УДК 021(091) + 026.074:629.33(470.43) + 004:02
https://doi.org/10.33186/1027-3689-2025-2-55-80

Цифровая эволюция «культурного цеха» АвтоВАЗа – библиотеки «Культурного Центра “Автоград”» (1967 – 2024 гг.)

О. В. Мищенко

Библиотека муниципального автономного учреждения «Культурный Центр “Автоград”», Тольятти, Российская Федерация, saitbibl@yandex.ru

Аннотация. В статье рассматривается история библиотеки муниципального автономного учреждения городского округа Тольятти «Культурного Центра “Автоград”» (КЦ «Автоград»), ведущей свою историю от профсоюзной библиотеки Волжского автомобильного завода.

Цель работы – изучение трансформации библиотеки, этапов автоматизации и последующей цифровизации библиотечно-библиографических процессов, а также анализ функциональных возможностей автоматизированной системы управления библиотечным комплексом, разработанной специалистами библиотеки с учётом современных тенденций развития автоматизированных библиотечно-информационных систем.

Проводятся сравнительные параллели между историческими событиями, повлиявшими на работу профсоюзных библиотек Поволжского федерального округа, их развитие и современное положение. Трансформация библиотеки КЦ «Автоград», с одной стороны, кажется естественным историческим процессом, формируемым под влиянием внешних факторов, а с другой – является скорее исключением на фоне исторической канвы.

Автор надеется, что изучение процессов цифровой эволюции заводской профсоюзной библиотеки города Тольятти Самарской области обогатит историографию вопроса автоматизации отечественных библиотек посредством изучения и выявления новых, ранее не опубликованных, источников по истории библиотеки КЦ «Автоград».

Ключевые слова: автоматизация библиотек, цифровизация библиотек, цифровая эволюция библиотек, АБИС, Тольятти, библиотека профкома завкома АвтоВАЗа, библиотека Культурного Центра «Автоград», современная библиотека

Для цитирования: Мищенко О. В. Цифровая эволюция «культурного цеха» АвтоВАЗа – библиотеки «Культурного Центра “Автоград”» (1967–2024 гг.) // Научные и технические библиотеки. 2025. № 2. С. 55–80. https://doi.org/10.33186/1027-3689-2025-2-55-80

UDC 021(091) + 026.074:629.33(470.43) + 004:02
https://doi.org/10.33186/1027-3689-2025-2-55-80

Digital evolution of AvtoVAZ “cultural workshop” – the library of Avtograd Cultural Center (1967–2024)

Olga V. Mishchenko

Library of Avtograd Cultural Center, Tolyatti, Russian Federation, saitbibl@yandex.ru

Abstract. The library of Avtograd Cultural Center in the city of Tolyatti, Samara Region, Russian Federation, traces its history from the trade-union library at Volga auto plant. The goal of the study is to examine library transformations and further digitalization of library and bibliographic processes and to analyze the functionality of automated library management system designed by the library’s specialists with due regard to the latest trends. The author compares the historical events that influenced the trade union libraries in Volga Federal Ditrict, their development and current status. On one hand, Avtograd Library’s transformation looks like the natural historical process influenced by exterior factors, on the other hand, against the historical background, it is rather the exception among other trade-union libraries.

The author expresses her hope that studying the digital evolution of Tolyatti auto plant library will enrich the historiography through discovering new sources of the Avtograd Library’s history never published before.

Keywords: library automation, library digitalization, library digital evolution, automated library information system, ALIS, Tolyatti, AvtoVAZ trade-union library, Avtograd Cultural Center library, modern library

Cite: Mishchenko O. V. Digital evolution of AvtoVAZ “cultural workshop” – the library of Avtograd Cultural Center (1967–2024) // Scientific and technical libraries. 2025. No. 2, pp. 55–80. https://doi.org/10.33186/1027-3689-2025-2-55-80

История вычислительной техники насчитывает не одно столетие. Каждое изобретение в той или иной мере было направлено на повышение эффективности рабочих процессов, облегчение условий труда и переход из «бумажного века» в «век цифровой». Постепенно технологии проникли во все сферы жизни человека, а библиотека, как центр хранения и распространения нематериальной культуры, источник информации и один из компонентов экономики знаний, стала одним из лучших средств продвижения инновационных технологий.

В Стратегии развития библиотечного дела на период до 2030 г., утверждённой Распоряжением Правительства РФ от 13 марта 2021 г., одной из ключевых задач названы модернизация и цифровая трансформация библиотек. В документе, разработанном для библиотек разных ведомств (федеральных, муниципальных, органов местного самоуправления, предприятий, организаций и учреждений), отмечается, что «сегодня в мире 320 тыс. публичных библиотек и более 1 млн парламентских, национальных, университетских, научных и исследовательских, школьных и специальных библиотек, сотрудники которых делают все возможное, чтобы информация и навыки, необходимые для её использования, были доступны каждому, что крайне необходимо в цифровую эпоху» [**1**].

В документе перечислены направления деятельности библиотек: «…продвигаются универсальная грамотность, включая медийную и информационную, и навыки цифровой грамотности; развивается цифровая инклюзивность с помощью доступа к информационным и коммуникационным технологиям благодаря усилиям сотрудников, помогающих пользователям получать новые навыки в области цифровой грамотности; предоставляется доступ к мировому культурному наследию» [Там же].

Изучение вопроса автоматизации библиотечно-библиографических процессов началось во второй половине XX в.

В 1970–1980-х гг. отечественными специалистами активно анализируются библиотечные процессы, выходят публикации и учебные пособия по системному анализу, защищаются диссертации. В 1970-е гг. Государственная публичная научно-техническая библиотека СССР публиковала сборники переводов по автоматизации библиотечных и библиографических процессов, знакомя советских специалистов с опытом зарубежных коллег [**2**]. Выходили сборники научных работ «Механизация и автоматизация библиотечных и библиографических процессов», издаваемых отделом зарубежного библиотековедения Всероссийской государственной ордена Красного Знамени библиотекой иностранной литературы, в которых публиковались статьи об учёте и книговыдаче с использованием ЭВМ [**3**].

Одним из первых диссертационных исследований по теме автоматизации можно считать диссертацию Игоря Юрьевича Новикова на соискание учёной степени кандидата технических наук по специальности 05.25.03 – библиография и библиотековедение по теме «Автоматизация библиотечно-библиографических процессов в научной библиотеке» (1984).

В последнее десятилетие XX в. в профессиональных библиотечных журналах активно обсуждаются создание электронных каталогов, каталогизация и обмен данными. Начинается период интенсивной автоматизации.

Опыт зарубежных коллег по созданию электронных каталогов, перспективы, достоинства и недостатки отечественных разработок рассматриваются в статьях Эдуарда Рубеновича Сукиасяна: «Компьютеризация библиотек: с чего начать и чем закончить?», «OCLC: вчера, сегодня, завтра» и «OCLC: новые горизонты (1995–1996)», опубликованных в журнале «Научные и технические библиотеки», в 1993, 1995 и 1997 гг. соответственно [**4–6**].

В 1999 г., в публикации «Следовать общим правилам выгоднее, чем изобретать свои: концепция программы «Автоматизации библиотек» Александр Иванович Племник выделяет ряд особенностей автоматизации библиотек в России, одной из которых является использование в нашей стране большого количества автоматизированных систем, в том числе собственной разработки [**7**]. Обсуждается вопрос исполь-

зования различных систем классификации, изучается протокол обмена и поиска – Z39.50.

