

ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В БИБЛИОТЕКАХ

УДК 026.06

DOI: 10.33186/1027-3689-2021-8-119-128

М. А. Климова

ГПНТБ России, Москва, Российская Федерация

Вебметрический анализ экологического раздела сайта ГПНТБ России

Аннотация: Экологический раздел сайта ГПНТБ России, существующий с 2003 г., ориентирован как на читателей, так и на партнёров библиотеки, которые ведут работу в области экологического просвещения и информирования. Осуществляется доступ к библиографической аннотированной БД «Экология: наука и технологии», электронной библиотеке по экологии; публикуются ежемесячные библиографические списки новых поступлений и информация о выставках, материалы конференций и тематических вебинаров. Всё это – способы информирования читателей и партнёров библиотеки о публикациях по вопросам экологии и устойчивого развития и о деятельности ГПНТБ России в сфере экологического просвещения и информирования. Посещаемость экологических страниц позволяет сделать вывод об актуальности и полезности представленной информации. Проведён вебметрический анализ экологического раздела сайта библиотеки. Приведена характеристика материалов раздела. Исследованы такие показатели статистики посещений, как количество и время посещений, количество просмотров страниц, глубина просмотра раздела, источники перехода на сайт в период с 1 янв. 2019 г. по 31 дек. 2019 г. Сопоставлены статистические данные, полученные при помощи сервисов AWStats и Яндекс.Метрика. На их основе определены направления работы по совершенствованию экологического раздела сайта ГПНТБ России.

Ключевые слова: вебметрика, вебметрический анализ, веб-сайт библиотеки, ГПНТБ России, экология, экологический раздел сайта ГПНТБ России, AWStats, Яндекс.Метрика.

INFORMATION TECHNOLOGIES IN LIBRARIES

UDC 026.06

DOI: 10.33186/1027-3689-2021-8-119-128

Maria A. Klimova

*Russian National Public Library for Science and Technology,
Moscow, Russian Federation*

Webmetrical analysis of Ecology Section of RNPLS&T website

Abstract: The Ecology Section of RNPLS&T website maintained since 2003 is targeted at both Library users and partners in ecological education and information. Access to bibliographic annotated database “Ecology: Science and technology” and to e-library in ecology is provided; new acquisition bibliography are published monthly; information on exhibitions, conference proceedings and webinar records are also available. These are the ways to inform Library users and partners on publications in ecology, sustainable development and RNPLS&T’s efforts in ecology education and awareness building. The traffic to ecological pages evidences on the demand and usefulness of the provided information. The bibliometrical analysis of the Ecology Section was completed; the author provides its findings. The Section materials are characterized. The traffic statistics, i. e. number of views, visit depth, link sources, is provided for the period January 1, 2019 – December 31, 2019. AWStats vs. Yandex.Metrica data are compared; corresponding improvement lines are identified for RNPLS&T website Ecology Section.

Keywords: webmetrics, webmetrical analysis, library website, RNPLS&T, Russian National Public Library for Science and Technology, ecology, RNPLS&T Ecology Section, AWStats, Yandex.Metrica.

Экологический раздел сайта ГПНТБ России существует с 2003 г. В его задачи входят информирование пользователей библиотеки и представление результатов сотрудничества с коллегами и партнёрами. Для читателей публикуются актуальные сведения об информационных ресурсах по экологии. Ведётся библиографическая аннотированная БД «Экология: наука и технологии», предоставляется доступ к ЭБ по экологии, размещаются ежемесячные списки новых поступлений в фонд

библиотеки и списки материалов тематических выставок. Работа с партнёрами и коллегами заключается в создании методических разработок в сфере экологического просвещения и изучении опыта других библиотек. На сайте представлены выступления сотрудников ГПНТБ России на различных профессиональных мероприятиях, материалы экоуроков, а также анонсы мероприятий по экологии, проводимых другими библиотеками, и отчёты по ним.

Чтобы оценить востребованность материалов экологического раздела сайта, изучается статистика его посещений. С 2011 г. внутреннюю статистику собирает сервис *AWStats*, работающий с лог-файлами, а с 2018 г. – Яндекс.Метрика, собирающая данные с помощью *JavaScript*- и *HTML*-кодов. В статье «Вебметрическое исследование функционирования экологического раздела интернет-сайта ГПНТБ России» проанализирована статистика за период с 1 янв. 2011 г. по 31 дек. 2017 г., полученная от сервиса *AWStats* [1]. Анализ посещений за 2018 г., соотношение этих данных с предыдущим периодом, а также сопоставление статистики, полученной с помощью двух сервисов, проведено в [2].

