

ПАМЯТНЫЕ ДАТЫ. ЮБИЛЕИ

УДК 027.7

DOI: 10.33186/1027-3689-2020-12-189-201

О. Ф. Антонова, О. Б. Сладкова

*Российский государственный аграрный университет –
МСХА им. К. А. Тимирязева, Москва, Россия*

Университетская библиотека в информационной образовательной среде. К 155-летию РГАУ-МСХА им. К. А. Тимирязева

Аннотация: Информационное пространство университета рассмотрено как часть образовательной среды, способствующей успешной социальной и профессиональной адаптации студентов. Проведено в пилотном режиме исследование восприятия студентами информационной составляющей образовательной среды. В 2019–2020 учебном году в Российском государственном аграрном университете – МСХА им. К. А. Тимирязева. Проанализирована роль университетской библиотеки в образовательной среде вуза. Подчёркнуты исторические особенности ЦНБ им. Н. И. Железнова. Перечислены информационные продукты, создаваемые библиотекой вуза, и внешние информационные ресурсы (специализированные базы данных, сайты и серверы ведущих учреждений в области сельского хозяйства) к которым организован доступ. Подчёркнуты продуктивность совместной деятельности информационных специалистов и преподавателей университета и роль библиотеки в воспитании информационной культуры будущих специалистов и в формировании их позитивного информационного поведения. Подведены итоги и намечены перспективы работы ЦНБ по созданию и сохранению благоприятной среды для формирования профессиональных компетенций и социальной адаптации студентов университета.

Ключевые слова: библиотека университета, информационные ресурсы, информационная культура, информационные технологии, образовательная среда, профессиональная компетентность, психологическое благополучие студентов.

MEMORABLE DATES. ANNIVERSARIES

UDC 027.7

DOI: 10.33186/1027-3689-2020-12-189-201

Olga F. Antonova and Olga B. Sladkova

*Russian State Agrarian University – Moscow Timiryazev Agricultural Academy,
Moscow, Russia*

The university library within Russian State Agrarian University – Moscow Timiryazev Agricultural Academy

Abstract: Academic information space is seen as an element of educational environment to facilitate student social and professional adaptation. The students' perspective of the information component of educational environment was studied at Russian State Agrarian University – Moscow Timiryazev Agricultural Academy in 2019–2020 as the pilot project. The role of the academic library in the life of university educational environment is analyzed. The long-standing characteristics of Zheleznov Central Scientific Libraries are discussed. The Library's information products and external information resources (special databases, websites and web servers of leading agricultural institutions with the access provided) as well as the Library's information services and factors to define professional information demands are discussed. The efficiency of collaboration between librarians and the faculty is emphasized. The role of the Library in educating information culture in specialists-to-be and influencing their satisfactory information behavior is characterized; the Library's cultural and educational activities and events (lectures, arts exhibition, etc.) are discussed. The conclusions are made and prospects for developing favorable environment for students' social adaptation and for educating professional competences are outlined.

Keywords: university library, information resources, information culture, information technology, educational environment, professional competence, students' mental well-being.

Изучение отношения студента к образовательному пространству вуза чрезвычайно важно для построения перспективных учебных и воспитательных стратегий, способных улучшить качество высшего

образования. Идея связи человека со средой его обитания, заложенная в трудах Л. С. Выготского, Д. А. Леонтьева, С. Л. Рубинштейна и современных российских учёных, пронизывает многие исследования, касающиеся изучения условий, благоприятно влияющих на получение профессионального образования [3–5, 9]. Аналогичный подход (инвайроментальный) наблюдается и в зарубежной психологии [10–12]. Он объясняет взаимосвязь субъекта с его жизненными обстоятельствами, помогая не только подготовить будущего специалиста, но и осмыслить становление личности молодого человека, формирование его основных жизненных принципов и ценностей, опыт социальной адаптации и самопрезентации.