Доктор технических наук, профессор Яков Леонидович Шрайберг на конференции «Библиотеки и ассоциации в меняющемся мире: новые технологии и новые формы сотрудничества» (Крым, 1999) изложил десять главных принципов автоматизации, предлагая решение одной из главных проблем, связанной с разработкой принципов построения эффективных автоматизированных библиотек [**8**]. В докторской диссертации «Принципы построения автоматизированных библиотечно-информационных систем и сетей» Я. Л. Шрайберг исследует и обосновывает общие принципы построения автоматизированных библиотечно-информационных систем и сетей [**9**].

В 2000 г. вышло учебно-практическое пособие Я. Л. Шрайберга «Основные положения и принципы разработки автоматизированных библиотечно-информационных систем и сетей: главные тенденции окружения, основные положения и предпосылки, базовые принципы», в котором проанализированы актуальные проблемы библиотечно-библиографической сферы [**10**], а в 2007 г. – учебно-практическое пособие Михаила Иосифовича Вершинина «Электронный каталог: проблемы и решения», посвящённое работе с электронными каталогами, ошибкам и методам их решения при разработке [**11**].

Внедрение автоматизированной информационно-библиографической системы, электронного каталога и онлайн-сервисов в полной мере соответствует стратегиям развития большинства современных библиотек, в том числе и объекта исследования – библиотеки муниципального автономного учреждения (МАУ) КЦ «Автоград».

Сегодня в Тольятти функционируют две библиотечные системы и библиотека МАУ КЦ «Автоград» – современная библиотека одного из самых крупных моногородов России. Именно на предприятии, благодаря которому Тольятти получил статус моногорода, 28 сентября 1967 г. было принято решение о создании профсоюзной библиотеки Волжского автомобильного завода (ВАЗ), трансформировавшейся в библиотеку КЦ «Автоград».

В середине XX в. библиотеки были неотъемлемой частью производств. Они учреждались как на столичном, московском автомобильном заводе им. И. А. Лихачёва (ЗИЛе), так и в Поволжском регионе: Горьковском (ГАЗ), Ульяновском (УАЗ), Камском (КАМАЗ) и Волжском

(ВАЗ) автомобильных заводах. Росту и развитию библиотек во многом способствовало Постановление 1974 г. о мерах по выполнению постановления ЦК КПСС «О повышении роли библиотек в коммунистическом воспитании трудящихся и научно-техническом прогрессе», которое предусматривало «увеличение производства библиотечного оборудования, средств механизации и копировально-множительной техники» и охват библиотечным обслуживанием предприятий и всех отраслей народного хозяйства [**12**].

Работа ведомственных библиотек (организация обслуживания, проводимые мероприятия и приоритеты развития) широко освещалась в средствах массовой информации и профессиональной печати того времени, поэтому заслуживает отдельного самостоятельного исследования.

Следует отметить, что при строительстве ВАЗ – градообразующего предприятия Тольятти – использовались передовые технологии того времени, внедрялся зарубежный и отечественный опыт. Тот же принцип лёг в основу развития библиотеки предприятия.

Для лучшего понимания динамики формирования библиотеки стоит погрузиться в её историю.

В сентябре 1967 г. профсоюзным комитетом ВАЗа, основанного в 1966 г. на территории бывшей Куйбышевской области, принято решение о создании профсоюзной заводской библиотеки, а 26 декабря 1967 г. оно было утверждено.

Архивы городского округа Тольятти и библиотеки КЦ «Автоград» хранят материалы отчётов и протоколы профсоюзных конференций за первый год деятельности библиотеки: с 1 февраля по ноябрь 1968 г.

28 октября 1968 г. распоряжением по заводскому комитету (завкому) профсоюза ВАЗа в штат, на должность заведующей библиотекой была зачислена Ирина Алексеевна Краснова. На момент её назначения библиотека имела фонд всего в 24 тыс. книг и обслуживала немногим более 2 тыс. читателей [**13**. С. 5].

Фонд библиотеки комплектовался по «классическим» каналам: через библиоколлектор и книжные магазины разных городов, в том числе московские. Библиотека получила книги из Москвы (Государственной библиотеки им. В. И. Ленина, библиотеки завкома ЗИЛа, Дома Союзов и научной библиотеки ВЦСПС), из Горьковской, Свердловской,

Ленинградской, Куйбышевской и других областей. Всего в фонд библиотеки завкома ВАЗа передали 100 тыс. томов [**13**. С. 6]

В период строительства ВАЗа в Тольятти приезжали выдающиеся советские писатели Ю. Нагибин, Ю. Бондарев, В. Чивилихин, В. Быков, поэты Е. Евтушенко, Р. Гамзатов, Р. Рождественский. «В 1974 году библиотека получила в подарок 500 книг с автографами писателей и поэтов» [**14**. С. 234].

Постепенно библиотека расширяла сферу деятельности, была организована сеть передвижных пунктов выдачи книг («передвижек»), открывались филиалы, росло число читателей. В 1969 г. насчитывалось 22 «передвижки», а в 1970 г. их было уже 50, количество читателей выросло до 10 тыс. Библиотека обеспечивала литературой не только сотрудников завода, но и их семьи. В 1976 г. насчитывалось 24 филиала библиотеки, фонд вырос до 523 тыс. экз., в связи с чем было принято решение о создании централизованного библиотечно-информационного комплекса (БИК) [**13**. С. 10].

В первые 10 лет своего существования «библиотека ВАЗа стала "миллионником" – одной из крупнейших профсоюзных библиотек Советского Союза, имела I категорию по объёму своей деятельности, полумиллионный книжный фонд, ежегодную книговыдачу 1 млн 300 тыс. экземпляров и 75 тыс. постоянных читателей! А к своему 20-летию, в 1987 г., книжный фонд профсоюзной библиотеки ВАЗа составил миллион томов, число читателей – 95 тысяч!» [**15**. С. 7]. Постепенно формировался и фонд по корпоративной истории завода, многие издания из него являются библиографической редкостью.

Одной из инноваций, внедрённой в процесс обслуживания читателей, стала передача литературы в бригады – бригадный абонемент. Книги получали диспетчеры бригадного абонемента и раздавали их рабочим [**16**].

Внедрённая на автозаводе форма обслуживания повышала количество читателей и сплочённость коллектива. Она оказалась настолько жизнеспособной, что успешно функционировала даже спустя тридцать лет, а в 2013 г. была полностью автоматизирована. Специалисты библиотеки продумали и воплотили в жизнь автоматизированную регистрацию книговыдачи с учётом количества членов бригады, расчётом коэффициента при учёте статистики и электронными отчётами.

В 1988 г. центральный офис библиотеки переехал в здание Дворца культуры и техники ВАЗа (ДКиТ ВАЗа), расположенный на улице Юбилейной, дом 8. Этот адрес сохранился за библиотекой и сегодня.

Этот период стал значимым в истории библиотеки ещё и потому, что запускались проекты по автоматизации библиотечных процессов. Именно центральный офис в новом помещении стал ядром внедрения, тестирования и распространения новых информационных технологий.

Проводя временные параллели и сравнивая траектории развития библиотек разных ведомств Поволжья и Самарской области в 1980–1990-е гг., можно отметить схожесть выбранного пути. В это время в стране появились автоматизированные библиотечно-информационные системы (АБИС) «МАРК-SQL», «ИРБИС», программный комплекс «Мамонт»; в технической библиотеке ГАЗа (Нижний Новгород) началась разработка программы «Читатель». Библиотека профкома ВАЗа приступила к изучению отечественного и мирового опыта автоматизации и создания электронного каталога.

