СОВРЕМЕННЫЕ ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ. ЦИФРОВАЯ ТРАНСФОРМАЦИЯ

УДК 004:02
https://doi.org/10.33186/1027-3689-2025-3-161-180

Отражение библиотечной проблематики в региональных стратегиях цифровой трансформации субъектов РФ

А. И. Каптерев[1, 2], И. П. Тикунова[1]

[1]Российская государственная библиотека, Москва, Российская Федерация
[2]Московский городской педагогический университет, Москва, Российская Федерация

Автор, ответственный за переписку: Андрей Игоревич Каптерев, kapterev@narod.ru

Аннотация. Укрепление системы стратегического управления цифровой трансформацией (ЦТ) в региональном аспекте, обеспечивающее комплексное и равномерное развитие регионов, сбалансированность обязательств региональных и муниципальных властей и их финансовых возможностей направлено на достижение баланса в развитии и ЦТ библиотек. Различные ведомства (РАН, Минпросвещения РФ, Миннауки РФ и др.) формируют собственные статистические данные о деятельности библиотек, но обобщение этих данных в масштабе страны отсутствует. Необходимо регулярное проведение общероссийских социологических межведомственных исследований, в том числе по изучению проблем ЦТ библиотек. Актуальность работы заключается в наглядной демонстрации региональных различий роли библиотек в стратегиях ЦТ субъектов РФ. *Цель:* детально проанализировать региональные стратегии ЦТ субъектов РФ и выявить в них библиотечную проблематику. *Методы:* а) контент-анализ профильных публикаций; б) текстологический анализ региональных стратегий субъектов РФ; в) сравнительный анализ. В качестве основных *результатов* представлена типология субъектов РФ в зависимости от отражения библиотечной проблематики в региональных стратегиях ЦТ. Практическое значение заключается в использовании выводов статьи для планирования ЦТ библиотек в регионах РФ.

Ключевые слова: цифровая трансформация, региональная специфика, библиотеки, РФ

Для цитирования: Каптерев А. И., Тикунова И. П. Отражение библиотечной проблематики в региональных стратегиях цифровой трансформации субъектов РФ // Научные и технические библиотеки. 2025. № 3. С. 161–180. https://doi.org/10.33186/1027-3689-2025-3-161-180

MODERN INFORMATION TECHNOLOGIES. DIGITAL TRANSFORMATION

UDC 004:02
https://doi.org/10.33186/1027-3689-2025-3-161-180

The library agenda in the regional strategies of digital transformation of the RF entities

Andrey I. Kapterev[1, 2] and Irina P. Tikunova[1]

[1]Russian State Library, Moscow, Russian Federation
[2]Moscow City Pedagogical University, Moscow, Russian Federation

Corresponding author: Andrey I. Kapterev, kapterev@narod.ru

Abstract. Strengthening system of digital transformation (DT) strategic management in the regional aspect, ensuring integrated and even development of the regions, and the balanced responsibilities of regional and municipal authorities and their financial resources, facilitate the balanced digital transformation of the libraries. Various ministries and agencies (RAS, Ministry of Education of the Russian Federation, Ministry of Science and Higher Education of the Russian Federation, etc.) generate their own statistical data on the libraries, however, on the national scale these data are not generalized. The authors insist that all-Russia sociological interdepartmental studies have to be conducted to understand the problems the libraries experience with the digital transformation. The relevance of the paper lies in the visual representation of regional differences in the role of libraries in the DT strategies of the RF entities. *Purpose of the study* is to analyze in detail the regional strategies of digital transformation of the subjects of the Russian Federation and to identify library vectors within their context. *The applied methods are:* a) terminological analysis of the problem; b) content analysis of specialized publications; c) textual analysis of regional strategies of the subjects of the Russian Federation; d) comparative analysis. As the *main result*, the typology

of the subjects of the Russian Federation in relation to regional digital transformation strategy is generated. The practical value of the study is that the findings and conclusions may be used in planning digital transformation of libraries in the regions of the Russian Federation.

Keywords: digital transformation, regional specifics, libraries, Russian Federation

Cite: Kapterev A. I., Tikunova I. P. The library agenda in the regional strategies of digital transformation of the RF entities // Scientific and technical libraries. 2025. No. 3, pp. 161–180. https://doi.org/10.33186/1027-3689-2025-3-161-180

Введение

В недавно утверждённой «Стратегии государственной культурной политики на период до 2030 года» в качестве основных проблем названы:

«неравномерное социально-экономическое развитие территорий, различные уровни обеспеченности населения субъектов Российской Федерации учреждениями и организациями культуры,

…недостаточная эффективность межведомственной координации и взаимодействия органов власти всех уровней (федерального, регионального, муниципального) по вопросам реализации государственной культурной политики» [**1**].