Уровень психологического благополучия студентов в вузе изучается в различных аспектах, важнейшим из которых, в контексте доминирующего влияния современного коммуникационного формата на все сферы жизни общества, является информационная среда. Цель статьи – показать роль вузовской библиотеки в формировании и поддержании благоприятного климата во время обучения и дальнейшего профессионального и социокультурного развития студентов.

На базе Российского государственного аграрного университета им. К. А. Тимирязева (РГАУ) проведено исследование психологической репрезентации образовательной среды вуза студентами. Часть этого исследования – изучение мнения студентов нескольких факультетов (среди которых были будущие специалисты в области сельскохозяйственной техники, технологии производства продуктов питания, гуманитарии, зоотехники и биологи) об информационной среде вуза. В пилотном исследовании приняли участие 138 человек (юноши – 51%, девушки – 49%) в возрасте от 17 до 23 лет.

Респондентов просили написать, с чем ассоциируется у них понятие *информационная среда*. Количество ответов не ограничивалось. При упоминании этого понятия студенты называли следующие группы объектов:

- информационные технологии (23,0%);
- технические средства (16,1%);
- информационные процессы (12,9%);

информационные ресурсы (12,2%);
отдельные качества (позитивные и негативные) информационных ресурсов (10,9%);
СМИ (10,2%);
социальные институты (в том числе образовательные учреждения и библиотеки) (7,5%);
персоналии (в том числе информационные профессии и специальности) (7,2%).

Несмотря на то, что библиотеки не оказались в числе приоритетных ассоциаций, университетская библиотека опосредованно присутствует практически во всём перечисленном. Это можно утверждать, проанализировав деятельность Центральной научной библиотеки (ЦНБ) им. Н. И. Железнова и соотнести её с главными векторами информационной среды, перечисленными студентами.

Гендерная принадлежность и будущая профессия не оказали заметного влияния на ответы, поэтому мнение о предмете нашего исследования можно считать консолидированным, характерным для современной молодёжи. Приоритет принадлежит информационным технологиям (23,0%) и техническим средствам (16,1%): респонденты отнесли к ним телекоммуникационные каналы связи, компьютерные сети, серверы и сайты, мобильные библиотеки, зоны Wi-Fi, интернет-порталы, форумы и т.д. Далее следуют различные электронные ресурсы (12,2%).

Как современное информационное учреждение ЦНБ им. Н. И. Железнова отражает в своей деятельности отмеченные тенденции. Следует подчеркнуть, что это библиотека с богатой историей, на протяжении 155 лет собирающая уникальные коллекции документов – их общий объём – 40 млн единиц хранения.

На основе обширных фондов библиотеки строится разносторонняя информационная деятельность библиотеки. Современные читатели (в первую очередь студенты) быстро адаптируются к современным ИТ-технологиям, поэтому первой точкой погружения в информационную среду библиотеки выступает её сайт: здесь отражены общие сведения о библиотеке и обеспечен доступ ко всем её электронным ресурсам.

Электронный путеводитель объясняет, как записаться в библиотеку, вести информационный поиск, оформлять библиографический список источников для курсовых работ, научных докладов, дипломных проектов и т.д., а также – что такое правила библиографического описания и зачем они созданы. Здесь же содержатся полезные ссылки, по которым можно получать сведения о ведущих российских библиотеках и издательствах, предлагающих возможность опубликовать работы учёных РГАУ. Рекомендуются и внешние информационные ресурсы, в том числе Центральной научной сельскохозяйственной библиотеки, Национальной электронной библиотеки, баз данных *Agris*, *Directory of Open Access Journals* и др. Всё перечисленное расширяет информационное пространство вуза и даёт возможность более точно и полно удовлетворять информационные потребности студентов и преподавателей. Кроме того, библиотека располагает электронным информационным ресурсом для лиц с ограниченными возможностями здоровья (ЭБС «Лань» с интегрированным сервисом для незрячих пользователей с синтезатором речи).