Результатом анализа существующих систем стало заключение договора на разработку проекта «Система управления библиотекой» с итальянской фирмой-партнёром ВАЗа «Лого-Систем» [**16**]. Техническое задание на разработку «АСУ БИК», сформулированное в 1990 г., составлено совместно сотрудниками библиотеки и разработчиками и включило в себя максимально полный перечень библиотечных процессов, подлежащих автоматизации: каталогизация, инвентаризация, штрихкодирование, регистрация читателя, электронный читательский формуляр, книговыдача, мероприятия и статистика. К этому времени в библиотеке уже закуплен и установлен сервер на десять клиентских машин без удалённого доступа.

«В 1992 году сотрудники библиотеки, “ВАЗ-Систем” и “Лого-Систем” провели встречу по предварительному обсуждению контракта, результатом которой явился протокол № 2 от 13.07.1992 г., содержащий график реализации проекта. График предусматривал разработку программы, поставку техники, инсталляцию системы, обучение персонала и запуск системы. Со стороны библиотеки под запуском системы подразумевалась сдача АСУ “под ключ”, её работа по всем направлениям и в полном сетевом варианте в соответствии с техническим заданием» [**17**].

Заложенные основы автоматизированной системы стали прочным фундаментом дальнейшей цифровой эволюции «культурного цеха» ВАЗа. «АСУ БИК» была разработана специалистами «ВАЗ-Систем» по сформулированному ранее техническому заданию в 1994 г., а первая библиографическая запись внесена в базу данных 1 апреля 1994 г. Технику предоставила итальянская фирма «Лого-Систем». В качестве основного сервера был куплен VAX 3100-30, в качестве резервного – VAX 3100-10 (серия компьютеров, производимых Digital Equipment Corporation (DEC) с 1984 г.). На основной сервер установлено программное обеспечение RDB/VMS [**18**], настроен сетевой протокол DECNET (выпускаемый с 1975 г.); в качестве клиента – PC386 с программным обеспечением MS DOS 6.2, СУБД PARADOX 4.5, сетевое обеспечение, для которого реализован PARADOX SQL Link [**19**].

На первом этапе внедрения информационной системы был автоматизирован только центральный офис. Система обеспечивала автоматизацию процессов комплектования, штрихкодирования, систематизации фонда и поисковые операции, позволив более эффективно организовать работу отдела комплектования и информационно-библиографического отдела.

Внедрение новых технологий в библиотечные процессы продолжалось даже в период нестабильности ситуации с ведомственной принадлежностью учреждения. Начиная с 1996 г. поднимался вопрос о передаче БИК и его филиалов в ведение ДКиТ как самостоятельного подразделения либо функционального структурного отдела [**10**].

Подобного исторического витка, связанного с отделением библиотеки от завода, не избежали многие профсоюзные библиотеки. Библиотека ГАЗа стала юридическим лицом с 1997 г., библиотека ВАЗа была передана в ведение муниципалитета в 1998 г.

Дальнейшее развитие библиотек автомобильных заводов Поволжского региона пошло по двум траекториям. Профсоюзные библиотеки ВАЗа и ГАЗа были реорганизованы и вошли в состав культурных центов – МАУ КЦ «Автоград» (2019 г.) [**20**] и ДК ПАО «ГАЗ» (2018 г.) [**21**]. Библиотеки УАЗа и КАМАЗа продолжили свою работу на территории предприятий: в ланжеронном цехе [**22**] и в составе профсоюза автозавода соответственно [**23**].

В январе 1999 г. БИК АО «АвтоВАЗ» получил новое имя – муниципальное учреждение культуры «Библиотека Автограда» (МУК «Библио-

тека Автограда») [**18**]. Обновлённую библиотеку возглавила Надежда Валентиновна Булюкина, определившая одним из основных направлений деятельности учреждения освоение новых информационных технологий, проектную деятельность и налаживание связей с общественными организациями.

В феврале 1999 г. на коллегии мэрии Тольятти был одобрен пилотный проект по модернизации оборудования и завершению автоматизации на базе центрального офиса «Библиотеки Автограда». Проект был успешно осуществлён: в течение года проведена полная модернизация автоматизированной библиотечной информационной системы (АБИС «Автоград», ранее АСУ БИК): замена сервера, рабочих станций, сетевого оборудования (переход на витую пару), программного обеспечения. В августе 1999 г. осуществлён перевод существующей базы данных с СУБД PARADOX 4.5 на СУБД ORACLE 8.i под новый сервер SUN с соответствующим программным обеспечением.

Были закуплены и установлены 50 персональных компьютеров и оргтехника, что позволило расширить спектр предлагаемых читателям услуг: ксерокопирование фрагментов литературы и распечатку.

В этом же году в рамках программы «Развитие интернета в Самарской области» «Библиотека Автограда» предоставила помещение для Центра открытого доступа, оборудованного 10 ПК с подключенным интернетом и оргтехникой на 20 часов в неделю. По окончании проекта (30 сентября 2000 г.) вся закупленная техника была передана библиотеке [**24**], а Центр открытого доступа трансформировался в Интернет-центр.

Внедряя новые технологии в традиционные формы обслуживания, библиотека искала свою нишу в меняющемся мире. Появлялись новые цели: обучение читателей разнообразным способам поиска информации, не только в каталогах и на полках, но и в сети Интернет; изучение современных методов обслуживания.

Согласно дневникам учёта книговыдачи, в этот период в приоритете у читателей была общественно-политическая литература, а посетители были в основном служащими и студентами.

С 2000 г. началась модернизация АБИС «Автоград». «Был выполнен перевод базы данных с RDB на Oracle: выполнена разработка клиентских приложений на основе среды разработки Delphi (Pascal) под операционную систему Windows. Перевод на новые программные и

аппаратные средства позволил расширить сеть и подключить 6 городских филиалов: библиотеки, расположенные в комплексных общежитиях, медгородке и профилактории “Прилесье”, детско-юношескую библиотеку на бульваре Курчатова» [**16**].

Последовательно выстраивая приоритеты развития, коллектив библиотеки совершенствовал систему обслуживания читателей, используя и развивая достижения в области менеджмента, связей с общественностью, новых информационных технологий [**15**].

После освоения и внедрения автоматизированного комплектования и книговыдачи по штрихкоду, электронного учёта читателей, мероприятий и статистических отчётов руководство библиотеки наметило новые цели информационного развития – необходимо было представительство в сети Интернет, которое позволило бы не просто «заявить о себе всему миру», а расширить спектр услуг, предоставляемых пользователям библиотеки.

В 2005 г. библиотека запустила интернет-проект «Тольятти литературный», ставший не только уникальным электронным ресурсом, на котором объединились литераторы города и АвтоВАЗа, но и площадкой для молодых начинающих писателей, студентов кафедры филологии Тольяттинского государственного университета и литературных объединений. В рамках этого проекта был разработан корпоративный сайт библиотеки, востребованность которого как средства продвижения литературы и мероприятий была очевидна и подтверждалась высокой посещаемостью. Сегодня электронная библиотека «Тольятти литературный» полностью интегрирована с базой данных. Справочник авторов и писательских организаций, библиографические описания произведений и интерактивные списки периодических изданий хранятся в СУБД.

Создание собственного сайта стало для библиотеки своеобразным трамплином для дальнейшей цифровой эволюции и развития онлайн-технологий. В 2008 г. начались переход на веб-технологии и интеграция корпоративного сайта и базы данных. Первыми разработками в этом направлении стали электронный каталог, личный кабинет читателя и сводный каталог периодики библиотек Самарской области. Начавшееся в 2011 г. внедрение веб-приложения АСУ БК «Автоград» (Автоматизированной системы управления библиотечным комплексом «Автоград», ранее АБИС «Автоград») позволило расширить функционал

системы и спектр онлайн-сервисов: заработали онлайн-регистрация и предварительный заказ выданных изданий.