В «Стратегическом направлении в области цифровой трансформации отрасли культуры Российской Федерации до 2030 года», утверждённом распоряжением Правительства Российской Федерации от 11 декабря 2023 г. № 3550-р, в качестве общих целей обозначены:

«…достижение высокого уровня цифровой зрелости во взаимодействии посетителей и учреждений культуры, обеспечение удобства, доступности и эффективности использования культурных ценностей в цифровом формате;

разработка и внедрение единой государственной системы информационного обеспечения культурной деятельности для обеспечения эффективного и современного управления процессами и ресурсами на основе государственных данных» [**2**].

В «Стратегии развития библиотечного дела в Российской Федерации на период до 2030 года» названы следствия цифровой трансформации библиотек:

«…перевод основных процессов, обеспечивающих жизнедеятельность библиотек, на цифровые технологии;

формирование цифровой среды библиотеки, ориентированной на потребности разных групп населения;

выравнивание ситуации по активности и уровню цифровизации библиотек по сравнению с другими учреждениями культуры и науки;

формирование у IT-сообщества отношения к библиотеке как к равноправному и перспективному партнёру;

встраивание библиотек в цифровую среду» [**3**].

Развитие информационных технологий и цифровая трансформация деятельности библиотек выделены как отдельный стратегический приоритет, предусматривающий:

«глубокую цифровую трансформацию деятельности библиотек;

создание и развитие национального цифрового библиографического ресурса;

разработку государственных цифровых систем и цифровых платформ для совместной работы библиотек всех уровней;

объединение библиотечных, архивных и музейных информационных ресурсов в единое национальное цифровое культурное пространство на основе связанных данных;

обеспечение развития информационной инфраструктуры для равного доступа пользователей библиотек к государственным услугам, информации о культурной, духовной, научной, экономической жизни общества, пространству знаний в электронной среде, в том числе с использованием возможностей электронного правительства и Национальной электронной библиотеки» [Там же. С. 15].

11 декабря 2024 г. Президент РФ Владимир Путин на 9-й ежегодной международной конференции «Путешествие в мир искусственного интеллекта» предложил провести в России стратегическую сессию о будущем искусственного интеллекта. Во исполнение п. 2 перечня поручений Президента РФ от 31 декабря 2020 г. № Пр-2242 по итогам 5-й конференции в 2020 г. [**4**] субъектами Российской Федерации были утверждены региональные стратегии цифровой трансформации ключевых отраслей экономики, социальной сферы, государственного управления. В региональные стратегии включены шесть направлений цифровой трансформации: здравоохранение, образование, транспорт, развитие городской среды, государственное управление и социальная

сфера. Попытаемся проанализировать отражение библиотечной тематики в упомянутых региональных стратегиях. Подчеркнём, что в этих документах речь идёт о различных типах библиотек, а не только об общедоступных.

Методология исследования

Российские библиотековеды продолжают вносить свой вклад в исследования цифровой гуманитаристики. В библиотековедческой литературе к этой проблеме в разное время обращались А. Б. Антопольский [**5**], В. В. Брежнева [**6**], Н. И. Гендина, Н. И. Колкова, Л. Н. Рябцева [**7**], А. Е. Гуськов, Д. В. Косяков, О. В. Макеева [**8**], Н. В. Кубрак [**9**], О. А. Лаврёнова и А. А. Винберг [**10**], М. Ю. Нещерет [**11**], Н. А. Сергеева [**12**], И. П. Тикунова [**13**, **14**], Е. В. Шалыгина [**15**], Я. Л. Шрайберг [**16**, **17**] и целый ряд других специалистов. Среди иностранных авторов можно назвать Cox A. M. [**18**], Hawkins D. [**19**], Hervieux S. and Wheatley A. [**20**], Massis B. [**21**], B. Venkat Mani [**22**] и мн. др. В своих работах мы неоднократно рассматривали проблемы цифровой трансформации библиотек (ЦТБ) [**23**, **24**]. Цифровая трансформация (ЦТ) – принципиально новое явление в развитии современного социума, перспективы и риски которого изучены в недостаточной степени. Для адекватной оценки данного феномена необходимо рассматривать его в неразрывном единстве с изменениями, происходящими в важнейших сферах социального функционирования (экономике, политике, науке, культуре, образовании).

В силу существенного регионального разнообразия нашей огромной страны при сравнительном анализе направлений ЦТБ и уровней цифровой зрелости библиотек необходимо учитывать:

принадлежность региона к конкретной группе по валовому региональному продукту;

число библиотек различных систем и ведомств и их региональное распределение;

число пользователей библиотек разных типов и видов в регионе, в том числе подключающихся удалённо;

количество библиотечных специалистов, в том числе в возрастном и квалификационном разрезах;

величину средней заработной платы в регионе и в отрасли;

наличие библиотечных факультетов и отделений в региональных вузах;

соотношение числа муниципальных, в том числе модельных и специальных библиотек региона.

Оценка цифровой зрелости библиотек сопряжена с многочисленными проблемами и сомнениями самих работников. Хотя матрицы оценки цифровой зрелости обеспечивают структурированный подход, существует несколько проблем, которые необходимо решить.

