое мы до сих пор называем «электронной библиотекой» в библиотеке). Затем в перечне названы другие специализированные отделы: официальных документов (сюда относятся также бизнес-центры, центры правовой информации), интернет-центры и медиа-центры, подразделения по отдельным видам документов (периодические издания, нотные издания и звукозаписи, картографические издания, изоиздания, нормативно-производственные издания), отделы рукописей, редких книг, краеведческие отделы, отделы литературы на иностранных языках, центры зарубежной культуры, отделы (центры) экологической культуры.

В новых таблицах справочно-библиографическое обслуживание (СБО) введено в систему обслуживания пользователей, здесь раскрыты все традиционные темы – справочно-библиографический аппарат, справочно-библиографический фонд и др., технология и методика СБО, добавлено новое деление 78.376.3 *Виртуальная справочная служба*. На самостоятельное место выведено 78.377 *Информационное обслуживание пользователей*. Среди подразделений – технология и методика информационного обслуживания пользователей, виды информационного обслуживания и др.

Сохранилась структура деления 78.378 *Абонементное обслуживание*, в котором теперь нашла место электронная доставка документов.

Завершает ряд делений обслуживания пользователей деление 78.379 *Платные услуги в библиотеках*.

Как решается в новых таблицах вопрос об отражении литературы о библиотечном обслуживании детей и подростков? Мы приняли решение предоставить выбор библиотекам. По традиции в таблицах классификации такая литература всегда отражалась отдельно. Поэтому в делении 78.373.6 *Библиотечное обслуживание отдельных категорий пользователей* дана ссылка к индексу 78.38 *Библиотечное обслуживание детей и подростков*. Здесь в методическом указании сказано: «Под индексом 78.38 библиотеки могут собирать всю литературу об обслуживании детей и подростков (комплектование и организация фондов, отдельные направления деятельности и виды работы). Детализация осуществляется аналогично подразделениям 78.35—78.37. Индекс образуется посредством присоединения к индексу 78.38 цифровых обозначений отдельных процессов и видов деятельности. Например: 78.385.2 Комплектование фондов».

В подразделе 78.5 *Библиография. Библиографоведение* широко применяется термин *ресурсы*, который является наиболее удобным, обобщающим для применяемых в библиографии понятий *документы, издания, пособия, литература*.

Основные деления подраздела отражают теорию (78.50), технологию и методику библиографирования и составления библиографических ресурсов (78.52), историю (78.53), организацию библиографической деятельности (78.54) и виды библиографии (78.55).

Посмотрим внутреннюю структуру деления 78.52 (она дана в таблицах в подбор) – здесь видны изменения:

0 Выбор и изучение темы; 1 Составление проспекта библиографического ресурса; 2 Выявление, анализ, изучение и отбор документов и ресурсов; 3 Формирование библиографической записи: составление библиографического описания, аннотирование, реферирование, индексирование; 4 Группировка библиографических записей; 7 Составление вспомогательных указателей к библиографическим ресурсам; 8 Библиографическое редактирование и публикация.

Сложности отражения материала о библиографических ресурсах преодолены с помощью специальных типовых делений (СТД) к делению 78.55 *Виды библиографии*. Представим полную таблицу СТД для детализации материала о библиографических ресурсах по видам библиографии:

-1 Библиографические ресурсы по технологии реализации

Рукописные, печатные, электронные библиографические ресурсы.

-2 Библиографические ресурсы по форме организации библиографической информации

Библиографические издания, библиографические картотеки, внутрикнижные, внутрижурнальные, внутригазетные, прикнижные, пристатейные библиографические ресурсы. Библиографические базы данных. Библиографические ссылки.

-4 Библиографические ресурсы по хронологическому охвату

Текущие (периодические, продолжающиеся), ретроспективные, перспективные библиографические ресурсы.

-5 Библиографические ресурсы по способу библиографической характеристики

Сигнальные, аннотированные, реферативные, обзорные библиографические ресурсы.

В подразделениях видов библиографии собирается литература по теории, технологии и методике создания, истории и организации отдельных видов:

**78.551 Национальная библиография. Государственная библиография**

**78.552 Научно-вспомогательная и профессионально-производственная библиография**

**78.553 Рекомендательная (популярная) библиография**

**78.554 Региональная, страноведческая, краеведческая библиография**

**78.555 Отраслевая и тематическая библиография**

Подразделяется по отдельным отраслям знания, располагаемым в последовательности основных делений ББК. Индекс образуется путем присоединения к индексу 78.555 посредством знака отношения (:) индекса соответствующего подразделения классификации. Например: 78.555:2 Библиографические ресурсы по естественным наукам.

**78.556 Библиография литературы для детей и подростков**

**78.557 Биобиблиография**

**78.558 Библиография по видам объектов библиографирования**

Книги и брошюры, материалы из изданий, нотные издания, изоиздания, картографические издания, рукописи, аудиовизуальные материалы и др.

**78.559 Библиография библиографии (метабиблиография)**

Основные деления подраздела 78.6 *Научно-информационная деятельность*: теория (78.60), история (78.63), организация (78.64) и основные направления научно-информационной деятельности (78.65).

Информационное обслуживание нашло отражение в библиотечной деятельности (78.377 *Информационное обслуживание пользователей*), здесь, в частности, нашли отражение пришедшие из научно-информационной деятельности понятия *информационное сообщение, каналы обратной связи, ДОР, ИРИ* и др. Содержание деления 78.60 было показано в начале статьи, когда шла речь о теоретических разделах. Наибольший интерес представляет структура подразделений 78.65 *Основные направления научно-информационной деятельности*:

## **78.651 Сбор, обработка и ввод информации**

### **78.651.2 Сбор информации**

Комплектование справочно-информационных фондов (СИФов).