Определяя приоритеты своей деятельности, «Библиотека Автограда» стремится учитывать ожидания тольяттинцев, стать действительно доступной публичной библиотекой. Миссия «Библиотеки Автограда»: «Современному городу – современную информацию» [**15**].

Работа заводских библиотек в этот период была стабильной и востребованной, что обусловливалось тесным контактом сотрудников и читателей. Библиотека перешла на сервисную концепцию, договорные отношения, развила экономическую, проектную деятельность.

В 2013 г. библиотеку возглавила Светлана Николаевна Павидис. За внедрение новой системы обслуживания в центральном офисе – открытые фонды и регистрация литературы на первом этаже – «Библиотека Автограда» в 2013 г. удостоилась приза во Всероссийском конкурсе библиотечных инноваций в номинации «Лидер инноваций» [**19**].

К этому времени все городские филиалы уже были объединены в одну информационную сеть, закономерным продолжением развития стало подключение к автоматизированной системе и заводских филиалов.

В декабре 2012 г. между Департаментом информационных технологий и связи Самарской области и мэрией городского округа Тольятти было заключено соглашение о подключении к сети Интернет филиалов, расположенных на территории завода, а уже летом 2013 г. начались первые работы – доставка компьютерного оборудования, находящегося на балансе библиотеки, подключение к сети и обучение сотрудников на рабочих местах [**26**].

Часть филиалов на территории ВАЗа была оснащена персональными компьютерами, предоставленными производствами, на территории которых размещалась библиотека. Для специалистов из центрального офиса были сделаны пропуска, чтобы обучение работе в АСУ БК «Автоград» проходило в комфортных для сотрудников и читателей условиях, без необходимости закрывать библиотеку. Для удобства читателей-сотрудников автозавода в АСУ БК «Автоград» был внесён ряд дополнений: регистрация постоянного читательского билета с выдачей литературы на дом стала возможна не только по паспорту, но и по пропуску на завод, была автоматизирована работа с бригадным абонементом.

Однако заводские библиотеки постепенно утрачивали лидерские позиции по количеству и обслуживанию читателей и прежнюю ста-

бильность из-за перемен на производстве: подразделения перемещались, шли масштабные сокращения, персонал переводился в новые корпуса, где нет библиотек. Передвигаться по территории без производственной необходимости запрещается, что снижает возможность посещения библиотек. В связи с этим часть заводских читателей начала посещать городские библиотеки [**27**].

Переход на веб-приложение позволил автоматизировать обслуживание в «передвижках», одна из которых была организована в Департаменте культуры мэрии городского округа Тольятти. Сотрудники библиотеки приезжали с книгами и ноутбуком, производили книговыдачу по штрихкоду и бронирование заказов на литературу в реальном времени, что повышало не только эффективность работы передвижного пункта, но и предотвращало возможные накладки с литературой – статус экземпляра менялся на «Выдано», и это сразу отображалось в электронном каталоге. Читатели всегда видели актуальную информацию об интересующей их литературе и могли не ходить в библиотеку, а оформить заказ. Когда экземпляр возвращался, его статус менялся на «Свободно», сотрудник получал уведомление о наличии заказа, а читатель – уведомление о готовности.

Укрепляя свои позиции в виртуальной среде, расширяя функционал автоматизированной системы блоками инвентаризации автоматизированных рабочих мест, журналированием нештатных ситуаций с экземплярами при обслуживании читателей, бюллетенями и актами списания периодических изданий (ранее автоматизировано было только списание книг), «Библиотека Автограда» стремилась модернизировать и помещения. Компьютерный парк библиотеки пополнился техникой для презентаций; на окне холла установили экран, транслирующий видеоролики о библиотеке и внутрь помещения, и наружу.

Библиотека всегда старалась предупредить ожидания гостей и читателей, внедряя инновационные формы обслуживания, новые технологии и цифровые сервисы.

В 2016 г. были сформулированы методические рекомендации по разработке стандарта качества услуг государственных (муниципальных) учреждений культуры, определяющего единицы измерения объёма услуг. Среди прочего стандарт включал требования к оснащению библиотек компьютерной техникой для оборудования автоматизированных пользовательских и рабочих мест, в том числе с выходом в ин-

формационно-телекоммуникационную сеть Интернет [**19**]. К 2016 г. центральный офис, несколько библиотек в городе и одна библиотека на заводе уже имели автоматизированные пользовательские рабочие места, оборудованные персональными компьютерами и оргтехникой. Развитие АСУ БК «Автоград» имело заметный социальный и экономический эффект для города.

«Социальный эффект заключался в расширении спектра библиотечных услуг и возможности доступа к ресурсам и сервисам библиотеки из любой точки. Экономический эффект внедрения модернизированной автоматизированной системы обусловливался тем, что интернет-приложение обеспечивает доступ к полному комплексу услуг без дополнительных финансовых затрат, достаточно установить браузер; полная автоматизация библиотечных процессов существенно сократила время на сбор, обработку и предоставление данных, что позволило эффективно использовать трудовые ресурсы» [Там же].

Спустя два года, на протяжении которых библиотека продолжала внедрять новые информационные технологии, её статус изменился. «В 2018 г. на основании постановления Администрации г. о. Тольятти от 13 сентября 2017 года “О реорганизации МБУК “Тольяттинская библиотечная корпорация” в форме присоединения к нему МБУК г. о. Тольятти “Библиотека Автограда” произошло объединение двух крупных библиотечных систем в единую библиотечную сеть под общим названием МБУК “Библиотеки Тольятти” [Там же]. Филиалы на территории ВАЗа были закрыты, а фонд передан в городские филиалы и центральный офис.

По сути, это было объединение в форме поглощения, с потерей части филиалов и независимого пути развития.

На момент объединения библиотечных систем в каждой из них функционировала своя автоматизированная система. МБУК «Тольяттинская библиотечная корпорация» использовала АБИС MARC – продукт семейства MARC-SQl, впервые представленный в 1999 г. [**28**]. Сегодня MARC-SQl предлагает три программных продукта (АБИС «МАРК-SQL» для Windows, АБИС «МАРК-SQL: Интернет» для Windows, АБИС «МАРК-SQL: версия для школьных библиотек»). МБУК «Библиотека Автограда» продолжила работу на модернизированной АСУ БИК, зарегистрированной в 2017 г. в реестре отечественного программного

обеспечение под названием «Автоматизированная система управления библиотечным комплексом (АСУ БК) «Автоград» [**29**].

Первоначально предполагалось, что обе системы будут функционировать параллельно (велась работа по обмену библиографическими базами данных и опытом обслуживания пользователей), но реальность показала вполне предсказуемую невозможность такой работы. Перенести реализованные в АСУ БК «Автоград» сервисы: онлайн-продление литературы, резервирование заказов, в том числе на свободный экземпляр, групповые и персональные уведомления, регистрацию посещения мероприятий, отчёты с показателями эффективности и ряд других функций, в АБИС MARC не было никакой возможности, как и осуществить интеграцию с сайтом нового учреждения.

Риск отключения привычных для пользователей «Библиотеки Автограда» онлайн-сервисов, «заморозка» полностью интегрированных с АСУ БК сайтов: библиотеки и «Тольятти литературного» стали одними из причин следующего этапа реорганизации. В 2019 г., более чем через 20 лет после обсуждения вопроса о слиянии, на тот момент БИК АО «АвтоВАЗ» и ДКиТ, центральный офис «Библиотеки Автограда» объединился с Дворцом культуры, искусства и творчества (ДКИТ, ранее ДКиТ ВАЗа). Результатом стало создание МАУ городского округа Тольятти «Культурный Центр «Автоград». Директором нового современного центра стал Дмитрий Юрьевич Лоскутов. Библиотека сохранила свою автоматизированную систему управления библиотечным комплексом и онлайн-сервисы, успешно продолжив цифровую эволюцию посредством внедрения мультимедийных технологий и новых сетевых услуг уже в качестве структурного подразделения культурного центра.