1. Субъективность и сложность. Оценка цифровой зрелости предполагает множество аспектов. У заинтересованных сторон (администраторов, работодателей, библиотекарей, пользователей) могут быть разные точки зрения на то, что представляет собой цифровая зрелость, а это приводит к трудностям в определении критериев и показателей, адекватно отражающих различные аспекты цифровых возможностей.

2. Отсутствие стандартизации. Стандартизированные методики и критерии оценки ЦЗ в библиотеках сегодня отсутствуют, что создаёт проблемы для проведения бенчмаркинга. Библиотеки могут использовать разные критерии и матрицы, что затрудняет создание согласованных систем оценки или выявление общих проблемных областей.

3. Ограниченность ресурсов. Проведение всесторонних оценок цифровой зрелости требует значительных временных и финансовых затрат, экспертных знаний. Библиотеки, особенно небольшие или не обеспеченные достаточными ресурсами, могут столкнуться с трудностями при проведении детальных оценок.

4. Развитие технологий. Цифровой ландшафт быстро меняется, постоянно появляются новые технологии. Это затрудняет эффективную оценку цифровой зрелости, поскольку системы оценки должны постоянно адаптироваться к технологическим достижениям.

5. Доступность и качество данных. Сбор точных и актуальных данных для оценки цифровой зрелости – непростая задача. Библиотеки могут столкнуться с проблемами доступности, согласованности и надёжности данных, которые могут повлиять на точность и достоверность результатов оценки.

В процессе сравнительного анализа ЦТБ, на наш взгляд, важно учесть сбалансированное отражение объектов ЦТБ: а) ресурсы и инфраструктура; б) процессы и технологии; в) продукты и услуги; г) данные и коммуникации; д) компетенции специалистов [**5**]. Модель управ-

ления ЦТБ подробно рассмотрена в данной работе. Этот перечень объектов вполне можно рассматривать как своеобразный инвариантный модуль, который можно использовать при разработке региональных стратегий на следующий временной период. В зависимости от специфики региона к нему могли бы присоединяться вариативные модули. Этот инвариантный модуль смоделирован нами в результате анализа моделей цифровой зрелости отечественных и зарубежных компаний: Минцифры РФ, Всемирного Банка, консалтинговых МакКинси (McKinsey) и Форрестер (Forrester), Объединённого комитета по информационным системам JISC[1], Института цифровой зрелости CMMI, Канадской ассоциации исследовательских библиотек (CARL), Австралийской библиотечно-информационной ассоциации (ALIA) [**23**].

Результаты исследования

Если проанализировать отражение ЦТБ в региональных стратегиях ЦТ, рассчитанных на три года (2022–2024 гг.)[2], то окажется, что в 21 регионе (18,5%) библиотеки не упомянуты ни в каком контексте, а ещё 45 регионов (39,6%) включили в свои стратегии только «библиотеки цифрового образовательного контента», имеющие отношение не к библиотечной деятельности, а к информатизации образования. Шесть регионов (5,3%) упомянули библиотеки в общем списке организаций, предназначенных для ЦТ в рубрике «Организации – Деятельность в области культуры (творческая деятельность, в области искусства, библиотеки, архивы)» без детализации.

Только в 13 регионах[3] (11,4%) (Республика Мордовия, Республика Саха (Якутия), Удмуртская Республика, Забайкальский край, Пермский край, Архангельская обл., Белгородская обл., Новгородская обл., Новосибирская обл., Рязанская обл., Самарская обл., Ульяновская обл., Ярославская обл.) в той или иной степени **указали на необходимость ЦТБ**. Мы привели примеры деятельности в области ЦТБ, отражённые в отчётах названных выше 13 регионов РФ (см. табл.).

---

[1] JISC (Joint Information Systems Committee).

[2] Проанализированы все 88 региональных стратегий (кроме Москвы), размещённых на сайте Минцифры РФ. https://digital.gov.ru/ru/activity/directions/1064/

[3] Здесь и далее регионы РФ перечислены в порядке их статуса в соответствии со ст. 65 Конституции Российской Федерации.

