

**Свободный доступ  
к информационно-коммуникационным технологиям  
и развитие граждан: преимущества библиотек**

*Рассматривается роль в современной жизни свободного доступа к компьютерам и Интернету. Подчёркнуто, что центры свободного доступа активнее всего работают в публичных библиотеках, особенно развивающихся стран.*

**Ключевые слова:** библиотеки, Интернет, интернет-кафе, информационно-коммуникационные технологии, свободный доступ.

Свободный, или открытый, доступ (далее – ОД) к информационным и коммуникационным технологиям (ИКТ) оказывает большое влияние на жизнь людей. Государство только выигрывает от того, что его жители получают доступ к информации, общаются в социальных сетях, повышая свою эрудицию в разных областях знаний, в том числе и в своей профессии. Только тогда, когда ИКТ доступны каждому члену общества (в публичных библиотеках, информационных центрах, интернет-кафе и др.), они могут стать эффективным инструментом доступа к информации для наиболее нуждающихся.

В публичных библиотеках некоторых стран предоставление доступа к ИКТ – основа их деятельности. В мире насчитывается более 230 тыс. библиотек, причём большинство их приходится на развивающиеся страны. Во многих из них доступ к компьютерам и Интернету предоставляется бесплатно и часто служит единственным и надёжным способом получения информации. Однако агентства по развитию, которые проводят политику общедоступности информации и коммуникаций, часто не учитывают этот факт.

В настоящей статье кратко изложены результаты исследований, проведённых в рамках проекта «Глобальное влияние свободного доступа к ИКТ», цель которого – изучение влияния ОД на социальное, политическое и экономическое развитие людей, причём особое внимание уделялось тем уникальным возможностям, которые предоставляют продвинутые публичные библиотеки.

Проект проводился в развивающихся странах на протяжении 2007–2012 гг.; его задачи сводились к получению ответов на три главных вопроса:

1. Каково социальное, экономическое и политическое влияние ОД к ИКТ?
2. Какова сила этого влияния и как её можно измерить?
3. Каково соотношение между затратами и пользой от предоставления и использования ОД к ИКТ?

В ходе работы над проектом в шести странах были исследованы места ОД, проведено анкетирование как пользователей библиотек, так и тех, кто к ним не обращается, и многое др.

Этот обзор основан на анализе результатов, полученных при изучении более 5 тыс. пользователей компьютеров и Интернета в местах ОД, действующих в пяти развивающихся странах – Бангладеш, Бразилии, Ганы, Филиппин, Чили. Так, например, исследование большой группы пользователей в Чили позволило лучше понять будущий потенциал библиотек страны.

Приведённые ниже данные характерны для всех мест ОД, включая библиотеки, которые иногда предоставляют своим пользователям уникальные возможности.

*Места ОД как важные «ворота» для развития информационных навыков у населения.* Свой первый опыт работы с компьютерами и Интернетом основная масса людей получает в местах ОД. В ходе исследования половина пользователей сообщила, что именно здесь они впервые начали работать на компьютерах, а 62% – использовать Интернет. 39% пользователей отметили, что это были «самые главные места» для развития их умения работать на компьютере, а 50% сообщили, что они стали самым главным местом для улучшения их интернет-навыков.

Даже если работа на компьютере не связана с обучением, она способствует развитию и усовершенствованию навыков пользователей. Так, 95% опрошенных подтвердили, что использование электронной почты, Facebook и развлекательных программ (таких как электронные игры) в целом расширяет «цифровые» навыки.

*Влияние ОД на жизнь людей: доходы, социальные связи, образование и другое.* Пользователи отмечают позитивное влияние ОД на их личную, социальную, экономическую, финансовую и общественную жизнь: прибыль – 34%, денежные сбережения – 40%, отправка и/или получение денег – 23%, доступ к ресурсам по трудоустройству – 57%, экономия времени – 58%.

Они считают, что положительное влияние ОД распространяется на следующие сферы жизни: общение – 79%, образование – 78%, мероприятия развлекательного характера – 68%, язык и культура – 35%, встречи с новыми людьми – 73%.

Более точные данные указывают на позитивное влияние доступа к правительственной информации и услугам (40%) и здравоохранению (37%).

*Частный доступ необязательно является заменой ОД.* Для 34% пользователей места ОД – единственная возможность доступа к Интернету. Хотя большинству из них он доступен дома или на работе, они по-прежнему часто посещают места ОД. Это связано с тем, что там предлагается более быстрое соединение и лучшее оборудование, можно встретиться с друзьями, получить помощь других людей и т.д. Когда пользователей спросили, что будет, если компьютеры ОД перестанут быть доступными, 50% ответили: снизится использование их личных компьютеров и Интернета.

Пользователи могут выполнять разные виды деятельности независимо от того, какие места ОД они посещают, однако некоторые из них осуществляются именно в библиотеках. Если работой, связанной с получением прибыли, образованием и коммуникациями, занимаются примерно равные по количеству группы пользователей библиотек, информационных центров и интернет-кафе, то работу, связанную с культурой, языком, здравоохранением и официальной (правительственной) информацией, пользователи предпочитают выполнять в библиотеках.

Большее влияние ОД отмечают именно пользователи библиотек, поскольку только здесь им предоставляются специальные возможности для поиска информации в перечисленных выше сферах деятельности. Это служит доказательством того, что, в отличие от других мест ОД, библиотеки предлагают лучший доступ и/или создают более благоприятные условия для работы в соответствующих областях.

Открытый доступ к компьютерам и Интернету приносит существенные изменения в жизнь людей. Те, кто работают в местах ОД, получают важный импульс, прямо или косвенно влияющий на их общее развитие. Правительства и агентства по развитию не должны упускать из виду важность существования мест ОД и ту пользу, которую они приносят всему обществу во всех странах мира – от содействия развитию навыков в области ИКТ до активного влияния на различные области жизни граждан.

Чтобы продемонстрировать потенциал развития компьютеров и Интернета, необходимо создать специальную инфраструктуру, где предусмотрены недорогой и надёжный доступ, предоставление возможностей обучения и работает квалифицированный персонал. Такой инфраструктурой обладают библиотеки и другие места ОД. Поскольку ОД играет важную роль в развитии людей, эти ресурсы общества должны быть в центре внимания любого государства.

Библиотеки, особенно публичные, предлагают уникальные возможности и являются неотъемлемой частью ландшафта ОД, обеспечивая доступ к компьютерам и Интернету. Они предоставляют ОД наиболее нуждающимся, как правило, бесплатно или по низкой цене. В целом, публичные библиотеки создают информационную среду для таких важных областей, как здравоохранение, культура и язык, государственные услуги.

Правительства и агентства по развитию должны рассматривать публичные библиотеки как структуры, обеспечивающие жителям доступ к информации и технологиям, и на постоянной основе поддерживать те из них, которые уже предлагают такой доступ.