Одним из первых цифровых проектов, реализованных библиотекой КЦ «Автоград», стал интернет-проект «АвтоВАЗ и его время», посвящённый ВАЗу и включённый в «План мероприятий по подготовке и проведению празднования 50-летия выпуска первого автомобиля ВАЗа в городе Тольятти, утверждённого председателем Правительства Российской Федерации Медведевым Д. А. от 16.09.2016 № 6929п-П9» [**30**].

Сотрудники библиотеки оцифровали более 5 тыс. статей из периодических изданий, начиная с 1966 г. Информация для ресурса собиралась из открытых источников в интернете, книг и периодики изданий, частных архивов и коллекций, были подготовлены и опубликова-

ны материалы о создателях, моделях автогиганта, личные история и «легенды». Библиотека раскрыла уникальные для города фонды по корпоративной истории завода (на сегодняшний день по истории автомобильного завода в базу внесено порядка 36 тыс. описаний). Многие издания были представлены в электронном виде.

В 2019 г. было принято решение перенести базу данных с СУБД ORACLE на СУБД POSTGRESQL, это позволило расширить функционал и спектр услуг. Модернизированная автоматизированная система управления библиотечным комплексом (АСУ БК) «Автоград1» была зарегистрирована в реестре российского ПО и 20 декабря 2019 г. получила свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ № 2019667300 [**31**].

Система «Автоград» представляет собой интегрированный комплекс базы управления проектом, базы предметной области и клиентские приложения, реализованные по интернет-технологии на базе сервера приложений Apache Tomcat. База управления проектом (система управления проектом – Маскогенератор), построенная на единой базе данных с клиентским приложением, предоставляет возможность гибко администрировать доступ пользователей к данным на уровне базы, формировать и компоновать рабочие места, наборы масок (форм), документировать и генерировать новые маски (формы приложения).

Модуль «Документирование» полностью интегрирован с масками клиентского приложения. Внесённые данные могут быть как технической документацией по маске, так и инструкцией (помощью) пользователям системы. Это позволяет оперативно фиксировать все изменения и предоставлять пользователям актуальную информацию по всем модернизациям в режиме реального времени. Как только в АСУ БК добавляются новые функции, проводятся тестирование и выгрузка обновлений – в документирование вносятся соответствующие изменения.

Такая динамика и тесное сотрудничество разработчиков и пользователей автоматизированной системы повышает качество и эффективность работы.

Для формирования пользовательских меню, опирающихся на функционал и права пользователя, был разработан модуль «Наборы масок». Сервис позволяет быстро сформировать список опций меню для конкретного рабочего места, добавить новую форму или убрать неактуальную. Возможность оперативно реагировать на изменения

библиотечных рабочих процессов является одним из плюсов АСУ БК: администратор системы может самостоятельно укомплектовать рабочие места, добавить права и присвоить пользователю то или иное рабочее место, определить отдел (или отделы пользователя, в случае если сотрудник работает по совместительству в нескольких отделах).

В Маскогенераторе также можно увидеть всю техническую информацию по системе: типы данных, связи между таблицами, а также сгенерировать новую маску (форму) или отчёт. Всё, что касается библиографической составляющей – типы описаний, шаблоны для каждого типа описания с набором кодов, работа с форматами МЕКОФ, USMARC и RUSMARC, статистические отчёты, буферы и таблицы логов – реализовано в клиентском приложении.

Для формирования тематических бюллетеней, списков рекомендаций, размещённых на сайтах библиотеки, книжных новинок, добавления дополнительной информации по описаниям (изображение, полный текст, внешняя ссылка и др.) предусмотрены коды ключей для внутреннего использования. В качестве примера можно привести:

999-A – ссылка на авторскую страницу,

999-B – ссылка на страницу ЛитРес,

999-C – ссылка на текст,

999-D – ссылка на изображение,

999-Y – рубрика спецсписка и т. д.

Возможность оперировать служебными кодами при работе с параметрами отображения списков описаний на сайте библиотеки не только повышает эффективность и полноту предоставления информации, но и позволяет оптимизировать рабочий процесс. К примеру, ключ на изображение (обложку) добавляется только один раз. Само изображение загружается в файловое хранилище на сервере библиотеки, а в значении ключа прописывается адрес ссылки. После этого, при формировании списков новинок, виртуальных выставок, в электронном каталоге и везде, где требуется, можно будет вывести описание с обложкой. Для этого в параметрах списка описания будет достаточно поставить отметку «отображать» обложку.

Специфика модуля «Спецсписки» также позволяет генерировать уникальные и, можно сказать, персонализированные списки. Если в бюллетене или литературе к выставке отображение обложки не требу-

ется, её легко можно скрыть без ущерба для других списков или электронного каталога.

Упомянутый выше модуль полностью интегрирован с разработанной специалистами библиотеки компонентой для сайта и интернет-проектов, реализованных на CMS Joomla. При списании последнего экземпляра, которое влечёт за собой автоматический перевод в базе в неактивное состояние, описание автоматически удаляется из списков на сайте и из каталога. Это значительно экономит время и снижает трудозатраты на мониторинг всех ресурсов и сервисов, предоставляемых пользователям библиотеки.

В целом АСУ БК «Автоград» охватывает все основные процессы библиотечного обслуживания читателей: комплектование и обработку фондов; штрихкодирование всей литературы (в конце 2023 г. начался переход на RFID-системы); импорт-экспорт библиографических записей в форматах USMARC и РУСМАРК; формирование и печать каталожных карточек и книжных формуляров, бюллетеней, указателей, библиографических справок; многоаспектный поиск в электронном каталоге; создание базы данных читателей; регистрацию и обслуживание читателей, в том числе резервирование и продление литературы; работу с нарушителями правил библиотеки с возможностью автоматической блокировки обслуживания при задолженности свыше пятидесяти календарных дней; контроль наличия задолженностей на экземпляр при онлайн-заказах; формирование пакета статистических отчётов и многое другое.

Обновление программного обеспечения и переход на более современные технологии в сочетании с глубоким анализом потребностей пользователей библиотеки позволили расширить спектр предлагаемых сервисов. В течение нескольких последующих лет были добавлены:

виртуальная справочная служба;

возможность сформировать список избранного по результатам поиска в электронном каталоге;

сервис «Интересы», опирающийся на два модуля: мероприятия и электронный каталог (код 999-Т «Интерес/тема» и код 700а «Автор – первичный элемент»);

автоматизирована работа с межбиблиотечным абонементом.

Целостный охват всех библиотечных процессов помог «культурному цеху» максимально быстро адаптироваться в период пандемии

COVID-19 (2020–2022 гг.). Статистические счётчики во время локдауна фиксируют рост спроса на электронный каталог и интерактивные ресурсы, представленные на официальном сайте библиотеки: виртуальные выставки, подкасты, электронную библиотеку произведений тольяттинских авторов.

После пандемии библиотека культурного центра приступила к реализации очередного масштабного проекта по формированию креативного туристического имиджа Тольятти и повышению ценности проживания на территории города для его жителей – «Тольятти Легендарный» [**32**].