Представленное в этой статье исследование посвящено анализу статистических данных сайта за 2019 г.

Обратимся к внутренней статистике сайта от сервиса *AWStats*.

Впервые с 2015 г. наблюдается прирост общего числа посещений. В 2019 г. было зарегистрировано 112 149 визитов, в ходе которых просмотрено 237 599 страниц (рис. 1).

Прирост посещений отмечает и Яндекс.Метрика: с 1 янв. по 31 дек. 2019 г. – 53 834 визита на сайт, тогда как за аналогичный период 2018 г. – 44 738 визитов. Увеличилось и количество просмотров страниц: 75 451 в 2019 г., 62 966 в 2018 г. Сервисы собирают информацию разными способами и представляют разные данные, но тенденция увеличения посещений сайта отмечается и тем и другим сервисами.

Однако они показывают различную динамику по другому статистическому параметру, глубине просмотра – среднему количеству просмотренных страниц за визит [3]. По данным *AWStats* этот показатель неуклонно растёт с 2016 г., хотя темпы роста снизились по сравнению с 2018 г. Яндекс.Метрика отмечает незначительное снижение глубины просмотра в 2019 г. по сравнению с 2018 г. – на 0,01 (рис. 2).

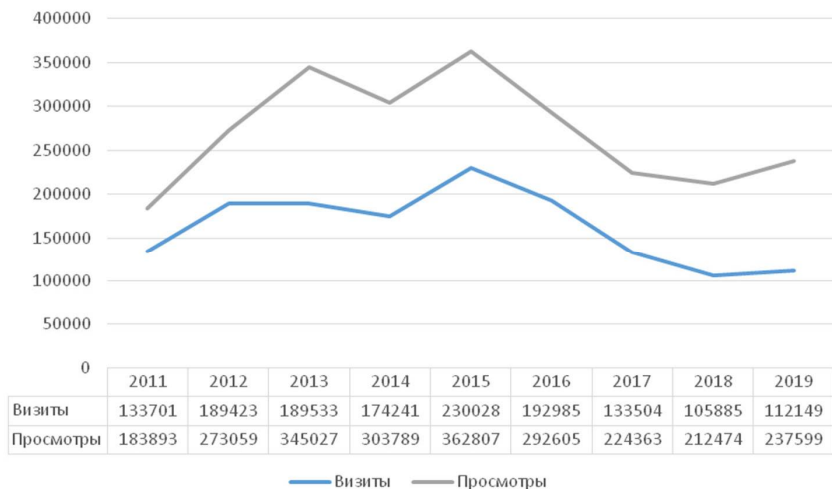


Рис. 1. Посещаемость экологического раздела сайта ГПНТБ России в 2011–2019 гг. по данным AWStats

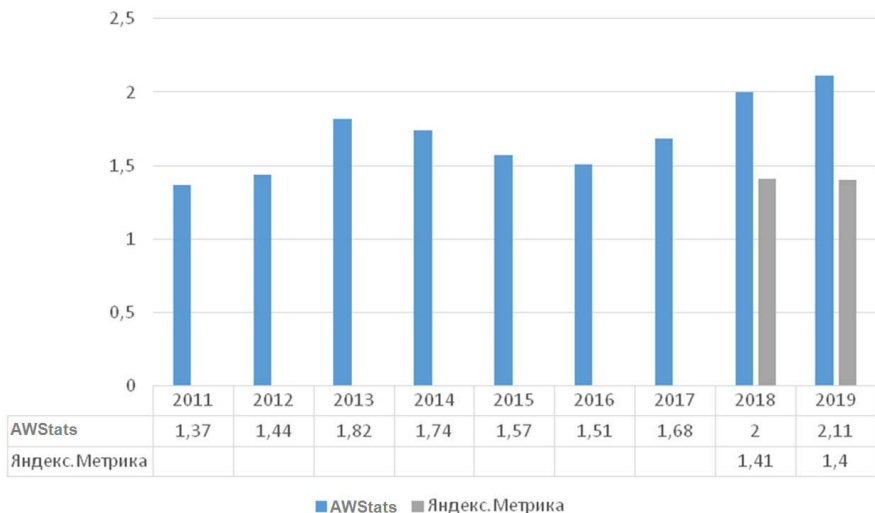


Рис. 2. Изменение глубины просмотра пользователями экологического раздела сайта ГПНТБ России в 2011–2019 гг.

