

**17 лет деятельности
Белорусской сельскохозяйственной библиотеки
по распространению САБ ИРБИС в Беларуси**

Рассмотрена деятельность Белорусской сельскохозяйственной библиотеки как официального представителя Международной ассоциации ЭБНИТ по распространению САБ ИРБИС и продуктов семейства ИРБИС в Беларуси.

Ключевые слова: Белорусская сельскохозяйственная библиотека, дилеры, Ассоциация ЭБНИТ, консорциум, Система автоматизации библиотек ИРБИС, базы данных УДК.

*«Доверие порождает оптимизм и уверенность –
два основных условия новаторства и творчества»
Майрон Раи «Менеджмент: Библейский путь»*

«Мы верим, что способны оказать помощь информационному сообществу Беларуси в организации доступа к транснациональной и национальной информации с использованием новых информационных технологий» (Миссия БелСХБ).

Белорусская сельскохозяйственная библиотека (БелСХБ) вступила в Международную ассоциацию пользователей и разработчиков электронных библиотек и новых информационных технологий (Ассоциация ЭБНИТ) в 1995 г. (в то время Ассоциация носила название АЙСИС-НИТ).

В 1995 г. в Евпатории состоялась судьбоносная, как оказалось, для БелСХБ Вторая международная конференция «Библиотеки и ассоциации в меняющемся мире: новые технологии и новые формы сотрудничества» – «Крым–1995», в которой участвовал директор БелСХБ В. А. Голубев.

Программа той конференции отразила актуальные для библиотек постсоветского пространства проблемы, особенно это касалось организации доступа к мировым информационным ресурсам в условиях информационной изоляции, автоматизации информационно-библиотечной деятельности, международного сотрудничества.

БелСХБ приняла решение перейти к использованию интегрированной библиотечно-информационной системы ИБИС – прообраз хорошо известной сегодня Системы автоматизации библиотек ИРБИС, а также вступить в Ассоциацию ЭБНИТ.

Осенью 1995 г. в БелСХБ с презентацией САБ ИРБИС выступили А. И. Бродовский и Б. И. Маршак. Вскоре Ассоциация ЭБНИТ заключила с библиотекой договор на дистрибуцию ИРБИС в Беларуси. Перед БелСХБ были поставлены задачи: внедрение ИРБИС в библиотеках Беларуси, участие в конференциях «Крым» и «Либком» и Российском сводном каталоге НТЛ с использованием ИРБИС (участвует с 1975 г.).

Внедрив ИРБИС в работу, БелСХБ ощутила её большую помощь для своего развития: библиотека прекратила ведение карточных каталогов и картотек, создала и поддерживает электронный каталог (в него вошли издания начиная с 1992 г. и выборочно до 1992 г.) и имидж-каталог (до 1992 г.); реализовала замкнутый цикл обслуживания пользователей (заказ/выдача/возврат); создала БД читателей (САБ позволила размещать фотографию пользователя, сделанную с помощью веб-камеры, в электронном формуляре).

Специалисты БелСХБ, осуществляющие поставки ИРБИС в Беларуси, прошли серьёзную подготовку для работы в САБ ИРБИС непосредственно у её разработчиков, с которыми поддерживаются тесные профессиональные и тёплые дружеские отношения.

С первых дней работы в САБ ИРБИС мы являемся её экспертами: тестируем, вносим предложения, которые разработчики принимают и добавляют в программу. В решении многих проблемных вопросов помогает форум ИРБИС, а участие специалистов БелСХБ в занятиях Школы ИРБИС стало постоянным. Кроме того,

БелСХБ выполняет функции регионального представителя в АС РСвК по сбору записей от библиотек – пользователей САБ ИРБИС с последующей передачей их в банк данных Сводного электронного каталога.

Вначале поставки САБ ИРБИС были единичными. Первыми систему приобрели БелНИИ экономики и информации АПК и Могилевский технологический институт. В то время поставки затруднялись проблемами экономических расчётов между БелСХБ и Ассоциацией ЭБНИТ, вызванными неконвертируемостью валют.

Руководство Ассоциации к этим проблемам всегда относилось с пониманием (трудности расчётов – временные) и терпением. Во главу угла ставились профессиональное взаимодействие, поддержка и взаимовыручка. В нас верили. Как говорил исполнительный директор Ассоциации ЭБНИТ Б. И. Маршак, «ИРБИС – наше дитя. Поэтому мы придирчиво относимся к дилерам ИРБИС. А в Белорусскую сельскохозяйственную библиотеку поверили сразу. Эта библиотека сотрудничество возводит в культ. Мы и сами такие».

Чтобы успешно продвигать САБ ИРБИС на белорусский рынок, БелСХБ решила применить для продажи форму консорциума. Инициатива была поддержана на совещании-семинаре руководителей высших и средних специальных учреждений образования «Состояние и основные направления совершенствования информационных технологий в системе аграрного образования» (3–4 апр. 2003 г., Витебская государственная академия ветеринарной медицины).

Консорциум предполагал приобретение пакета САБ ИРБИС со скидкой 50% учреждениям образования и науки АПК Беларуси. В итоге ИРБИС приобрели крупные аграрные вузы республики (Белорусская сельскохозяйственная академия, Гродненский аграрный университет, Витебская академия ветеринарной медицины, Могилевский продовольственный университет), ряд аграрных колледжей и НИИ Отделения аграрных наук Национальной академии наук Беларуси.

