

МЕЖДУНАРОДНОЕ ИНФОРМАЦИОННОЕ ПРОСТРАНСТВО. МАТЕРИАЛЫ ОТКРЫТОГО ДОСТУПА

УДК 026:001.32(470) + 023.5

<https://doi.org/10.33186/1027-3689-2024-5-118-129>

Библиотеки академических институтов в эпоху цифровизации

Р. Р. Мухаметшин^{1,2}, М. И. Галяутдинов²

¹*Институт археологии им. А. Х. Халикова Академии наук
Республики Татарстан, Казань, Республика Татарстан, Российская Федерация*

²*Поволжский государственный университет физической культуры,
спорта и туризма, Казань, Республика Татарстан, Российская Федерация*

¹*muchametshin@gmail.com*

²*gmarat_68@mail.ru*

Аннотация. Для удовлетворения информационных потребностей научных сотрудников специалистам академических библиотек необходимо совершенствовать свои знания, исходя из современных, непрерывно возникающих требований к профессии. В статье представлены результаты анкетирования 227 научных сотрудников академических учреждений. Опрос, проведённый в июне 2023 г., был призван выявить наиболее востребованные компетенции библиотечных специалистов академических библиотек. Выявлена прямая корреляция между частотой пользования услугами академической библиотеки и размером организации, в рамках которой она функционирует: чем меньше учреждение, тем чаще исследователи пользуются услугами библиотеки вне зависимости от направления деятельности учреждения. Подтверждается, что услуги академических библиотек остаются востребованными в научной среде. Научные сотрудники в возрасте до 23 лет пользуются услугами библиотеки интенсивнее других возрастных групп. Установлено, что научное сообщество ждёт от библиотечных специалистов освоения компетенций, связанных с работой в издательских системах, реферативных базах данных и новых информационных системах/веб-сервисах.

Ключевые слова: академические библиотеки, непрерывное образование, компетенции библиотечных специалистов

Для цитирования: Мухаметшин Р. Р., Галяутдинов М. И. Библиотеки академических институтов в эпоху цифровизации // Научные и технические библиотеки. 2024. № 5. С. 118–129. <https://doi.org/10.33186/1027-3689-2024-5-118-129>

GLOBAL INFORMATION SPACE. OPEN ACCESS RESOURCES

UDC 026:001.32(470) + 023.5

<https://doi.org/10.33186/1027-3689-2024-5-118-129>

Academic and research libraries in the digitalization era

Ramis R. Mukhametshin^{1, 2}, Marat I. Galyautdinov²

¹*A. Khalikov Institute of Archeology, Academy of Sciences of the Republic of Tatarstan, Kazan, Republic of Tatarstan, Russian Federation*

²*Povolzhsky State University of Physical Culture, Sports and Tourism, Kazan, Republic of Tatarstan, Russian Federation*

¹*muchametshin@gmail.com*

²*gmarat_68@mail.ru*

Abstract. Academic librarians have to upgrade continuously their competences to meet the demands of researchers and emerging requirements to the profession. The authors present the results of the survey of 227 researchers of academic and research institutions. The 2023 survey was designed to reveal the most demanded competences of academic librarians. The positive correlation is found between the frequency of library services use and the size of academic institution the library belongs to; the smaller the institution – the more frequently the researchers use the library independently of their institution specialization. The authors argue that the academic library services have been still demanded in the scholarly environment. The younger researchers (up to 23 yo) use the library services more intensively than the other age groups. The scientific community expects the librarians to master the competences of working with publishing systems, reference databases, new information systems and web-services.

Keywords: academic libraries, continuous education, librarian competences

Введение

В связи со стремительным развитием информационных технологий сегодня бурно развиваются все отрасли экономики. В Российской Федерации определены сквозные технологии, которые в ближайшее время будут оказывать наиболее существенное влияние на развитие рынков [1]. Международная исследовательская консалтинговая компания Gartner ежегодно публикует актуальный перечень перспективных технологий, которые будут выступать драйверами развития мировой экономики [2].

Безусловно, уследить за большим количеством технологий и систем сложно, однако исследователи-экономисты [3, 4] рекомендуют как минимум понимать значение этих технологий для успешного развития как своей организации, так и себя как личности. Но ещё более важно понять, каким образом их можно применить в своей практике.