Библиотека не только продвигает электронные и традиционные ресурсы в области сельского хозяйства, но и создаёт собственные информационные продукты. Главное звено её информационной системы – электронный каталог, который ведётся с 2000 г. Электронная каталогизация осуществляется на платформе АБИС ИРБИС. На основе каталога формируются многие библиотечные технологические процессы. В целом он соответствует запросам вуза на открытый доступ к информации, отражая сведения обо всех документах, поступающих в библиотеку. Обратиться к ЭК можно с любого автоматизированного рабочего места, подключённого к интернету. Поиск документа осуществляется по разным поисковым аспектам с максимальной полнотой.

Из записей, пополняющих БД ЭК, формируется «Бюллетень новых поступлений», размещённый на сайте ЦНБ.

Уровень информационной среды вуза в значительной степени определяется наличием собственной ЭБС. ЭБС РГАУ-МСХА им. К. А. Тимирязева содержит учебную и учебно-методическую литературу, монографии, научные статьи, журналы и газеты, издаваемые университетом, а также ресурсы удалённого доступа (по подписке); объём ЭБС – 6,83 Мб.

Одна из форм сопровождения учебного и научного процесса – ежемесячная библиографическая информация в форме тематических дайджестов, включающих сведения об изданиях из фондов двух крупнейших сельскохозяйственных библиотек: ЦНСХБ и ЦНБ им. Н. И. Железнова, а также ресурсы интернета. Эта же база используется при составлении тематических библиографических указателей литературы по актуальным проблемам сельского хозяйства, активно применяемых студентами в учебном процессе. К этому сегменту информационной среды вуза относятся и биобиблиографические указатели, знакомящие студентов с историей РГАУ и аграрной науки. Кроме того, информация о новых научных публикациях в журналах ежемесячно рассылается кафедрам по 49 электронным адресам.

ЦНБ осуществляет юбилейный цифровой проект под названием «Главный аграрный. Страницы истории», рассчитанный на год и предполагающий 45 исторических выпусков, которые позволяют «прожить» вместе с университетом 155 лет и вспомнить его историю, начиная с 1865 г. Еженедельно библиотека подготавливает выпуски, включающие оцифрованные документы: статьи, фотографии и редкие книги из фондов (работа по оцифровке фондов ведётся в ЦНБ на протяжении последних лет).

В проекте используются диалоговые возможности современной виртуальной среды: в группе библиотеки «ВКонтакте» размещаются все объявления по текущей работе и новости ЦНБ, а также очередные выпуски цифрового исторического проекта, некоторые из них собрали до 2,5 тыс. просмотров. Очевидно, что группа «ВКонтакте» популярнее сайта библиотеки. Это преимущество можно использовать для пропаганды университета.

Основное назначение вузовской библиотеки – содействие в реализации образовательных программ университета. Как известно, наиболее интенсивно процесс формирования профессиональных информационных потребностей происходит в студенческие годы, поэтому на университетскую библиотеку возлагается ответственная роль в формировании структуры и состава информационного портрета будущего специалиста, приёмов и способов его информационного поведения. Ответственность за этот процесс библиотека делит с профессорско-преподавательским составом вуза, поэтому в библиотеке постоянно проходят занятия с использованием различных информационных ресурсов, в том числе всех элементов научно-вспомогательного аппарата, включая электронный каталог, электронную информационную систему и т.д. Занятия проходят в двух компьютерных классах, оснащённых современной техникой и разнообразным программным обеспечением, имеются Wi-Fi-зоны, которые можно использовать для связи с внешними информационными ресурсами.

Студент не всегда может чётко сформулировать свою информационную потребность. Формулировка поискового запроса подразумевает развитие профессионального лексикона, знакомство с научными текстами, обогащение словарного запаса, использование предметных рубрик каталогов, указателей. В этом несомненную помощь могут оказать работники библиотеки, знакомя читателя со справочными материалами, отраслевыми рубрикаторами, тезаурусами и т.д. Однако успех релевантного поиска связан и с тем, насколько хорошо усвоены знания, полученные студентами на занятиях по профессиональным дисциплинам, на которых они знакомятся со специальной лексикой, получают представление о структуре и логике науки, взаимосвязи её отдельных компонентов, межпредметных связях. Информационная культура студентов формируется совместными усилиями сотрудников библиотеки и преподавателей университета.