Фрагменты ЦТБ в стратегиях цифровой трансформации регионов РФ

Объекты ЦТБ	Изменения, вызванные цифровизацией	Регион РФ
Ресурсы и инфраструктура	Оцифровка книжных памятников для включения в Национальную электронную библиотеку (по 100 ежегодно).	Республика Мордовия
	Работа республиканской площадки цифровизации библиотечного дела на базе Учебно-научной библиотеки УДГУ, где внедряются цифровые технологии для обеспечения доступности, сохранности библиотечных фондов и автоматизированного обслуживания читателей.	Удмуртская Республика
	Создание единой цифровой среды библиотек РС(Я), направленной на интеграцию информационных ресурсов библиотек республики в единую поисковую среду, позволяющую расширить доступность библиотечных ресурсов путём создания и обеспечения доступа к единому фонду электронных документов; создание Центра цифровизации языкового и культурного наследия народов Якутии на базе Национальной библиотеки Республики Саха (Якутия); комплексное развитие и модернизация информационного библиотечного пространства Республики Саха (Якутия) в условиях быстрого развития информационных технологий, выравнивание ситуации по активности и уровню цифровизации библиотек республики.	Республика Саха (Якутия)
	Доведение доли объёма библиотечных каталогов, переведённых в электронный формат, в общем объёме библиотечных каталогов до 43% (2022–2023 гг.) и 44% (2024 г.); доведение количества библиотек, в которых внедрена технология автоматизированной выдачи документов, до 13% (2022–2023 гг.) и до 20% (2024 г.); предоставление читателям возможности посещения государственных библиотек Архангельской области с помощью одного читательского билета, интегрированного в единую карту жителя Архангельской области; создание и использование единой базы пользователей библиотек, упрощение процесса регистрации пользователя (ускоренный поиск профиля посетителя), упрощение процесса регистрации пользователя в системе, удобство регистрации.	Архангельская область

Продолжение таблицы

Объекты ЦТБ	Изменения, вызванные цифровизацией	Регион РФ
	Оснащение библиотек оборудованием для оцифровки библиотечных фондов; увеличение количества библиотек, имеющих автоматизированную библиотечную информационную систему (АБИС).	Белгородская область
	Модернизация оснащения центра оцифровки библиотечного фонда на базе центральной библиотеки субъекта Российской Федерации; оснащение библиотек оборудованием и программами для создания мультимедийного контента, обучения и повышения квалификации персонала; развёртывание программной платформы и создание электронной библиотеки Новосибирской области для цифровых ресурсов библиотек, музеев, архивов, домов творчества; создание центра цифрового микрофильмирования и хранения микрофильмов на базе центральной библиотеки субъекта Российской Федерации.	Новосибирская область
	Повышение эффективности функционирования системы библиотечного обслуживания населения Рязанской области на основе единой цифровой системы.	Рязанская область
	Использование автоматизированной интегрированной библиотечной системы (АИБС) «МегаПро» как единой информационной платформы для работы библиотек.	Ульяновская область
Процессы и технологии	Постепенный перевод в цифровую форму объектов фондов библиотек, музеев, архивов, культурных центров и др.	Республика Мордовия
	Наличие техники для модельных библиотек, в том числе робота RBot 100 Plus, который умеет проводить экскурсии и презентации для посетителей, фотографировать и отправлять фото с логотипом на принтер или электронную почту, может найти фотографию в аккаунтах соцсетей, записывает короткие видео, играет, запоминает лица и имена.	Удмуртская Республика

Продолжение таблицы

Объекты ЦТБ	Изменения, вызванные цифровизацией	Регион РФ
	Внедрение технологии единого читательского билета для расширения доступности библиотечно-информационных электронных услуг путём создания единой облачной платформы, обеспечения библиотек республики «Автоматизированной библиотечной информационной системой», сбора и обработки статистических данных о функционировании библиотек республики и механизмов Единой цифровой среды библиотек.	Республика Саха (Якутия)
	Повышение качества оцифровки библиотечных книг и разработка цифровых сервисов, обеспечивающих оцифровку библиотечных книг с элементами распознавания сложночитаемых текстов и обеспечением хранения книжных экземпляров в цифровом виде.	Пермский край
	Автоматизация библиотечных процессов в общедоступных библиотеках, автоматизированная книговыдача, в том числе с внедрением RFID-технологии; автоматизация процесса работы библиотек, в том числе автоматизированное библиотечное обслуживание 55% жителей Архангельской области к 2026 г.; оцифровка 10% книг-памятников Архангельской области и создание возможности изучения 34% краеведческих книг и документов (к 2030 г.); оцифровка библиотечных фондов, в том числе сохранение в цифровой версии и создание возможности изучения краеведческих книг и документов, доведение доли оцифрованных документов в общем количестве краеведческих документов, хранящихся в библиотечных фондах, подлежащих оцифровке до 28% (2022–2023 гг.) и до 29% (2024 г.); проведение ретроконверсии карточных каталогов и электронная каталогизация 50% библиотек до 2030 г.	Архангельская область
	Оцифровка книжных памятников для включения в Национальную электронную библиотеку (по 100 ежегодно).	Самарская область
	Внедрение RFID-технологии, позволившей сократить время выбора, поиска и выдачи книг.	Ульяновская область
Продукты и услуги	Предоставление доступа в модельных библиотеках к электронным ресурсам, электронный читательский билет, бесплатный Wi-Fi, интерактивные творческие площадки, клуб любителей AR и VR, зал информационных технологий, обучение основам графического дизайна, консультации по использованию программного обеспечения.	Удмуртская Республика