Зимний сад и интернет-центр (трансформировавшийся в медиацентр), расположенные на третьем этаже библиотеки КЦ «Автоград» были полностью модернизированы, став единым цифровым пространством. Для мультимедийного комплекса «Живая проекционная экскурсия» были приобретены: инсталляционный ультракороткофокусный проектор Optoma и ПО для бесшовной сшивки нескольких изображений в единую панорамную проекцию, универсальный потолочный комплект Wize Pro, светодиодный прожектор EURO DJ LED BAR, планшеты Sumsung Galaxy Tab, акустическая система APART [**33**], ПК для медиацентра и специализированное ПО, дополнившее приобретённое ранее для мультстудии и студии звукозаписи, аудио- и видеоредакторов.

Сотрудники медиацентра прошли обучение работе с программами и оборудованием и реализовали экскурсионные маршруты «Дворцовые тайны», «Легенды великой реки» и др. На сайте библиотеки можно приобрести билет онлайн и кратко познакомиться с предлагаемым маршрутом.

При проведении экскурсии используется система акустического сопровождения, позволяющая чётко слышать голос гида. Экскурсанты получают приёмники на первом этаже, а затем поднимаются в мультимедийный центр библиотеки, где с помощью инновационных технологий, совмещающих видеоряд и анимацию с реальными предметами, происходит онлайн-знакомство с Тольятти.

Виртуальное погружение в историю города в медиацентре сменяется прогулкой по Зимнему саду, оборудованному мультимедийными установками, проекторами и датчиками, позволяющими запустить ещё одну онлайн-экскурсию – по истории строительства архитектурного ансамбля, включающего несколько зданий, объединённых стилобатной

плитой (площадь для демонстрации и трибуны, дворец и библиотека, универсальный киноконцертный зал, административное здание и торговый центр).

Программы сочетают в себе цифровые мультимедийные технологии и живое общение, давая возможность жителям и гостям города окунуться в прошлое с помощью современных технологий, прикоснуться к истории и ощутить неповторимую прелесть драгоценной мозаики, барельефов, витражей, украшающих здание культурного центра.

Следующим этапом цифровизации библиотечных процессов стала разработка мобильного приложения. Специалистами библиотеки были проанализированы существующие разработки, в том числе и зарубежные, изучены технологии создания мобильных приложений, ожидания пользователей от предлагаемых сервисов, согласованы функционал и дизайн будущего приложения.

Работа была завершена осенью 2023 г., приложение прошло государственную регистрацию [**34**]. В декабре 2023 г. библиотека КЦ запустила мобильное приложение «Библиотека “Автоград”», разместив его в библиотеке приложений RuStore, а также на официальном сайте.

Приложение объединило функционал электронного читательского билета и личного кабинета читателя: поиск, заказ и продление литературы, заказ по межбиблиотечному абонементу, информирование по интересам, формирование списков избранного, афиши мероприятий и др.

За следующие полгода приложение было установлено около 500 раз, в АСУ БК фиксируется статистика доступов к приложению и востребованность предлагаемых сервисов, таких как «Избранное», «Интересы», онлайн-заказы.

Сегодня в библиотеке насчитывается более 39 тыс. читателей, ежегодно её посещает более 229 тыс. человек. Библиотека МАУ КЦ «Автоград» ведёт актуальные и востребованные социально-культурные и краеведческие проекты, которые становятся победителями общероссийских конкурсов.

С первых дней работы «культурный цех» АвтоВАЗа определил цели, к которым следует стремиться: развиваться, внедрять инновационные технологии, неизменно эволюционировать, не останавливаясь на достигнутом, быть неотъемлемой социокультурной частью региона.

За пять десятилетий библиотека прошла путь от небольшого помещения с книгами на территории строящегося ВАЗа и разветвлённой

сети более чем с десятком полностью автоматизированных филиалов до структурного подразделения культурного центра. Она вносит посильный вклад в экономику знаний, сохранение и продвижение культуры, пройдя все этапы цифровой эволюции от автоматизации до цифровизации библиотечных процессов.

Список источников

1. **Распоряжение** Правительства Российской Федерации от 13 марта 2021 года № 608-р «Об утверждении Стратегии развития библиотечного дела в Российской Федерации на период до 2030 года» (с изменениями на 25 апреля 2024 года) // Электронный фонд правовых и нормативно-технических документов. URL: https://docs.cntd.ru/document/573910950 (дата обращения: 19.08.2024).

2. **Автоматизация** библиотечных и библиографических процессов : сборник переводов / Вопросы библиотечного дела, ГПНТБ СССР. Москва, 1971.

3. **Сборник** научных работ «Механизация и автоматизация библиотечных и библиографических процессов» / Отдел зарубежного библиотековедения Всероссийской государственной ордена Красного Знамени библиотекой иностранной литературы. Москва, 1972.

4. **Сукиасян Э. Р.** Компьютеризация библиотек: с чего начать и чем закончить? // Научные и технические библиотеки. 1993. № 12. С. 19–30.

5. **Сукиасян Э. Р.** OCLC: вчера, сегодня, завтра // Научные и технические библиотеки. 1995. № 8/9. С. 31–50.

6. **Сукиасян Э. Р.** OCLC: новые горизонты (1995–1996) // Научные и технические библиотеки. 1997. № 11. С. 16–21.

7. **Племник А. И.** Следовать общим правилам выгоднее, чем изобретать свои: концепция программы «Автоматизации библиотек» // Библиотека. 1999. № 10. С. 33–35.

8. **Шрайберг Я. Л.** Автоматизация как новое научное направление в библиотечно-информационной области: десять главных принципов автоматизации // Научные и технические библиотеки. 2000. № 2. С. 5–11.

9. **Шрайберг Я. Л.** Принципы построения автоматизированных библиотечно-информационных систем и сетей: дис. ... д-ра техн. наук в форме науч. докл.: 05.25.05. Москва, 1999. 39 с. : 20 x 15 см. URL: https://rusneb.ru/catalog/000199_000009_000220952/ (дата обращения: 20.10.2024).

10. **Шрайберг Я. Л.** Основные положения и принципы разработки автоматизированных библиотечно-информационных систем и сетей: главные тенденции окружения, основные положения и предпосылки, базовые принципы. Москва : Б. и., 2000. 130 с. : ил. В надзаг.: ГПНТБ. Библиогр.: С. 125–127. ISBN 5-85638-044-4.

11. **Вершинин М. И.** Электронный каталог: проблемы и решения / Вершинин М. И. Санкт-Петербург : Профессия, 2007. 231 с. : ил. (Библиотека). ISBN 978-5-93913-132-2.

12. **Постановление** Совета министров РСФСР от 22 ноября 1974 г. № 605 «О мерах по выполнению постановления ЦК КПСС «О повышении роли библиотек в коммунистическом воспитании трудящихся и научно-техническом прогрессе» / Законодательство России. URL: http://ips.pravo.gov.ru/?docbody=&prevDoc=102015718&backlink=1&&nd=102022735 (дата обращения: 23.08.2024).

13. **Борискина И. А.** Заводская библиотека / И. А. Борискина. Москва : Профиздат, 1978. 67, [2] с.

14. **История** Ставрополя – Тольятти : учебное пособие для учащихся 9-х классов школ г. о. Тольятти. Тольятти : Издательство ТГУ, 2010. 246 с.

15. **Кишкурно А. В.** Ирина Краснова. Книжный романс / Кишкурно А. В.; гл. ред.: Степанов А. Е.; реценз.: Булюкина Н. В. Тольятти : ОАО «АвтоВАЗ», 2008. 251 с.: фот. (Творцы АВТОВАЗа. 2). В надзаг. : Проект «Корпоративная история ОАО АвтоВАЗ».

16. **Официальный** сайт Библиотеки КЦ «Автоград». Программа автоматизации. URL: https://libavtograd.ru/programms-avtomatik (дата обращения: 22.08.2024).

17. **Директору** по быту и социальным вопросам г. Энсу В. В. от директора БИК АО АВТОВАЗ Красновой И. А., от 25.11.1996 г. // Текущий архив библиотеки МАУ «КЦ «Автоград».