Специальные занятия по использованию ЭБС ЦНБ им. Н. И. Железнова и других внутренних и внешних справочно-поисковых средств

помогают правильно составить информационный запрос. Но это только начальная стадия процесса, а для результативного поиска нужны и другие знания.

Бесспорно, студенты уверенно владеют гаджетами и быстро находят информацию, но остаётся вопрос о качестве поиска, что, как и раньше, определяется двумя важнейшими критериями: полнота и точность.

Быстрый и простой поиск почти всегда приводит к примитивизации процесса. Большинство современных пользователей даже не догадываются о специальных БД, которые генерируются информационными учреждениями; не знают, что результаты поиска с помощью различных поисковиков совпадают только на 10%, поэтому не следует ограничиваться лишь одним из них; что существуют специальные отраслевые навигаторы по сетевым информационным ресурсам и т.д. [6, 7]. Соответственно, поиск чаще всего далеко не полный, к тому же и неточный. Информационный шум – тоже результат неправильных и формулировки поискового требования, и поисковой стратегии. Иными словами, методикам поиска информации студентов необходимо обучать (анализировать достоверность источника сведений, находить альтернативные варианты для перепроверки данных, учитывать социокультурный контекст появления информации и т.д.).

Учёные указывают на ответственность библиотек за формирование информационной безопасности читателей [1, 2, 7]. Применительно к университетской библиотеке эта функция приобретает особое значение. Библиотекари заботятся о комфортном психологическом состоянии студентов; объясняют, как отсеивать негативную информацию; отличать факты от комментариев; защищаться от манипулятивного информационного воздействия. Эти меры формируют позитивное информационное поведение: открытость, интенсивность, осознанность восприятия информации; формирование ценностных установок; создание референтных групп для обсуждения и получения информации.

Существенное место в деятельности ЦНБ им. Н. И. Железнова занимают поддержка учёных РГАУ-МСХА им. К. А. Тимирязева в базе РИНЦ и определение индекса Хирша авторов. Успехи преподавателей, выраженные в индексах цитирования, – сильный воспитательный аргумент. Рейтинги учёных – важнейший показатель деятельности университета в целом. С 2016 г. в ЦНБ им. Н. И. Железнова работает отдел РИНЦ, в задачи которого входит внесение научных работ учёных РГАУ в библиографическую реферативную БД. Это позволяет отслеживать цитирование работ учёных и научную продуктивность университета. Сегодня по суммарному числу ссылок РГАУ занимает ведущее место среди аграрных вузов. (Самый высокий индекс Хирша в РИНЦ у её руководителя – академика РАН В. И. Трухачева.)

Отдел РИНЦ позволяет преподавателям и студентам не только вносить в библиографическую реферативную БД научные работы, но и знакомиться с последними достижениями науки: диссертациями, патентами, материалами конференций. Кроме того, отслеживается количество публикаций сотрудников университета в Научной электронной библиотеке, а также в международных базах *Web of Science*, *Scopus*; ведутся научные профили учёных университета в этих авторитетных базах.

Специалисты информационной сферы считают, что в современном обществе основные функции библиотеки трансформируются. Оставляя за пределами обсуждения будущее библиотек в пост-технологическую эру, согласимся с В. К. Степановым [8] в том, что в настоящее время библиотека становится инновационно-просветительской площадкой – она не только удовлетворяет познавательные потребности пользователей, но и помогает адаптироваться к изменяющимся условиям жизни. Для этого проводятся тренинги, семинары, лекции, расширяющие кругозор и развивающие критическое свободное мышление читателей.

Такая позиция более чем актуальна для университетской библиотеки аграрного вуза, так как большинство студентов приехали из регионов России. Время, которое они проведут в столице, нужно использовать не только для учёбы, но и для общекультурного развития.