Продолжение таблицы

Объекты ЦТБ	Изменения, вызванные цифровизацией	Регион РФ
	Возможность пользования цифровыми образовательными продуктами (конференц-курсы, симуляторы, виртуальные лаборатории), цифровыми библиотечными ресурсами, цифровыми сервисами для выбора курсов и специализаций студентами в рамках персональной траектории; увеличение числа обращений к информационным ресурсам библиотек удалённых пользователей.	Республика Саха (Якутия)
	Обеспечение обучающихся и учителей бесплатным доступом к верифицированному цифровому образовательному контенту и сервисам, позволяющим реализовать программы общего образования.	Забайкальский край
	Повышение доступности материалов оцифрованных библиотечных книг, обеспечение возможности цифрового доступа к редким, ценным или теряющим физическую целостность изданиям (книжным экземплярам, материалам и документам) в электронном виде; обеспечение посетителей электронных библиотек сервисами быстрого и точного поиска необходимого экземпляра книги для прочтения.	Пермский край
	Создание цифровых двойников для сохранения и изучения книг-памятников, краеведческих книг и документов.	Архангельская область
	Создание электронных библиотек и цифровых коллекций.	Белгородская область
	Увеличение числа обращений к цифровым ресурсам в сфере культуры «Культура в цифре».	Новгородская область
	Виртуальные экскурсии на основе локального краеведческого контента и природных достопримечательностей; создание в государственных и муниципальных библиотеках Новосибирской области условий для выпуска креативных мультимедийных продуктов (контента) на базе оцифрованного печатного и нематериального культурного наследия, природных памятников (видеогиды, виртуальные экскурсии и AR); создание единой электронной библиотеки региона и современного портала доступа к её ресурсам с применением технологий распознавания речи, естественного языка и текстов; создание региональной электронной библиотеки Новосибирской области «Цифровая библиотека региона “НовоСибирь”».	Новосибирская область

Окончание таблицы

Объекты ЦТБ	Изменения, вызванные цифровизацией	Регион РФ
	Увеличение количества посещений областных библиотек и оптимизация доступа читателей к культурным ценностям.	Рязанская область
	Рост числа оказанных услуг, в том числе разработка системы поддержки принятия решений и рекомендательных систем.	Ульяновская область
Данные и коммуникации	Предоставление доступа в модельных библиотеках к современному оборудованию (проекторы, аудиосистема, ноутбуки, VR-шлемы и т. д.).	Удмуртская Республика
	Удалённый доступ к современным отечественным информационным ресурсам научного и художественного содержания, периодической печати (eLIBRARY.RU, «Литрес», правовые базы данных), через точки доступа к национальной электронной библиотеке (НЭБ) и электронной библиотеке диссертаций.	Забайкальский край
	Повышение эффективности информационного взаимодействия населения с электронными библиотеками; оптимизация хранения книжных экземпляров в цифровом виде.	Пермский край
	Внесение книг всех библиотек в единый каталог, с помощью которого читатели могут определить, в какой библиотеке находится необходимая им книга.	Архангельская область
	Повышение доступности услуг в сфере культуры путём создания уверенного покрытия сети Wi-Fi во всех учебных помещениях, в том числе в школьных библиотеках.	Новгородская область
	Обеспечение долгосрочной сохранности цифровых копий региональной части национального библиотечного фонда, в том числе создание фонда страховых копий на материальных носителях.	Новосибирская область
	Внедрение в областных библиотеках RFID-технологий.	Рязанская область
	Обеспечение сохранности книжных памятников Ярославской области путём получения доступа пользователей библиотек Ярославской области к электронным версиям книжных памятников Ярославской области.	Ярославская область
Компетенции специалистов	Запланированное обеспечение работников библиотек республики единой цифровой платформой для развития профессиональных компетенций.	Республика Саха (Якутия)

Таким образом, мы вынуждены констатировать уже неоднократно отмеченное специалистами ***неравномерное развитие библиотек в различных регионах РФ***, что проявилось и в таком важном направлении библиотечного строительства, как ЦТ. Можно утверждать, что ***ни один регион не наметил мероприятий одновременно по всем пяти, выделенным нами, направлениям ЦТБ***. По четырём из пяти направлений ЦТБ мероприятия проводятся в трёх регионах: Удмуртской Республике, Архангельской и Новосибирской областях. По трём направлениям запланирована активность в четырёх регионах: Республика Саха (Якутия), Пермский край, Рязанская и Ульяновская области; по двум направлениям – в трёх регионах: Белгородской и Новгородской областях, Забайкальском крае. Мероприятия по одному направлению работы запланированы в трёх регионах: в Республике Мордовия, Самарской и Ярославской областях. Отдельно отметим, что ***меньше всего внимания к ЦТБ в стратегиях уделено кадровому блоку***, а ведь без новых компетенций персонала ЦТ невозможна. В то же время не исключено, что стратегии цифровизации субъектов РФ далеко не всегда отражают направления ЦТБ библиотек, поскольку к разработке этих документов, к сожалению, библиотеки привлекаются редко.