За внедрение новых информационных решений в академической среде традиционно выступают библиотеки [5, 6]. Согласно четвёртой статье Федерального закона от 29 декабря 1994 г. № 78-ФЗ «О библиотечном деле» [7] академические библиотеки выделены в особую группу «библиотеки Российской академии наук, других академий, научно-исследовательских институтов, образовательных организаций». Библиотеки научно-исследовательских институтов являются вспомогательным структурным подразделением и существуют практически при всех академических структурах. В связи со стремительным развитием современных информационных технологий, естественно, расширяется и трансформируется функционал библиотек [8]. Сегодня к традиционным функциям академических библиотек [9], связанным преимущественно с обеспечением информационных потребностей исследователей и хранением накопленной информации, добавились функции, связанные с работой в издательских системах, реферативных базах данных и новых информационных системах/веб-сервисах.

Для удовлетворения информационных потребностей исследователей специалисты академических библиотек должны быть в тренде и совершенствовать свои знания, исходя из постоянно возникающих требований к профессии. Именно непрерывность образовательного процесса способна обеспечить формирование и развитие стремительно расширяющихся компетенций специалиста [10, 11].

Материалы и методы

В июне 2023 г. было проведено анкетирование научных сотрудников академических учреждений для выявления наиболее востребованных компетенций библиотечных специалистов академических библиотек.

Перед опросом респонденты ознакомились с его целями. Было задано всего семь вопросов. Общее количество респондентов, принявших участие в опросе, составило 227 человек. Опрос предполагал анонимность и проведён дистанционно с использованием Google-форм. Ссылки на анкетирование размещены в профильных сообществах академических учреждений в соцсетях.

Вопросы в анкете сгруппированы по трём блокам. В первом определялись данные о респонденте – возраст, направление НИИ, количество научных сотрудников НИИ и частота их обращения в библиотеку. Во втором представлены вопросы для выявления функций академической библиотеки учреждения, в котором трудоустроен респондент. В третьем блоке опрашиваемые выбрали компетенции, которые, по их мнению, необходимо улучшить сотрудникам академических библиотек.

Результаты исследования и их обсуждение

К участию в анкетировании приглашались только научные сотрудники академических учреждений, в которых функционируют библиотеки.

40% опрашиваемых работают в НИИ гуманитарного профиля, 28,6% – в учреждениях, связанных с техническими науками, 13% относят себя к исследователям по общественным наукам (в том числе педагогическим), 12% занимаются естественными науками, а 5% – сельскохозяйственными.

Меньшее количество респондентов (11%) относится к возрастной группе до 23 лет. Данная группа продемонстрировала интересные результаты: 42% опрошенных пользуется услугами библиотеки не реже чем раз в неделю, 35% – не реже раза в месяц и только 23% ответили,

что вовсе не пользуются услугами библиотек в рамках учреждения. Более детальный анализ данных респондентов, не пользующихся услугами библиотек учреждения, позволил выявить, что все они работают в организациях, число сотрудников в которых свыше 71.

При анкетировании были выделены ещё три возрастные группы: 24–35 лет, 36–55 лет и старше 56 лет. В ходе анализа принято решение объединить две первые возрастные группы в связи со схожестью результатов. Таким образом, в возрастной группе 24–55 лет оказалось 72% от общего количества респондентов. 25% из них пользуется услугами библиотеки не реже чем раз в неделю, 55% – не реже чем раз в месяц. Оставшиеся 20% респондентов из этой возрастной группы вовсе не пользуются услугами библиотеки учреждения, в котором работают. Для данной возрастной группы также выявлена закономерность: 90% из числа респондентов, которые не пользуются услугами библиотеки, работают в учреждениях, число сотрудников в которых свыше 71. Необходимо отметить, что доля респондентов, работающих в таких учреждениях, невелика и составляет всего 32% от общего числа опрошиваемых.

17% респондентов относится к возрастной группе старше 55 лет. 54% анкетированных из данной группы пользуется услугами библиотеки не реже чем раз в неделю, 36% – не реже чем раз в месяц, 10% не пользуется библиотекой. Исследователи из ГПНТБ СО РАН ранее доказали [12], что интерес данной возрастной группы к услугам библиотек наиболее высок. Не пользуются услугами библиотеки своего учреждения респонденты данной возрастной группы, которые также работают в организациях с числом сотрудников свыше 71.