Библиотека содействует этому, проводя, например, выставки живописи и графики современных художников, лекции по истории отечественного и зарубежного изобразительного творчества и архитектуры. В этом проявляется гуманистическая миссия библиотеки, заложенная ещё философами-просветителями XVIII–XIX вв.

За 155-летнюю историю ЦНБ им. Н. И. Железнова прошла сложный и достойный путь, на каждом этапе которого она вносила заметный вклад не только в профессиональное становление студентов-аграриев, но и в их социальную адаптацию и культурное развитие. Сегодня роль библиотеки определяет информационно-коммуникационный формат, поэтому её дальнейшее развитие связано с внедрением его достижений как способа обеспечить профессиональную подготовку студентов и развить электронную образовательную среду вуза.

Пользователей библиотеки необходимо обучить эффективному информационному поведению, различным методикам поиска, работе с данными, правилам личной информационной безопасности. Однако, в продолжение гуманистических традиций, роль университетской библиотеки всегда будет выходить за рамки профессиональной подготовки специалистов и определяться духом времени и проблемами социокультурного развития личности.

СПИСОК ИСТОЧНИКОВ

1. **Антопольский А. Б.** Информационная политика в сфере науки и образования: проблемы и задачи // Управление образованием: теория и практика. – 2015. – № 2. – С. 62–69.
2. **Лопатина Н. В.** Информационно-образовательная среда вуза: от теории к практике // Информ. ресурсы России. – 2018. – № 5. – С. 35–38.
3. **Носкова Т. Н.** Сетевая образовательная коммуникация : моногр. – Санкт-Петербург : Изд-во РГПУ им. А. И. Герцена, 2011. – 178 с.
4. **Панов В. И.** Психодидактика образовательных систем: теория и практика. – Санкт-Петербург : Питер, 2007. – 352 с.

5. **Панюкова Ю. Г.** Психосемантический анализ пространственных и темпоральных характеристик разных видов информационной среды // Вестн. Удмур. ун-та. Сер. Филология. Психология. Педагогика. – 2017. – Т. 27. – № 3. – С. 339–347.
6. **Пирумова Л. Н.** Использование современных технологий в информационном обслуживании аграрной науки // Бюл. РБА. – 2013. – № 68. – С. 123–132.
7. **Сладкова О. Б., Пирумова Л. Н., Пирумов А. А.** Поискные системы в удовлетворении отраслевых информационных потребностей (на примере агропромышленного комплекса) // Информ. ресурсы России. – 2012. – № 1. – С. 13–15.
8. **Степанов В. К.** Библиотека и библиотекари в ближайшие двадцать лет, или В ожидании сингулярности / В. К. Степанов // Науч. и техн. б-ки. – 2018. – № 1. – С. 19–31.
9. **Ясвин В. А.** Оценка студентами университетской среды на основе метода векторного моделирования // Изв. Саратов. ун-та. – 2012. – Т. 1. – Вып. 2. – С. 33–37.
10. **Gibson A.** Measuring Business Student Satisfaction: a Review and Summary of the Major Predictors // Journal of Higher Education Policy and Management. – 2010. – V. 32. – Iss. 3. – P. 251–259. – URL: <https://doi.org/10.1080/13600801003743349>.
11. **Farahmandian S., Minavand H., Afshardost M.** Perceived Service Quality and Student Satisfaction in Higher Education // JOSR Journal of Business and Management. – 2013. – V. 12. – Iss. 4. – P. 65–74. – URL: <https://doi.org/10.9790/48X-1246574>.
12. **Understanding** Students' Preferences toward the Smart Classroom Learning Environment: Development and Validation of an Instrument / J. MacLeod, H. Hao Yang, Zhu Sha, Li Yanhong // Computers and Education. – 2018. – V. 122. – H. 80–91. – URL: <https://doi.org/10.1016/j.compedu.2018.03.015>.