Для установления контактов пользователей САБ ИРБИС в Беларуси был учреждён ИРБИС-клуб и разработан его устав. Подробная информация о жизни и планах Клуба была представлена на сайте БелСХБ. К сожалению, эта форма общения не прижилась. Сейчас мы все «ходим» на форум ИРБИС, где ведётся интересная и плодотворная дискуссия пользователей и разработчиков ИРБИС, оказывается помощь.

На сайте БелСХБ (<http://belal.by>) создан и поддерживается раздел «Система автоматизации библиотек ИРБИС в Беларуси». Здесь можно найти много полезной информации о САБ и продуктах семейства ИРБИС (описание, характеристики отдельных модулей, демо-версии, стоимость и т.п.); есть ссылка на сайт Ассоциации ЭБНИТ; создан и поддерживается список организаций – пользователей ИРБИС в Беларуси, дана их контактная информация. С этой страницы есть возможность скачать архивную папку с примерами описания в САБ ИРБИС разных видов документов, а также инструкции и многое другое. Планируется создать методический кабинет.

С первых дней работы по распространению САБ ИРБИС и продуктов семейства ИРБИС на белорусском рынке приоритетным направлением стало поддержание контактов с пользователями в Сети, консультационная и практическая помощь в освоении САБ. За эти годы даны тысячи консультаций пользователям ИРБИС в Беларуси.

На ежегодных курсах повышения квалификации информационных и библиотечных работников организаций АПК «Новые информационные технологии в библиотечной деятельности», которые с начала 1990-х гг. проходят на базе Института управления АПК, специалисты БелСХБ обучают работе в САБ ИРБИС, делятся опытом применения БД УДК в БелСХБ как при индексировании документов, так и при поиске информации по УДК в электронном каталоге.

БелСХБ – дилер и БД УДК. Это незаменимый инструмент, который предоставил пользователям библиотек и профессиональным библиотекарям удобный и гибкий поисковый аппарат и средство интерактивного индексирования. Как только этот продукт семейства ИРБИС появился на рынке, мы начали активно использовать его в БелСХБ при индексировании документов и в зоне обслуживания.

На мой взгляд, необходимо дать пользователю возможность выбора ИПЯ для поиска информации в ЭК. Думаю, каждому, кто работает с пользователем, необходимо задуматься о важности и незаменимости этого инструмента при поиске информации по УДК в ЭК. Ведь в отличие от традиционного карточного каталога,

электронный каталог АПУ не имеет. А печатные таблицы в составе огромного количества томов и выпусков изменений и дополнений к этим томам в зоне обслуживания рядом с компьютером на стол не положишь... Давайте не будем об этом забывать.

Понимая важность вопроса, мы начали пропагандировать БД УДК в библиотеках республики. Мы провели сотни презентаций и персональных консультаций в личных беседах с коллегами, в рамках конференций, обучающих семинаров, «круглых столов», организуемых в республиканских, ведомственных, вузовских библиотеках Беларуси. Разработали инструкцию по работе в БД и рекламу БД УДК, которые рассылаются в библиотеки.

С 2003 г. в рамках ежегодной Минской международной книжной выставки-ярмарки проводится презентация БД УДК на стенде Белорусской библиотечной ассоциации, раздаются рекламные листы.

Совместно с РНТБ были организованы выездные семинары (всего пять) в филиалы РНТБ – областные НТБ Беларуси, где проведены презентации БД УДК. РНТБ регулярно приглашает специалистов БелСХБ выступить с презентацией САБ ИРБИС и БД УДК на курсах повышения квалификации для специалистов научно-технических библиотек своей сети.

Ежегодно на базе БелСХБ организуются семинары, мастер-классы по работе в САБ ИРБИС и БД УДК, специалисты библиотеки проводят презентации этих продуктов в рамках научных конференций, курсов повышения квалификации, обучающих семинаров, которые проходят в республиканских и вузовских библиотеках.

Следует отметить, что дилерская работа БелСХБ ежегодно планируется в рамках долгосрочного проекта «Продвижение Системы автоматизации библиотек ИРБИС и БД УДК на белорусском рынке». В 2012 г. проделана огромная работа по разработке новой формы договора, что упорядочило нашу деятельность по поставкам САБ ИРБИС и продуктов семейства ИРБИС в Беларуси.

В настоящее время количество организаций – пользователей САБ ИРБИС – около 100. Среди них вузовские, ведомственные, республиканские отраслевые и другие библиотеки. Ежегодно заключается около 10 договоров на поставку новых версий САБ и БД УДК. В системе ИРБИС создана и поддерживается БД пользователей ИРБИС в Беларуси.

Понимая, что первая продажа влечёт за собой кропотливую работу с пользователем, мы сразу планируем будущие шаги. В дилерской работе ключевым является слово *вовремя*: отслеживать все обновления системы и информировать об этом пользователей, сроки для заключения новых договоров с целью поставки новых версий; получать от менеджеров ИРБИС запрашиваемую версию; информировать о появлении новых продуктов ИРБИС; находить новых пользователей системы; напоминать о себе и т.д. Чтобы был результат – работать нужно постоянно.

В заключение хочется отметить, что сегодня САБ ИРБИС на белорусском рынке пользуется достаточно высоким спросом. БелСХБ обладает авторитетом в библиотечной среде Беларуси, в том числе благодаря тому, что работает в САБ ИРБИС и является её дилером. Нас знают, и нам, надеемся, доверяют.

«Доброе имя лучше большого богатства, и добрая слава лучше серебра и золота» (Книга притчей Соломоновых, 22:1). К этому добавить нечего...