Заключение

В целях преодоления информационного и социокультурного неравенства, грозящего катастрофическими последствиями для социально-экономической, политической и культурной сфер, необходимо:

проводить маркетинговые исследования спроса пользователей библиотек с привлечением методов интеллектуального анализа данных и прогнозирования траекторий их потребностей [**17**];

использовать возможности мониторинга информационных запросов, имеющиеся в сетевых поисковых системах, в аналитической, методической и организационной работе библиотек [**7**];

переходить к стратегическому планированию ЦТБ, ведь понимая свои текущие цифровые возможности и пробелы, библиотеки смогут разрабатывать стратегические дорожные карты и тактические планы действий по цифровой трансформации, приводя свои стратегии в соответствие с целями организации и потребностями пользователей, как реальных, так и потенциальных [**8**];

распределять ресурсы в соответствии с отраслевыми и региональными приоритетами в ЦТБ, что позволяет определять критические области, требующие внимания, такие как модернизация инфраструктуры, аудит имеющихся ресурсов, реинжиниринг процессов и технологий, оценка эффективности предоставляемых продуктов и услуг, переподготовка опытных специалистов и обучение вспомогательного персонала;

ускорить темпы обеспечения общедоступных библиотек России компьютерной техникой, оргтехникой и средствами доступа к сетевым ресурсам за счёт бюджетных средств [**13, 14**];

согласовать под эгидой РБА применяемые методы оценки ЦТ и цифровой зрелости отдельных библиотек, что позволит сравнить свою динамику с установленными критериями и лучшими практиками [**24**];

организовать в профильных журналах разделы по оценке ЦТБ, так как, участвуя в мероприятиях по оценке цифровой зрелости, библиотеки смогут эффективнее перенимать опыт, обмениваться передовыми практиками и развивать совместные инициативы [**26**];

усилить координацию и кооперацию в комплектовании и предоставлении ресурсов библиотек в целях эффективного использования бюджетных средств и более полного удовлетворения запросов граждан [**16**];

создавать и развивать библиотечные сети виртуальных справочных служб правового, научно-познавательного, общественно-политического содержания [**11, 22**];

активнее вовлекать в ЦТБ все заинтересованные стороны (в работах [**24, 26**] мы показали, что матрицы оценки цифровой зрелости позволят более объективно анализировать темпы её достижения, наглядно их демонстрировать, привлекая тем самым потенциальных спонсоров и оправдывая информационно-рекламные усилия). Библиотеки смогут использовать результаты оценки для информирования региональной администрации, политиков и спонсоров о своих потребностях в трансформации, что приведёт к увеличению поддержки и более эффективному поиску ресурсов для различных инициатив.

Опыт передовых в плане ЦТ библиотек показывает, что производительность библиотечных операций растёт, повышается оперативный контроль движения фонда, автоматизируется книговыдача, значительно улучшающая качество услуг, предоставляемых библиотечными учреждениями. ЦТ обеспечит сохранность региональной части распределённого

национального библиотечного фонда. Укрепление единой информационно-коммуникационной инфраструктуры позволит библиотекам соответствовать современным требованиям и сформировать позитивный имидж.

Примером общероссийского социологического исследования цифровизации общедоступных библиотек является недавно опубликованная работа, выполненная научно-аналитическим отделом главного информационно-вычислительного центра Минкультуры РФ [**27**]. Следует отметить важность регулярного проведения аналогичных исследований межведомственного характера, в том числе по изучению проблем ЦТ библиотек.

Список источников

1. **Стратегия** государственной культурной политики на период до 2030 года / утв. распоряжением Правительства Российской Федерации от 11 сентября 2024 г. № 2501-р. URL: http://static.government.ru/media/files/jIx0zkwFvU0sCnXIQTwpZO0RqTMMVL7v.pdf (дата обращения: 18.09.2024).

2. **Стратегическое** направление в области цифровой трансформации отрасли культуры Российской Федерации до 2030 года / утв. распоряжением Правительства Российской Федерации от 11 декабря 2023 г. № 3550-р). URL: https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/408119443/?ysclid=lu6noq2p6t845743084 (дата обращения: 18.09.2024).

3. **Распоряжение** Правительства Российской Федерации от 13 марта 2021 года № 608-р «Стратегия развития библиотечного дела в Российской Федерации на период до 2030 года». URL: http://government.ru/docs/41743/ (дата обращения: 18.09.2024).

4. **Поручение** Президента РФ от 31 декабря 2020 г. № Пр-2242 «Перечень поручений по итогам конференции по искусственному интеллекту». URL: https://base.garant.ru/400165194/?ysclid=m0qnez7ejv827970120 (дата обращения: 18.09.2024).

5. **Антопольский А.** Информационные объекты цифровой гуманитаристики: вопросы типологии // Информационные ресурсы России. 2023. № 1 (190). С. 56–69. https://doi.org/10.52815/0204-3653_2023_1190_56.