Оба сервиса показывают, что среднее время визита на сайт сократилось. В 2019 г. оно составляло 256 с по данным *AWStats* и 78 с по данным Яндекс.Метрики (260 с и 87 с соответственно в 2018 г.) (рис. 3).

Согласно данным *AWStats* в 2019 г. сократилась доля визитов на сайт продолжительностью от 5 мин до 1 ч, но увеличились доли визитов до 5 мин и более 1 ч. Средняя продолжительность визитов выросла с 85 с в 2011 г. до 260 в 2018 г., но в 2019 г. снизилась до 256 с (табл. 1).

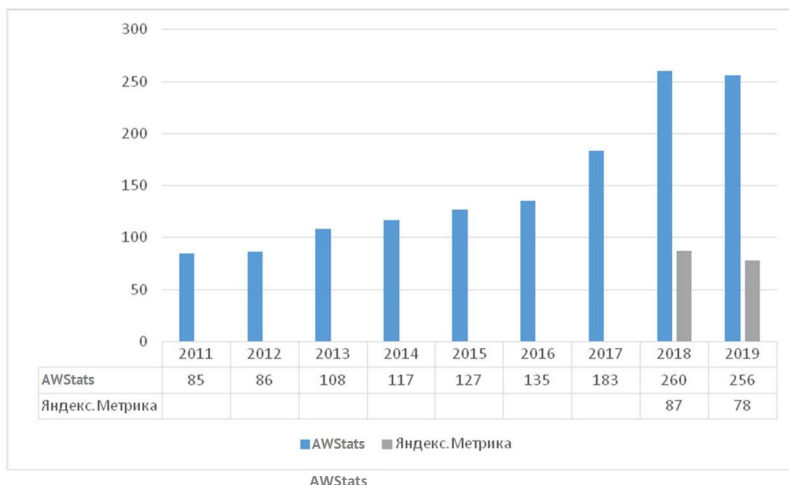


Рис. 3. Изменение средней продолжительности визита на экологический раздел сайта ГПНТБ России в 2011–2019 гг.

Таблица 1

**Количество визитов различной длительности
на экологический раздел сайта ГПНТБ России
в 2011, 2018 и 2019 г.**

Продолжи- тельность визитов	2011 г.		2018 г.		2019 г.	
	количество	процент	количество	процент	количество	процент
До 30 с	120 295	89,9	89 559	84,5	94 423	84,1
30 с – 2 мин	4 638	3,4	2 257	2,1	3 413	3
2–5 мин	2 657	1,9	1 630	1,5	1 913	1,7
5–15 мин	2 866	2,1	2 805	2,6	2 789	2,4
15–30 мин	1 542	1,1	2 851	2,6	2 547	2,2
30 мин – 1 ч	1 406	1	4 713	4,4	4 233	3,7
1 ч +	297	0,2	2 070	1,9	2 831	2,5
<i>Общее количе- ство визитов</i>	133 701		105 885		112 149	

Отмечается повышенный интерес посетителей к ЭБ ГПНТБ России по экологии: по данным *AWStats*, в 2019 г. её просматривали более 24 тыс. пользователей, – она стала самой посещаемой страницей экологического раздела. Значительный прирост посещений наблюдается у страниц, посвящённых материалам различных конференций. По данным *AWStats*, в 2019 г. чаще всего посещалась страница онлайн-заказа литературы. Это может быть связано с регулярным размещением ссылки на неё на публичной странице «Экология в ГПНТБ России» в социальной сети «ВКонтакте».

Яндекс.Метрика представляет иные показатели просмотров страниц: самыми популярными в 2019 г. оставались страницы рубрики «Регионы России», а также раздел конкурсов для библиотек, просмотренный более 1 700 раз (схожие показатели по этой странице и у *AWStats*) (табл. 2).