18. **Предложения** по завершению комплектования компьютеризации БИК АО АвтоВАЗ / инженер по АСУ Е. В. Павлова // Текущий архив библиотеки МАУ «КЦ «Автоград» за 1994–1998 гг. (дата на документе не указана).

19. **Официальный** сайт Библиотеки МАУ «КЦ «Автоград». История библиотеки. URL: https://libavtograd.ru/o-biblioteke/bibl-history (дата обращения: 22.08.2024).

20. **Служебная** записка председателю Совета директоров президенту АО «АВТОВАЗ» г-ну Николаеву А. В. от директора по быту и социальным вопросам Энса В. Б. от 13.08.1996 г. / Текущий архив библиотеки МАУ «КЦ «Автоград».

21. **Официальный** сайт Библиотеки Частного учреждения «Центр культуры и досуга «Дворец культуры ПАО «ГАЗ». История. URL: http://www.дкгаз.рф/wp-content/uploads/2018/08/history_biblio.pdf (дата обращения: 22.08.2024).

22. **Личная** переписка с заведующей отделом методической работы, мониторинга и программной деятельности Ульяновского областного краеведческого музея. Октябрь 2023 г.

23. **Личная** переписка с сотрудником профсоюзной библиотеки КАМАЗ (г. Набережные Челны). Август 2024 г.

24. **Договор** по реализации программы «Развитие интернета в Самарской области», 1999–2000 гг. / Текущий архив библиотеки МАУ «КЦ «Автоград».

25. **Методические** рекомендации по разработке стандарта качества услуг государственных (муниципальных) учреждений культуры (утв. Минкультуры России) / Законы, кодексы и нормативно-правовые акты Российской Федерации. URL: https://legalacts.ru/doc/metodicheskie-rekomendatsii-po-razrabotke-standarta-kachestva-uslug-gosudarstvennykh-munitsipalnykh (дата обращения: 22.08.2024).

26. **Письмо** заместителю по безопасности – начальнику УБПО ОАО «АВТОВАЗ» А. К. Ермолаеву № 2013/308 от 19.06.2013 // Текущий архив библиотеки МАУ «КЦ «Автоград».

27. **Информационный** отчёт «Библиотеки Автограда» за 2015 г. // Текущий архив библиотеки МАУ «КЦ «Автоград».

28. **Автоматизированная** информационно-библиотечная система МАРК-SQL. Обзор текущего состояния. Новые направления развития / Левова Л. В., Ефремов С. В., Трифонова Е. В. НПО «Информ-система», Москва, Россия. URL: https://www.gpntb.ru/win/inter-events/crimea2001/tom/sec2a/Doc5.html (дата обращения: 22.08.2024).

29. **Свидетельство** о государственной регистрации программы для ЭВМ № 2017662928 от 21 ноября 2017 // Федеральный институт промышленной собственности. URL: https://new.fips.ru/registers-doc-view/fips_servlet?DB=EVM&DocNumber=2017662928&TypeFile=html (дата обращения: 22.08.2024).

30. **Постановление** Правительства Самарской области от 27.11.2013 № 670 // Главбух. URL: https://www.glavbukh.ru/npd/edoc/81_9016604?anchor=tit216 (дата обращения: 22.08.2024).

31. **Свидетельство** о государственной регистрации программы для ЭВМ № 2019667300 от 20 декабря 2019 года // Федеральный институт промышленной собственности. URL: https://new.fips.ru/registers-doc-view/fips_servlet?DB=EVM&DocNumber=2019667300&TypeFile=html (дата обращения: 22.08.2024).

32. **Официальный** сайт Библиотеки МАУ «КЦ «Автоград». «Тольятти легендарный». Реализация проекта. URL: https://libavtograd.ru/proekt-tolyatti-legendarnyj (дата обращения: 22.08.2024).

33. **Акты** на право передачи и товарные накладные на приобретение оборудования (октябрь и ноябрь 2022 г.) // Текущий архив библиотеки МАУ «КЦ «Автоград».

34. **Свидетельство** о государственной регистрации программы для ЭВМ № 2023680670 от 04 октября 2023 г. // Федеральный институт промышленной собственности. URL: https://new.fips.ru/registers-doc-view/fips_servlet?DB=EVM&DocNumber=2023680670&TypeFile=html (дата обращения: 23.08.2024).

References

1. **Rasporiazhenie** Pravitel`stva Rossii`skoi` Federatcii ot 13 marta 2021 goda № 608-r «Ob utverzhdenii Strategii razvitiia bibliotechnogo dela v Rossii`skoi` Federatcii na period do 2030 goda» (s izmeneniiami na 25 aprelia 2024 goda) // E`lektronny`i` fond pravovy`kh i normativno-tekhnicheskikh dokumentov. URL: https://docs.cntd.ru/document/573910950 (data obrashcheniia: 19.08.2024).

2. **Avtomatizatciia** bibliotechny`kh i bibliograficheskikh protcessov : sbornik perevodov / Voprosy` bibliotechnogo dela, GPNTB SSSR. Moskva, 1971.

3. **Sbornik** nauchny`kh rabot «Mehanizatciia i avtomatizatciia bibliotechny`kh i bibliograficheskikh protcessov» / Otdel zarubezhnogo bibliotekovedeniia Vserossii`skoi` gosudarstvennoi` ordena Krasnogo Znameni bibliotekoi` inostrannoi` literatury`. Moskva, 1972.

4. **Sukiasian E`. R.** Komp`iuterizatciia bibliotek: s chego nachat` i chem zakonchit`? // Nauchny`e i tekhnicheskie biblioteki. 1993. № 12. S. 19–30.

5. **Sukiasian E`. R.** OCLC: vchera, segodnia, zavtra // Nauchny`e i tekhnicheskie biblioteki. 1995. № 8/9. S. 31–50.

6. **Sukiasian E`. R.** OCLC: novy`e gorizonty` (1995–1996) // Nauchny`e i tekhnicheskie biblioteki. 1997. № 11. S. 16–21.

7. **Plemnik A. I.** Sledovat` obshchim pravilam vy`godnee, chem izobretat` svoi: kontceptciia programmy` «Avtomatizatcii bibliotek» // Biblioteka. 1999. № 10. S. 33–35.

8. **Shrai`berg Ia. L.** Avtomatizatciia kak novoe nauchnoe napravlenie v bibliotechno-informatcionnoi` oblasti: desiat` glavny`kh printcipov avtomatizatcii // Nauchny`e i tekhnicheskie biblioteki. 2000. № 2. S. 5–11.

9. **Shrai`berg Ia. L.** Printcipy` postroeniia avtomatizirovanny`kh bibliotechno-informatcionny`kh sistem i setei`: dis. ... d-ra tekhn. nauk v forme nauch. docl.: 05.25.05. Moskva, 1999. 39 s. **:** 20 kh 15 sm. URL: https://rusneb.ru/catalog/000199_000009_000220952/ (data obrashcheniia: 20.10.2024).

10. **Shrai`berg Ia. L.** Osnovny`e polozheniia i printcipy` razrabotki avtomatizirovanny`kh bibliotechno-informatcionny`kh sistem i setei`: glavny`e tendentcii okruzheniia, osnovny`e polozheniia i predposy`lki, bazovy`e printcipy`. Moskva : B. i., 2000. 130 s. : il. V nadzag.: GPNTB. Bibliogr.: S. 125–127. ISBN 5-85638-044-4.

11. **Vershinin M. I.** E`lektronny`i` katalog: problemy` i resheniia / Vershinin M. I. Sankt-Peterburg : Professiia, 2007. 231 s. : il. (Biblioteka). ISBN 978-5-93913-132-2.