6. **Брежнева В. В.** На пути к цифровой трансформации библиотечно-информационной деятельности // Библиотековедение. 2022. Т. 71, № 5. С. 457–465. https://doi.org/10.25281/0869-608X-2022-71-5-457-465.

7. **Гендина Н. И., Колкова Н. И., Рябцева Л. Н.** Пользовательско-ориентированный подход к формированию контента на официальных сайтах библиотек // Библиосфера. 2022. № 2. С. 19–27. https://doi.org/10.20913/1815-3186-2022-2-19-27.

8. **Гуськов А. Е., Косяков Д. В., Макеева О. В.** Матрица задач, ресурсов и компетенций для научных библиотек // Библиосфера. 2019. № 3. С. 35–46. https://doi.org/10.20913/1815-3186-2019-3-35-46.

9. **Кубрак Н. В.** Информационная инфраструктура школьной библиотеки (ШИБЦ) в условиях цифровой трансформации образования // Проблемы современного образования. 2021. № 2. С. 216–230. https://doi.org/10.31862/2218-8711-2021-2-216-230.

10. **Лаврёнова О. А., Винберг А. А.** Современные пользователи библиотек и пространство связанных открытых данных // Библиотековедение. 2020. Т. 69, № 3. С. 243–260. https://doi.org/10.25281/0869-608X-2020-69-3-243-260.

11. **Нещерет М. Ю.** Нейросети в библиотеке: новое в библиографическом обслуживании // Научные и технические библиотеки. 2024. № 1. С. 105–128. https://doi.org/10.33186/1027-3689-2024-1-105-128.

12. **Сергеева Н. А.** Библиотека online/offline: на примере Российской национальной библиотеки (РНБ) // Евразийский Союз Ученых. Серия: педагогические, психологические и философские науки. #8 (101), 2022. С. 33–37.

13. **Тикунова И. П.** Цифровизация как тренд библиотечного развития // Труды ГПНТБ СО РАН. 2021. № 3. С. 31–37. https://doi.org/10.20913/2618-7575- 2021-3-31-37.

14. **Тикунова И. П.** Библиотечная цифровизация как мейнстрим научного дискурса // Библиотековедение. 2022. Т. 71, № 2. С. 217–223. https://doi.org/10.25281/0869-608X-2022-71-2-217-223.

15. **Шалыгина Е. В.** Библиотеки будущего в контексте цифровой трансформации общества // Вестник науки. 2022. Т. 2, № 11 (56). С. 202–214.

16. **Шрайберг Я. Л.** Особенные компоненты цифровой трансформации общества, активно влияющие на технологические и поведенческие модели деятельности современных библиотек (Ежегодный доклад Седьмого международного профессионального форума «Сочи-2023») // Научные и технические библиотеки. 2023. № 8. С. 13–84. https://doi.org/10.33186/1027-3689-2023-8-13-84.

17. **Шрайберг Я. Л.** Информационный рынок, образовательная и библиотечная среда в современном цифровом окружении: новые веяния и ожидаемые результаты (Ежегодный доклад Восьмого международного профессионального форума «Книга. Культура. Образование. Инновации» («Геленджик-2024»)) // Научные и технические библиотеки. 2024. № 9. С. 15–65. https://doi.org/10.33186/1027-3689-2024-9-15-65

18. **Cox A. M., Pinfield S., Rutter S.** The intelligent library: thought leaders' views on the likely impact of artificial intelligence on academic libraries // Library Hi Tech news. 2019. Vol. 37, № 3. P. 418–435.

19. **Hawkins D.** Augmented Reality and Next Generation Libraries // Lib-Conf.com. URL: https://www.libconf.com/2013/04/09/augmented-reality-and-next-generation-libraries/ (accessed: 18.09.2024).

20. **The rise** of AI: implications and applications of artificial intelligence in academic libraries / editors: S. Hervieux and A. Wheatley (2022). Chicago. Illinois. 220 p. (Publications in librarianship series 78).

21. **Massis B.** (2018) Artificial intelligence arrives in the library // Information and learning science. 119 (7/8): 456–459.

22. **Venkat Mani B.** (2017) Libraries without Walls? World Literature in the Digital Century Recoding World Literature. New York. Fordham University Press: 215–241.

23. **Каптерев А. И.** Управление цифровой трансформацией библиотек: российская специфика / Российская государственная библиотека. Москва : ООО «Book-expert». 2023. 267 с.

24. **Каптерев А. И.** Методика оценки цифровой трансформации библиотек // Библиотековедение. 2023. Т. 72, № 4. С. 295–309. https://doi.org/10.25281/0869-608X-2023-72-4-295-309.

25. **Каптерев А. И.** Когнитивный менеджмент и искусственный интеллект в библиотеках: возможности и особенности // Научные и технические библиотеки. 2023. № 6. С. 113–137. https://doi.org/ 10.33186/1027-3689-2023-6-113-137.

