

ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ ИНФОРМАЦИЯ.

ЭКОЛОГИЧЕСКОЕ ПРОСВЕЩЕНИЕ

УДК 026.6

А. В. Крюкова

Экологический раздел сайта ГПНТБ России: анализ эффективности и перспективы развития

Представлен экологический раздел сайта ГПНТБ России, проанализированы статистические данные его работы, рассмотрены возможности дальнейшего развития и перенастройки сайта.

Ключевые слова: экологические веб-сайты, Государственная публичная научно-техническая библиотека России, экологическая информация, навигация, статистика.

Отдел экологической информации ГПНТБ России организован в ноябре 2006 г. Но экологический раздел сайта начал создаваться раньше – в 2003 г., а функционирует в полном объёме с конца 2009 г. Его основные задачи: оперативное информирование внешних пользователей и читателей библиотеки о деятельности отдела; обеспечение непрерывного и полного доступа к информации, продвижение информационных продуктов и услуг; развитие профессионального сотрудничества; повышение престижа и имиджа библиотеки как современного информационного центра; изучение информационных потребностей посетителей (статистика).

Модель экологического раздела сайта ГПНТБ России состоит из информационного и сервисного блоков. Каждый из них имеет своё назначение и специфические аспекты деятельности.

В структуру сайта входят следующие группы: общая информация об отделе, ресурсы, основные направления деятельности, сервисы.

Группа сервисов не получила должного развития на сайте и представлена лишь виртуальной справкой, отсылающей читателя к общему разделу сайта ГПНТБ России, и онлайн-анкетами, предназначенными для библиотек-партнёров и для развития проектов «Зелёные страницы библиотек» и «Опыт библиотек». Однако раздел «Анкета» практически не пополнялся, и обратная связь с коллегами осуществляется не в виртуальной среде, а лишь при непосредственном контакте.

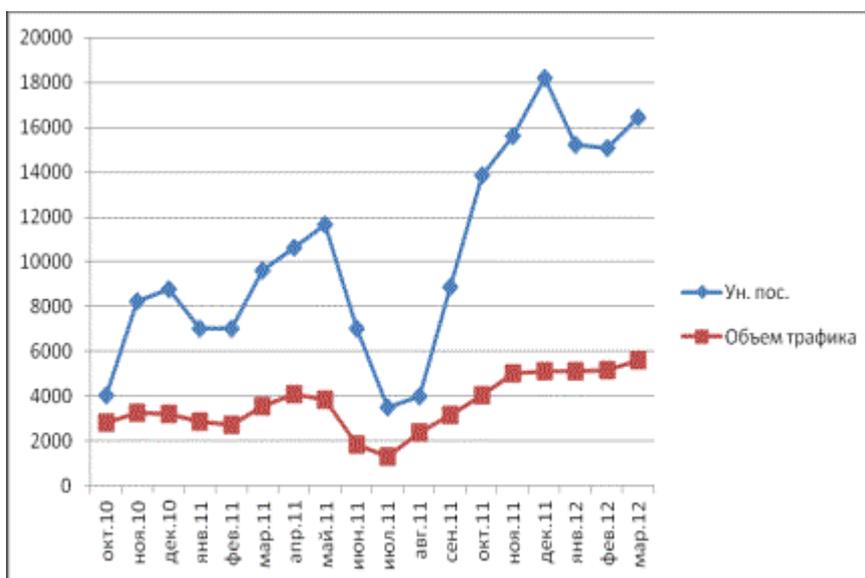
Статистика сайта позволяет отслеживать число посетителей и уровень их заинтересованности для объективного анализа качества предоставляемых услуг и совершенствования процесса развития информационных ресурсов. Не ведётся учёт доменов/стран, который позволил бы провести анализ посещений по регионам. Для статистического анализа сайта используется программное обеспечение *Advanced Web Statistics 6.95*. При создании же самого сайта использовалась программа *Linux Debian PHP – MySQL Apache*.



Индекс цитирования сайта через Яндекс ТИЦ достаточно высок: 60 ссылок на ресурс за контрольный период – 24 дня 2012 г.

Исследование адресов страниц, наиболее часто востребованных пользователями, позволяет проанализировать «горячие» и «холодные» зоны сайта. По статистике, достаточно большим спросом у читателей пользуется проект «Регионы России», а также разделы «Полезные ссылки» и «Электронные журналы», которые обеспечивают доступ к современным полнотекстовым документам и позволяют работать с ними в удалённом режиме. Наименее используемые разделы сайта – «Выставки» и «Архив новостей».

Для более полного анализа сайта рассмотрим на графике взаимосвязанные аспекты деятельности отдела экологической информации, такие как объём трафика на сайте и число уникальных посетителей сайта (т.е. тех, кто действительно интересуется контентом) за период с октября 2010 по март 2012 г.



Число уникальных посетителей и объём трафика экологического раздела сайта ГПНТБ России: окт. 2010 – март 2012 г.

На графике можно отметить пики активности уникальных посетителей сайта (апрель – май 2011 и декабрь 2011 – январь 2012 гг.), которые напрямую связаны с деятельностью отдела – проведением цикла семинаров «Роль библиотек в информационном обеспечении глобальных экологических проблем». Число посетителей сайта и объём трафика достаточно синхронны и постепенно возрастают.

Оценивая простоту навигации по экологическому разделу сайта ГПНТБ России, можно констатировать возможность легко передвигаться от раздела к разделу, в любой момент сменить выбранную иерархическую ветвь.

По результатам проведённого анализа можно сделать вывод: развитие самой библиотеки непосредственно влияет на библиотечное интернет-пространство, а на интерес читателей к сайту – его наполнение информационными материалами и профессиональная деятельность библиотекарей – индивидуальная работа с читателями, учёт современных потребностей пользователей.

Любой интернет-проект библиотеки – это лишь информационная поддержка её деятельности. Поэтому в дальнейшем необходима определённая перенастройка сайта: введение онлайн-опросов, голосований и комментариев. При этом нужно учитывать, что обязательная регистрация может отпугнуть пользователя.

Отдел планирует поддерживать процесс оптимизации сайта путем включения аудитресурсов, постоянного пополнения сайта, актуализации его содержания. В настоящее время продвижение сайта идёт также путём размещения ссылок на новости в блогах и социальных сетях. Всё это позволит успешно развивать экологический раздел интернет-сайта ГПНТБ России в будущем.

Список источников

1. **Кулёва О. В.** Разработка системы оценки качества сайтов библиотек / О. В. Кулёва // Роль ГПНТБ России СО РАН в развитии информационно-библиотечного обслуживания в регионе (к 90-летию ГПНТБ СО РАН, 50-летию в составе Сибирского отделения РАН) : тез. докл. межрегион. науч.-практ. конф., г. Новосибирск, 6–10 окт. 2008 г. – Новосибирск : ГПНТБ СО РАН, 2008. – С. 85–87.
2. **Кулёва О. В.** Структурирование содержательного наполнения сайтов библиотечной сферы деятельности / О. В. Кулёва // Электронные ресурсы библиотек региона : материалы регион. науч.-практ. конф., г. Новосибирск, 24–28 сент. 2007 г. – Новосибирск : ГПНТБ СО РАН, 2008. – С. 71–76.
3. **Редькина Н. С.** Эффективность библиотечных сайтов / Н. С. Редькина // Науч. и техн. б-ки. – 2010. – № 9. – С. 56–66.