REFERENCES

1. **Antopolskiy A. B.** Informatsionnaya politika v sfere nauki i obrazovaniya: problemy i zadachi // Upravlenie obrazovaniem: teoriya i praktika. – 2015. – № 2. – С. 62–69.
2. **Lopatina N. V.** Informatsionno-obrazovatel'naya sreda vuza: ot teorii k praktike // Informatsionnye resursy Rossii. – 2018. – № 5. – С. 35–38.
3. **Noskova T. N.** Setevaya obrazovatel'naya kommunikatsiya : monogr. – Sankt-Peterburg: Izd-vo RGPU im. A. I. Gertsena, 2011. – 178 s.

4. **Panov V. I.** Psihohidaktika obrazovatelnyh sistem: teoriya i praktika. – Sankt-Peterburg : Peter, 2007. – 352 s.

5. **Panyukova Yu. G.** Psihosemanticheskiy analiz prostranstvennyh i temporalnyh karakteristik raznyh vidov informatsionnoy sredy // Vestn. Udmur. un-ta. Ser. : Filosofiya. Psihologiya. Pedagogika. – 2017. – T. 27. – № 3. – S. 339–347.

6. **Pirumova L. N.** Ispolzovanie sovremennyh tehnologiy v informatsionnom obsluzhivanii agrarnoy nauki // Byul. RBA. – 2013. – № 68. – S. 123–132.

7. **Sladkova O. B., Pirumova L. N., Pirumov A. A.** Poiskovye sistemy v udovletvorenii otraslevykh informatsionnykh potrebnyostey (na primere agropromyshlennogo kompleksa) // Informatsionnye resursy Rossii. – 2012. – № 1. – S. 13–15.

8. **Stepanov V. K.** Biblioteka i bibliotekari v blizhayshe dvadtsat let ili v ozhidanii singulyarnosti // Nauch. i tehn. b-ki. – 2018. – № 1. – S. 19–31.

9. **Yasvin V. A.** Otsenka studentami universitetskoj sredy na osnove metoda vektornogo modelirovaniya // Izv. Saraht. un-ta. – 2012. – T. 1. – Vyp. 2. – S. 33–37.

10. **Gibson A.** Measuring Business Student Satisfaction: a Review and Summary of the Major Predictors // Journal of Higher Education Policy and Management. – 2010. – V. 32. – Iss. 3. – P. 251–259. – URL: <https://doi.org/10.1080/13600801003743349>.

11. **Farahmandian S., Minavand H., Afshardost M.** Perceived Service Quality and Student Satisfaction in Higher Education // JOSR Journal of Business and Management. – 2013. – V. 12. – Iss. 4. – P. 65–74. – URL: <https://doi.org/10.9790/48X-1246574>.

12. **Understanding** Students' Preferences toward the Smart Classroom Learning Environment: Development and Validation of an Instrument / J. MacLeod, H. Hao Yang, Zhu Sha, Li Yanhong // Computers and Education. – 2018. – V. 122. – H. 80–91. – URL: <https://doi.org/10.1016/j.compedu.2018.03.015>.

Информация об авторах / Information about the authors

Антонова Ольга Феликсовна – заместитель директора Центральной научной библиотеки Российского государственного аграрного университета МСХА им. К. А. Тимирязева, Москва, Россия
antonova@rgau-mscha.ru

Olga F. Antonova – Deputy Director, Central Research Library, Russian State Agrarian University – Moscow Timiryazev Agricultural Academy, Moscow, Russia
antonova@rgau-mscha.ru

Сладкова Ольга Борисовна – доктор культурологии, профессор, член-корреспондент Российской академии образования, профессор кафедры педагогики и психологии профессионального образования Российского государственного аграрного университета – МСХА им. К. А. Тимирязева, Москва, Россия
olgasladkova2@mail.ru

Olga B. Sladkova – Dr. Sc. (Cultural Studies), Professor; Professor, Department for Pedagogy and Psychology of Professional Education, Russian State Agrarian University – Moscow Timiryazev Agricultural Academy, Moscow, Russia
olgasladkova2@mail.ru