При анализе следующего блока вопросов, направленных на выявление функций библиотеки учреждения, в котором трудоустроены респонденты, установлено, что библиотеки академических учреждений с числом сотрудников свыше 71 выполняют в основном «традиционные функции академических библиотек» [9], а справочно-вспомогательные и информационно-поисковые работы практически не оказываются (рис. 1, 2). Возможно, такие услуги выполняются в рамках других отделов – это требует изменения модели опроса и дополнительных исследований.

Какие функции обеспечивает библиотека в Вашем учреждении?

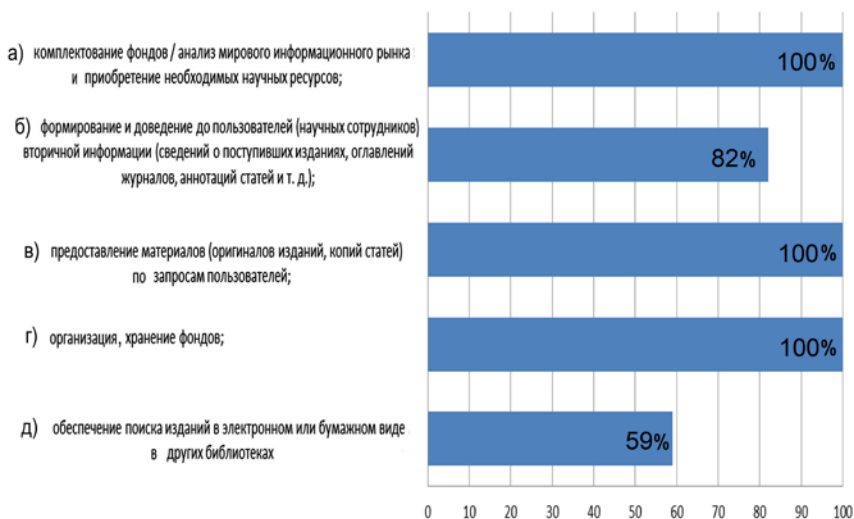


Рис. 1. Традиционные функции академических библиотек, реализуемые в учреждениях респондентов

В ряду справочно-вспомогательных и информационно-поисковых работ академических библиотек необходимо отдельно выделить работы, связанные с поисковыми системами и БД. В данный перечень также входят работы с реферативными БД РИНЦ, Scopus, Web of Science и др. Исследователи ранее доказывали, что у учёных возникают сложности как в выборе информационных ресурсов для поиска необходимой информации, так и при формулировании запросов [13]. При работе с этими реферативными БД можно использовать комбинации сложных запросов с наукометрическими показателями, выдаваемыми в этих системах [14, 15].

Какие справочно-вспомогательные работы реализует библиотека Вашего учреждения?

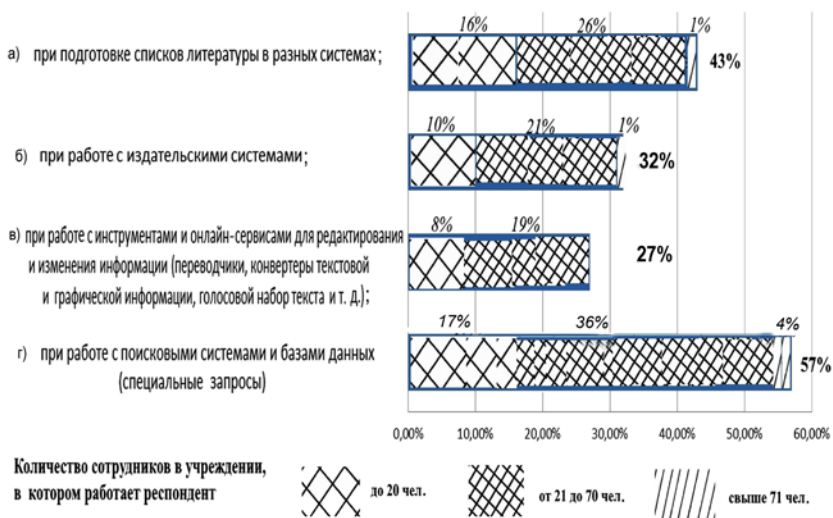


Рис. 2. Справочно-вспомогательные и информационно-поисковые работы библиотек, реализуемые в учреждениях респондентов

Анализ результатов ответа на последний вопрос о компетенциях специалистов академических библиотек, которые необходимо улучшить, показал, что вне зависимости от количества сотрудников в учреждении большинство респондентов хотело бы, чтобы это были компетенции, связанные с работой в издательских системах, реферативных БД и новых информационных системах/веб-сервисах.