Формирование информационных массивов.

### **78.651.3 Обработка информации**

Формирование поискового образа документа. Литература общего характера.

- o Составление библиографического описания см. 78.363
- o Систематизация см. 78.364.1
- o Предметизация см. 78.364.2
- o Координатное индексирование см. 78.364.3
- o Индексирование ключевыми словами см. 78.364.4
- o Создание библиографических ресурсов см. 78.52

### **78.651.4 Ввод информации**

## **78.652 Хранение информации. Справочно-информационные фонды (СИФы)**

Организация информационных массивов. Территориальные, отраслевые справочно-информационные фонды, справочно-информационные фонды отдельных видов документов, справочно-информационные фонды предприятий и др.

### **78.652.8 Депонирование рукописей**

## **78.653 Поиск информации**

Теория информационного поиска. Критерии смыслового соответствия (релевантность и пертинентность). Стратегия поиска. Поисковая логика. Использование булевых операторов. Эффективность информационного поиска.

### **78.653.2 Технология информационного поиска**

Обработка запросов. Поисковый образ запроса. Поисковое предписание. Уточнение информационных запросов и др.

### **78.653.3 Справочно-поисковый аппарат (СПА)**

### **78.653.4 Информационно-поисковые языки (ИПЯ)**

Виды информационно-поисковых языков, требования к ним. Парадигматика и синтагматика в ИПЯ. Ограничение полисемии. Оценка эффективности ИПЯ.

- o Классификационный ИПЯ см. 78.364.11

о Предметизационный ИПЯ см. 78.364.21

о ИПЯ дескрипторного типа см. 78.364.31

### **78.653.5 Информационно-поисковые системы (ИПС)**

Ручные, механизированные, автоматизированные, автоматические информационно-поисковые системы.

### **78.657 Продукты и услуги научно-информационной деятельности**

Информационная продукция: бизнес-справки, тематические подборки, фактографические базы данных, дайджесты. Тематические аналитические обзоры. Отчеты о патентных исследованиях. Реферативная и сигнальная информация. Консультационные и другие услуги потребителям информации.

Можно констатировать: все основные направления охвачены, в полной мере использована привычная терминологическая база, проведена актуализация. Сняты проблемы размежевания с аналогичными направлениями в библиотечной и библиографической деятельности. В делениях, как правило, должна отражаться литература общего характера. Например, деление *78.651.3 Обработка информации* связано соответствующими ссылками см. с делениями, отражающими составление библиографического описания, систематизацию, предметизацию, координатное индексирование, индексирование ключевыми словами, создание библиографических ресурсов. Ссылка см. (смотри) означает: информация отражается только в одном месте.

Все без исключения новые понятия, введенные в текст таблиц в разделе 78, полностью, адекватно отражены в предметном указателе к выпуску.

Завершая обзор новых таблиц, необходимо сказать несколько слов о том, какая работа предстоит библиотекам. Наша профессиональная литература отражается в полном объеме не только в Электронном каталоге и в карточном читательском систематическом каталоге (его ведение никто не отменял). В большинстве крупных библиотек нашей страны, в соответствии с Типовым положением о системе каталогов и картотек (1985), она отражается также и в систематическом каталоге литературы по библиотековедению и библиографоведению (№ 33 в приложенном к положению Примерном перечне). Этот служебный каталог, как правило, находился рядом с фондом соответствующей литературы в методическом отделе (теперь эти отделы получили самые разные наименования). В большинстве библиотек здесь же отражались также статейные материалы и неопубликованные документы (например материалы организуемых библиотекой конференций и совещаний, отчеты о проведенных исследованиях, командировках сотрудников), другие документы по нашим профессиональным вопросам.

Отдел *78 Библиотечная, библиографическая и научно-информационная деятельность* публикуется в совершенно новой редакции. Редактировать существующий в библиотеках каталог книг и статей этой тематики, как нам представляется, просто невозможно. Рационально сразу принять принципиальное решение – организовать новый ряд каталога. Политически правильно считать, что в новом каталоге должна отражаться литература с 1991 г. Это значит, что в каталоге до 1990 г. включительно окажется литература, изданная в социалистическом государстве. Старый хронологический ряд каталога консервируется, но никуда не убирается, продолжает работать «по запросам» ученых, преподавателей, аспирантов.

От того, как мы сможем провести работу с каталогом, зависит многое. В первую очередь – уровень нашей профессиональной деятельности. Мы делаем качественный каталог для себя, повседневной работы с новой литературой, для повышения квалификации всех библиотечных работников.

В ближайшей перспективе мы должны подготовить два варианта таблиц нашего раздела. Первый – для полных таблиц ББК. Это будет детализированная и развернутая версия, доступная библиотекам в электронном виде (в книжном виде полные таблицы ББК не публикуются). Второй – для сокращенных таблиц ББК. Такое издание уже разрабатывается. Оно будет издано в виде двухтомника (в первом томе – таблицы, во втором – указатель к ним) большим тиражом: как для всей сети библиотек, так и для издательств и всех издающих организаций.

Более отдаленная перспектива – разработка отдела *1 Междисциплинарное и общенаучное знание*.

Мы всегда готовы ответить на вопросы и замечания читателей (e-mail: [sukias@rsl.ru](mailto:sukias@rsl.ru)).