Таблица 2

**Наиболее посещаемые страницы экологического раздела
сайта ГПНТБ России в 2019 г.**

<i>AWStats</i>		Яндекс.Метрика	
название страницы	количество просмотров	название страницы	количество просмотров
Online-заказ литературы	27 810	Регионы России – Республика Дагестан	5 078
Электронная библиотека по экологии	24 145	Регионы России – Калужская область	4 572
Главная	8 744	Регионы России – Кабардино-Балкарская Республика	4 235
Регионы России – Республика Дагестан	5 515	Регионы России – Ставропольский край	3 169
Конференции	5 419	Главная	3 115
Регионы России – Калужская область	4 969	Регионы России – Краснодарский край	2 208
Регионы России – Кабардино-Балкарская Республика	4 745	Электронные журналы и продолжающиеся издания по экологии	1 888
Конференция «Бережём планету вместе»	4 376	Конкурсы 2018– 2019 гг.	1 743
Конференция «Экологический ковчег»	4 330	Регионы России – Амурская область	1 722
RSS-канал	3 853	Регионы России – Иркутская область	1 583

Оба сервиса дают противоречивые показания относительно основных источников переходов на сайт – прямых заходов и заходов из поисковых систем, но сходятся в том, что по сравнению с предыдущим годом доля посещений экологического раздела по ссылкам, представленным на сторонних сайтах, как в социальных сетях, так и на сайтах других библиотек, выросла (рис. 4, 5).

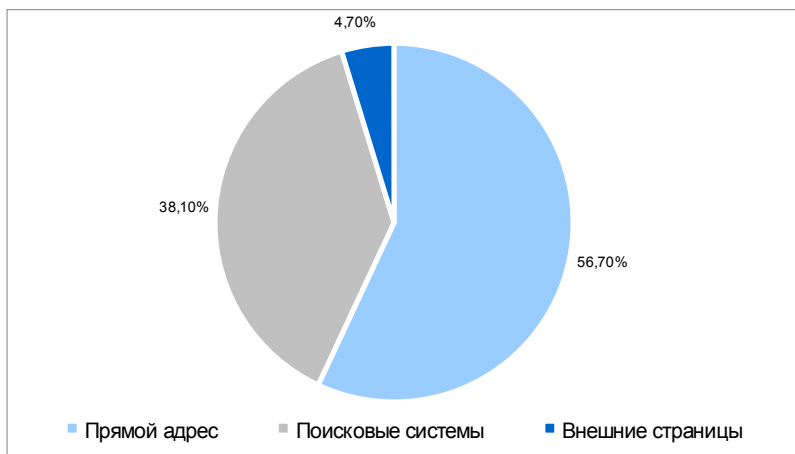


Рис. 4. Источники перехода на экологический раздел сайта ГПНТБ России по данным AWStats

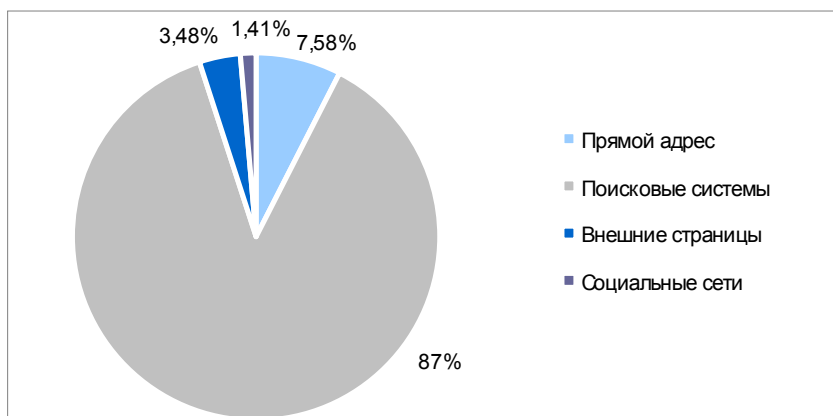


Рис. 5. Источники перехода на экологический раздел сайта ГПНТБ России по данным Яндекс.Метрики

Переход из поисковой системы остаётся одним из основных. Важно отметить, что в 2019 г. на сайт чаще всего приводили запросы об экологической и географической характеристиках регионов России, а также

«новости экологии», конкурс «Библио-green» и названия вебинаров группы развития проектов в области экологии и устойчивого развития ГПНТБ России. Важное достижение 2019 г. – увеличение годового количества посещений экологического раздела сайта, впервые отмеченное за последние четыре года подсчётов. Глубина просмотров раздела, по данным одного из статистических сервисов, продолжила расти, по данным другого – незначительно снизилась. Средняя продолжительность визита на сайт сократилась на 4 или 7 с (по данным разных сервисов), но выросла доля посетителей от 30 с до 5 мин и более 1 ч.