12. **Postanovlenie** Soveta ministrov RSFSR ot 22 noiabria 1974 g. № 605 «O merakh po vy`polneniiu postanovleniia TCK KPSS «O povy`shenii roli bibliotek v kommunisticheskom vospitanii trudiashchikhsia i nauchno-tekhnicheskom progresse» / Zakonodatel`stvo Rossii. URL: http://ips.pravo.gov.ru/?docbody=&prevDoc=102015718&backlink=1&&nd=102022735 (data obrashcheniia: 23.08.2024).

13. **Boriskina I. A.** Zavodskaia biblioteka / I. A. Boriskina. Moskva : Profizdat, 1978. 67, [2] s.

14. **Istoriia** Stavropolia – Tol`iatti : uchebnoe posobie dlia uchashchikhsia 9-kh classov shkol g. o. Tol`iatti. Tol`iatti : Izdatel`stvo TGU, 2010. 246 s.

15. **Kishkurno A. V.** Irina Krasnova. Knizhny`i` romans / Kishkurno A. V.; gl. red.: Stepanov A. E.; recenz.: Buliukina N. V. Tol`iatti : OAO «AvtoVAZ», 2008. 251 s.: fot. (Tvortcy` AVTOVAZa. 2). V nadzag. : Proekt «Korporativnaia istoriia OAO AvtoVAZ».

16. **Ofitcial`ny`i`** sai`t Biblioteki KTC «Avtograd». Programma avtomatizatcii. URL: https://libavtograd.ru/programms-avtomatik (data obrashcheniia: 22.08.2024).

17. **Direktoru** po by`tu i sotcial`ny`m voprosam g. E`nsu V. V. ot direktora BIK AO AVTOVAZ Krasnovoi` I. A., ot 25.11.1996 g. // Tekushchii` arhiv biblioteki MAU «KTC «Avtograd».

18. **Predlozheniia** po zavershcniiu komplektovaniia komp`iuterizatcii BIK AO AvtoVAZ / inzhener po ASU E. V. Pavlova // Tekushchii` arhiv biblioteki MAU «KTC «Avtograd» za 1994–1998 gg. (data na dokumente ne ukazana).

19. **Ofitcial`ny`i`** sai`t Biblioteki MAU «KTC «Avtograd». Istoriia biblioteki. URL: https://libavtograd.ru/o-biblioteke/bibl-history (data obrashcheniia: 22.08.2024).

20. **Sluzhebnaia** zapiska predsedateliu Soveta direktorov prezidentu AO «AVTOVAZ» g-nu Nicolaevu A. V. ot direktora po by`tu i sotcial`ny`m voprosam E`nsa V. B. ot 13.08.1996 g. / Tekushchii` arhiv biblioteki MAU «KTC «Avtograd».

21. **Ofitcial`ny`i`** sai`t Biblioteki Chastnogo uchrezhdeniia «Centr kul`tury` i dosuga «Dvoretc kul`tury` PAO «GAZ». Istoriia. URL: http://www.дкгаз.рф/wp-content/uploads/2018/08/history_biblio.pdf (data обращения: 22.08.2024).

22. **Leechnaia** perepiska s zaveduiushchei` otdelom metodicheskoi` raboty`, monitoringa i programmnoi` deiatel`nosti Ul`ianovskogo oblastnogo kraevedcheskogo muzeia. Oktiabr` 2023 g.

23. **Leechnaia** perepiska s sotrudnikom profsoiuznoi` biblioteki KAMAZ (g. Naberezhny`e Chelny`). August 2024 g.

24. **Dogovor** po realizatcii programmy` «Razvitie interneta v Samarskoi` oblasti», 1999–2000 gg. / Tekushchii` arhiv biblioteki MAU «KTC «Avtograd».

25. **Metodicheskie** rekomendatcii po razrabotke standarta kachestva uslug gosudarstvenny`kh (munitcipal`ny`kh) uchrezhdenii` kul`tury` (utv. Minkul`tury` Rossii) / Zakony`, kodeksy` i normativno-pravovy`e akty` Rossii`skoi` Federatcii. URL: https://legalacts.ru/doc/metodicheskie-rekomendatsii-po-razrabotke-standarta-kachestva-uslug-gosudarstvennykh-munitsipalnykh (data obrashcheniia: 22.08.2024).

26. **Pis`mo** zamestiteliu po bezopasnosti – nachal`niku UBPO OAO «AVTOVAZ» A. K. Ermolaevu № 2013/308 ot 19.06.2013 // Tekushchii` arhiv biblioteki MAU «KTC «Avtograd».

27. **Informatcionny`i`** otchyot «Biblioteki Avtograda» za 2015 g. // Tekushchii` arhiv biblioteki MAU «KTC «Avtograd».

28. **Avtomatizirovannaia** informatcionno-bibliotechnaia sistema MARK-SQL. Obzor tekushchego sostoianiia. Novy`e napravleniia razvitiia / Levova L. V., Efremov S. V., Trifonova E. V. NPO «Inform-sistema», Moskva, Rossiia. URL: https://www.gpntb.ru/win/inter-events/crimea2001/tom/sec2a/Doc5.html (data obrashcheniia: 22.08.2024).

29. **Svidetel`stvo** o gosudarstvennoi` registratcii programmy` dlia E`VM № 2017662928 ot 21 noiabria 2017 // Federal`ny`i` institut promy`shlennoi` sobstvennosti. URL: https://new.fips.ru/registers-doc-view/fips_servlet?DB=EVM&DocNumber=2017662928&TypeFile=html (data obrashcheniia: 22.08.2024).

30. **Postanovlenie** Pravitel`stva Samarskoi` oblasti ot 27.11.2013 № 670 // Glavbukh. URL: https://www.glavbukh.ru/npd/edoc/81_9016604?anchor=tit216 (data obrashcheniia: 22.08.2024).

31. **Svidetel`stvo** o gosudarstvennoi` registratcii programmy` dlia E`VM № 2019667300 ot 20 dekabria 2019 goda // Federal`ny`i` institut promy`shlennoi` sobstvennosti. URL: https://new.fips.ru/registers-doc-view/fips_servlet?DB=EVM&DocNumber=2019667300&TypeFile=html (data obrashcheniia: 22.08.2024).

32. **Ofitcial`ny`i`** sai`t Biblioteki MAU «KTC «Avtograd». «Tol`iatti legendarny`i`». Realizatciia proekta. URL: https://libavtograd.ru/proekt-tolyatti-legendarnyj (data obrashcheniia: 22.08.2024).

33. **Akty`** na pravo peredachi i tovarny`e nacladny`e na priobretenie oborudovaniia (oktiabr` i noiabr` 2022 g.) // Tekushchii` arhiv biblioteki MAU «KTC «Avtograd».

34. **Svidetel`stvo** o gosudarstvennoi` registratcii programmy` dlia E`VM № 2023680670 ot 04 oktiabria 2023 g. // Federal`ny`i` institut promy`shlennoi` sobstvennosti. URL: https://new.fips.ru/registers-doc-view/fips_servlet?DB=EVM&DocNumber=2023680670&TypeFile=html (data obrashcheniia: 23.08.2024).

Информация об авторе / Author

Мищенко Ольга Владимировна – главный библиотекарь Сектора автоматизации систем управления библиотеки муниципального автономного учреждения «Культурный Центр “Автоград”», Тольятти, Российская Федерация

saitbibl@yandex.ru

Olga V. Mishchenko – Chief Librarian, Sector for Management Systems Automation, Library of Avtograd Cultural Center, Tolyatti, Russian Federation

saitbibl@yandex.ru