Какие компетенции необходимо улучшить сотрудникам Вашей библиотеки?



Рис. 3. Компетенции, необходимые для сотрудников академических библиотек

Выводы

Представление о том, какой должна быть библиотека, изменилось не только у библиотечных сотрудников, но и у пользователей, что подтверждает актуальность деятельности библиотек. Результаты исследования показывают, что молодые учёные в возрасте до 23 лет пользуются услугами библиотеки даже интенсивнее остальных, более возрастных групп. Подтверждается, что услуги академических библиотек остаются востребованными исследователями. Выявлена корреляция между частотой пользования академической библиотекой и размером учреждения, в рамках которого функционирует библиотека: чем меньше учреждение, тем более востребованы услуги библиотеки. Необходимо отметить, что направления деятельности академических учреждений не скоррелировали результаты исследований. Их анализ подтвердил, что представители академической среды хотели бы видеть среди компетенций библиотечных сотрудников те, которые связаны с

работой в издательских системах, реферативных БД и новых информационных системах/веб-сервисах. Формирование и развитие компетенций специалистов в условиях стремительно растущих профессиональных требований напрямую относятся и к сотрудникам академических библиотек, которые должны постоянно совершенствовать свои знания для удовлетворения информационных потребностей потребителей их услуг.

Список источников

1. **Национальная** технологическая инициатива. URL: <http://www.nti2035.ru/nti/> (дата обращения: 25.06.2023).
2. **Gartner** Top 10 Strategic Technology Trends Your Detailed Guide to the 2023. URL: <https://www.gartner.com/en/information-technology/insights/top-technology-trends> (дата обращения: 25.06.2023).
3. **Репичев А. И., Мусостова Д. Ш., Дзобелова В. Б.** Исследование инноваций в IT-индустрии // Вестник Академии знаний. 2023. № 2 (55). С. 193–198. EDN HFGIVN.
4. **Яфасов А. Я., Кострикова Н. А.** Предпринимательские «точки кипения» в университетах – эффективный механизм вовлечения молодёжи в технологическое предпринимательство // Известия КГТУ. 2022. № 67. С. 131–150. DOI 10.46845/1997-3071-2022-67-131-150. EDN GXSZWI.
5. **Гарке Т. М., Кретова Е. А., Мельникова Т. Н.** Анализ информационных предпочтений учёных-агроведов Сибири // Инновации и продовольственная безопасность. 2020. № 3 (29). С. 54–69. DOI 10.31677/2311-0651-2020-29-3-54-69. EDN BBMTOV.
6. **Слащева Н. А., Власова С. А., Миронова Н. В.** Анализ потребностей учёных и специалистов ЦБС БЕН РАН в информационных услугах научной библиотеки // Информационное обеспечение науки. Новые технологии : сборник научных трудов / Каленов Н. Е. (ред.). Москва : Научный мир, 2011. С. 100–109. EDN QKZRSW.
7. **Федеральный** закон от 29 декабря 1994 г. № 78-ФЗ «О библиотечном деле» (ред. от 11.06.2021) // СЗ РФ. 02.01.1995. № 1. Ст. 2 // Система Гарант. URL: <http://ivo.garant.ru/#/document/103585/paragraph/203:0> (дата обращения: 13.09.2022).
8. **Шабурова Н. Н.** Для чего нужна библиотека научно-исследовательского института: взгляд изнутри // Труды ГПНТБ СО РАН. 2017. № 12–1. С. 142–159. EDN YRODVJ.
9. **Каленов Н. Е.** Задачи и функции библиотек РАН в современных условиях // Информатика и её применения. 2012. Т. 6, № 2. С. 51–58. EDN OZIONF.