В 2019 г. активизировалась работа группы «Экология в ГПНТБ России» в социальной сети «ВКонтакте». Публикации в группе стимулируют краткосрочные визиты с целью узнать более подробную информацию о книге или мероприятии. Прирост долгосрочных посещений обеспечили традиционно популярные страницы «Регионы России», а также особенно востребованные в 2019 г. страницы конференций. На количество посещений повлияло и проведение международного конкурса «Библио-green в устойчивом мире»: его страницы вошли в число наиболее просматриваемых в 2019 г. Конкурсу были посвящены публикации на сайтах других библиотек, ссылки с которых вели на экологический раздел сайта ГПНТБ России.

Мы ожидаем, что при анализе статистики за 2020 г. будет выявлен прирост посещений экологического раздела. Для этого есть основания. В связи с эпидемиологической обстановкой удалённое обслуживание пользователей активизировалось, сайт стал основным инструментом этой работы. Кроме того, совместно с Неправительственным экологическим фондом им. В. И. Вернадского был проведён ещё один международный конкурс «Календарь по теме „Цели устойчивого развития“ (*GSDC – goal sustainable development calendar*)», привлёкший повышенное внимание коллег. Свои материалы более интенсивно размещают на сайте наши партнёры.

Основная задача экологического раздела сайта ГПНТБ России – закрепление достигнутых результатов, чему будет способствовать более активная публикация новых материалов. Планируется изменение дизайна для более удобной работы пользователей с информацией.

СПИСОК ИСТОЧНИКОВ

1. **Климова М. А.** Вебметрическое исследование функционирования экологического раздела интернет-сайта ГПНТБ России / М. А. Климова, Е. Ф. Бычкова // Науч. и техн. б-ки. – 2018 – № 12. – С. 96–107.
2. **Бычкова Е. Ф.** Анализ статистики экологического раздела сайта ГПНТБ России для оптимизации работы с пользователями / Е. Ф. Бычкова, М. А. Климова // Наукометрия и библиометрия в библиотечной науке и практике : ежегод. межведомств. сб. науч. тр. / ГПНТБ России. – Москва : ГПНТБ России, 2019. – С. 20–28.
3. **Земсков А. И.** Библиометрия, вебметрики, библиотечная статистика : учеб. пособие / А. И. Земсков. – Москва : ГПНТБ России, 2017. – 135 с. : ил. – ISBN 978-5-85638-202-9.
4. **Экологический** раздел сайта ГПНТБ России. – Режим доступа: <http://ecology.gpntb.ru/>.

REFERENCES

1. **Klimova M. A.** Vebmetricheskoe issledovanie funktsionirovaniya ekologicheskogo razdela internet-sayta GPNTB Rossii / M. A. Klimova, E. F. Bychkova // Nauch. i tehn. b-ki. – 2018 – № 12. – S. 96–107.
2. **Bychkova E. F.** Analiz statistiki ekologicheskogo razdela sayta GPNTB Rossii dlya optimizatsii raboty s polzovatelyami / E. F. Bychkova, M. A. Klimova // Naukometriya i bibliometriya v bibl. nauke i praktike : ezhegod. mezhhvedomstv. sb. nauch. tr. / GPNTB Rossii. – Moskva : GPNTB Rossii, 2019. – S. 20–28.
3. **Zemskov A. I.** Bibliometriya, vebmetriki, bibliotchnaya statistika : ucheb. posobie / A. I. Zemskov. – Moskva : GPNTB Rossii, 2017. – 135 s. : il. – ISBN 978-5-85638-202-9.
4. **Ekologicheskii** razdel sayta GPNTB Rossii. – URL: <http://ecology.gpntb.ru/>.

Информация об авторе / Information about the author

Климова Мария Александровна – технолог группы развития проектов в области экологии и устойчивого развития ГПНТБ России, Москва, Российская Федерация
kav@gpntb.ru

Maria A. Klimova – Technologist, Group for Ecology and Sustainable Development Projects, Russian National Public Library for Science and Technology, Moscow, Russian Federation
kav@gpntb.ru