10. **Савич Л. Е., Ключенко Т. И.** К вопросу о цифровой компетентности работника культуры // Вестник Казанского государственного университета культуры и искусств. 2020. № 4. С. 41–48. EDN MLNCON.
11. **Савич Л. Е., Шайтанова Н. А., Мухаметшин Р. Р.** О возможностях использования технологий электронного и дистанционного обучения в непрерывном социокультурном образовании // Социально-культурная деятельность: векторы исследовательских и практических перспектив : Материалы Международной электронной научно-практической конференции, Казань, 18 мая 2018 года / под науч. ред. П. П. Терехова. Казань : ООО Издательско-полиграфическая компания «Бриг», 2018. С. 560–565. EDN XZZUTJ.
12. **Лаврик О. Л., Плешакова М. А., Калюжная Т. А., Федотова О. А.** Влияние персональных факторов на информационное поведение учёных и специалистов // Библиосфера. 2018. № 1. С. 42–50. DOI 10.20913/1815-3186-2018-1-42-50. EDN YUFIZZ.
13. **Юдина И. Г., Базылева Е. А., Вахрамеева З. В., Федотова О. А.** Информационные потребности учёных и проблемы поиска информации (по материалам анкетирования сотрудников Новосибирского научного центра СО РАН) // Научные и технические библиотеки. 2018. № 11. С. 52–64. DOI 10.33186/1027-3689-2018-11-52-64. EDN YPHMDJ.
14. **Мухаметшин Р. Р., Абдуллин Х. М.** Методологический пример исследования наукометрических показателей по отдельному научному направлению // Научные и технические библиотеки. 2021. № 11. С. 115–130. DOI 10.33186/1027-3689-2021-11-115-130. EDN NXIWMX.
15. **Мухаметшин Р. Р., Асылгараева Г. Ш.** Сравнительный анализ наукометрических показателей журнала «Поволжская археология» // Научные и технические библиотеки. 2021. № 4. С. 73–92. DOI 10.33186/1027-3689-2021-4-73-92. EDN DEGKZB.

References

1. **Nacional'naia** tekhnologicheskaja iniciativa. URL: [http://www.nti2035.ru/nti/\(data obrashcheniia: 25.06.2023\)](http://www.nti2035.ru/nti/(data obrashcheniia: 25.06.2023)).
2. **Gartner** Top 10 Strategic Technology Trends Your Detailed Guide to the 2023. URL: <https://www.gartner.com/en/information-technology/insights/top-technology-trends> (access date:25.06.2023).
3. **Repichev A. I., Musostova D. Sh., Dzubelova V. B.** Issledovanie innovatsii v IT-industrii // Vestneyk Akademii znanii. 2023. № 2 (55). S. 193–198. EDN HFGIVN.
4. **Iafasov A. Ia., Kostrikova N. A.** Predprinimatel'skie «tochki kipeniia» v universitetakh – e'ffektivny'i mehanizm вовлечения molodyozhi v tekhnologicheskoe predprinimatel'stvo // Izvestiia KGTU. 2022. № 67. S. 131–150. DOI 10.46845/1997-3071-2022-67-131-150. EDN GXSZWI.
5. **Garke T. M., Kretova E. A., Mel'nikova T. N.** Analiz informatcionny'kh predpochtenii' uchyony'kh-agrariiev Sibiri // Innovatsii i prodovol'stvennaia bezopasnost'. 2020. № 3 (29). S. 54–69. DOI 10.31677/2311-0651-2020-29-3-54-69. EDN BBMTOV.

6. **Slashcheva N. A., Vlasova S. A., Mironova N. V.** Analiz potrebnosti uchyonykh i spetsialistov TCBS BEN RAN v informatcionnykh uslugakh nauchnoi biblioteki // Informatcionnoe obespechenie nauki. Novye tekhnologii : sbornik nauchnykh trudov / Kalenov N. E. (red.). Moskva : Nauchnyy mir, 2011. S. 100–109. EDN QKZRSW.
7. **Federal'nyy zakon ot 29 dekabria 1994 g. № 78-FZ «O bibliotechnom dele»** (red. ot 11.06.2021) // SZ RF. 02.01.1995. № 1. St. 2 // Sistema Garant. URL: <http://ivo.garant.ru/#/document/103585/paragraph/203:0> (data obrashcheniia: 13.09.2022).
8. **Shaburova N. N.** Dlia chego nuzhna biblioteka nauchno-issledovatel'skogo instituta: vzgliad iznutri // Trudy GPNTB SO RAN. 2017. № 12–1. S. 142–159. EDN YRODVJ.
9. **Kalenov N. E.** Zadachi i funktsii bibliotek RAN v sovremennykh usloviiakh // Informatika i eyo primeneniia. 2012. T. 6, № 2. S. 51–58. EDN OZIONF.
10. **Savich L. E., Cliuchenko T. I.** K voprosu o tsifrovoi kompetentnosti rabotnyka kul'tury // Vestnyk Kazanskogo gosudarstvennogo universiteta kul'tury i iskusstv. 2020. № 4. S. 41–48. EDN MLNCOH.
11. **Savich L. E., Shaitanova N. A., Muhametshin R. R.** O vozmozhnostiakh ispol'zovaniia tekhnologii elektronnoho i distantsionnogo obucheniia v nepreryvnom sotciokul'turnom obrazovanii // Sotsial'no-kul'turnaia deiatel'nost': vektory issledovatel'skikh i prakticheskikh perspektiv : Materialy Mezhdunarodnoi elektronnoi nauchno-prakticheskoi konferentsii, Kazan', 18 maia 2018 goda / pod nauch. red. P. P. Terehova. Kazan' : OOO Izdatel'sko-poligraficheskaiia kompaniia «Brig», 2018. S. 560–565. EDN XZZUTJ.
12. **Lavrik O. L., Pleshakova M. A., Kaliuzhnaia T. A., Fedotova O. A.** Vliianie personal'nykh faktorov na informatcionnoe povedenie uchyonykh i spetsialistov // Bibliosfera. 2018. № 1. S. 42–50. DOI 10.20913/1815-3186-2018-1-42-50. EDN YUFIZZ.
13. **Iudina I. G., Bazyleva E. A., Vakhrameeva Z. V., Fedotova O. A.** Informatcionnye potrebnosti uchyonykh i problemy poiska informatsii (po materialam anketirovaniia sotrudnikov Novosibirskogo nauchnogo centra SO RAN) // Nauchnye i tekhnicheskie biblioteki. 2018. № 11. S. 52–64. DOI 10.33186/1027-3689-2018-11-52-64. EDN YPHMDJ.
14. **Muhametshin R. R., Abdullin KH. M.** Metodologicheskii primer issledovaniia naukometricheskikh pokazatelei po otdel'nomu nauchnomu napravleniiu // Nauchnye i tekhnicheskie biblioteki. 2021. № 11. S. 115–130. DOI 10.33186/1027-3689-2021-11-115-130. EDN NXIWMX.
15. **Muhametshin R. R., Asy'lgaraeva G. Sh.** Sravnitel'nyy analiz naukometricheskikh pokazatelei zhurnala «Povolzhskaiia arheologiya» // Nauchnye i tekhnicheskie biblioteki. 2021. № 4. S. 73–92. DOI 10.33186/1027-3689-2021-4-73-92. EDN DEGKZB.

Информация об авторах / Authors

Мухаметшин Рамис Рустамович – заведующий информационно-редакционным отделом Института археологии им. А. Х. Халикова Академии наук Республики Татарстан, Казань, Республика Татарстан, Российская Федерация; старший преподаватель Поволжского государственного университета физической культуры, спорта и туризма, Казань, Республика Татарстан, Российская Федерация
muchametshin@gmail.com

Галяутдинов Марат Ильдарханович – кандидат физ.-мат. наук, доцент, доцент кафедры информационных систем, технологий и киберспорта Поволжского государственного университета физической культуры, спорта и туризма, Казань, Республика Татарстан, Российская Федерация
gmarat_68@mail.ru

Ramis R. Mukhametshin – Head, A. Khalikov Institute of Archeology, Academy of Sciences of the Republic of Tatarstan, Kazan, Republic of Tatarstan, Russian Federation; Senior Lecturer, Povolzhsky State University of Physical Culture, Sports and Tourism, Kazan, Republic of Tatarstan, Russian Federation
muchametshin@gmail.com

Marat I. Galyautdinov – Cand. Sc. (Physics & Mathematics), Assoc. Prof., Associate Professor, Information Systems, Technologies and eSports Chair, Povolzhsky State University of Physical Culture, Sports and Tourism, Kazan, Republic of Tatarstan, Russian Federation
gmarat_68@mail.ru