26. **Каптерев А. И., Тикунова И. П.** Цифровая зрелость библиотек: проблемы и перспективы исследования // Международный форум KAZAN DIGITAL WEEK – 2023 : сборник материалов, Казань, 20–22 сентября 2023 г. / сост. Р. Ш. Ахмадиева, Р. Н. Минниханов; под общей редакцией Р. Н. Минниханова. Казань : Научный центр безопасности жизнедеятельности, 2023. С. 1056–1062.

27. **Цифровизация** библиотек Российской Федерации: Аналитические материалы / ГИВЦ Минкультуры РФ. URL: chrome-
exten-
si-
on://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://pl.spb.ru/upload/docs/14.11.2024/%D0%9E%D1%82%D1%87%D0%B5%D1%82_%D0%A6%D0%B8%D1%84%D1%80%D0%BE%D0%B2%D0%B8%D0%B7%D0%B0%D1%86%D0%B8%D1%8F%20%D0%B1%D0%B8%D0%B1%D0%BB%D0%B8%D0%BE%D1%82%D0%B5%D0%BA%20%D0%A0%D0%BE%D1%81%D1%81%D0%B8%D0%B8_20240506%20(2).pdf.

Reference

1. **Strategiia** gosudarstvennoi` kul`turnoi` politiki na period do 2030 goda / utv. rasporiazheniem Pravitel`stva Rossii`skoi` Federatcii ot 11 sentiabria 2024 g. № 2501-r. URL: http://static.government.ru/media/files/jIx0zkwFvU0sCnXIQTwpZO0RqTMMVL7v.pdf (data obrashcheniia: 18.09.2024).

2. **Strategicheskoe** napravlenie v oblasti tcifrovoi` transformatcii otrasli kul`tury` Rossii`skoi` Federatcii do 2030 goda / utv. rasporiazheniem Pravitel`stva Rossii`skoi` Federatcii ot 11 dekabria 2023 g. № 3550-r). URL: https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/408119443/?ysclid=lu6noq2p6t845743084 (data obrashcheniia: 18.09.2024).

3. **Rasporiazhenie** Pravitel`stva Rossii`skoi` Federatcii ot 13 marta 2021 goda № 608-r «Strategiia razvitiia bibliotechnogo dela v Rossii`skoi` Federatcii na period do 2030 goda». URL: http://government.ru/docs/41743/ (data obrashcheniia: 18.09.2024).

4. **Poruchenie** Prezidenta RF ot 31 dekabria 2020 g. № Pr-2242 «Perechen` poruchenii` po itogam konferentcii po iskusstvennomu intellekty».
URL: https://base.garant.ru/400165194/?ysclid=m0qnez7ejv827970120 (data obrashcheniia: 18.09.2024).

5. **Antopol`skii` A.** Informatcionny`e ob``ekty` tcifrovoi` gumanitaristiki: voprosy` tipologii // Informatcionny`e resursy` Rossii. 2023. № 1 (190). S. 56–69. https://doi.org/10.52815/0204-3653_2023_1190_56.

6. **Brezhneva V. V.** Na puti k tcifrovoi` transformatcii bibliotechno-informatcionnoi` deiatel`nosti // Bibliotekovedenie. 2022. T. 71, № 5. S. 457–465. https://doi.org/10.25281/0869-608X-2022-71-5-457-465.

7. **Gendina N. I., Kolkova N. I., Riabtceva L. N.** Paulzovatel`sko-orientirovanny`i` podhod k formirovaniiu kontenta na ofitcial`ny`kh sai`takh bibliotek // Bibliosfera. 2022. № 2. S. 19–27. https://doi.org/10.20913/1815-3186-2022-2-19-27.

8. **Gus`kov A. E., Kosiakov D. V., Makeeva O. V.** Matritca zadach, resursov i kompetentcii` dlia nauchny`kh bibliotek // Bibliosfera. 2019. № 3. S. 35–46. https://doi.org/10.20913/1815-3186-2019-3-35-46.

9. **Kubrak N. V.** Informatcionnaia infrastruktura shkol`noi` biblioteki (SHIBTC) v usloviiakh tcifrovoi` transformatcii obrazovaniia // Problemy` sovremennogo obrazovaniia. 2021. № 2. S. 216–230. https://doi.org/10.31862/2218-8711-2021-2-216-230.

10. **Lavryonova O. A., Vinberg A. A.** Sovremenny`e pol`zovateli bibliotek i prostranstvo sviazanny`kh otkry`ty`kh danny`kh // Bibliotekovedenie. 2020. T. 69, № 3. C. 243–260. https://doi.org/10.25281/0869-608X-2020-69-3-243-260.

11. **Neshcheret M. Iu.** Nei`roseti v biblioteke: novoe v bibliograficheskom obsluzhivanii // Nauchny`e i tekhnicheskie biblioteki. 2024. № 1. S. 105–128. https://doi.org/10.33186/1027-3689-2024-1-105-128.

12. **Sergeeva N. A.** Biblioteka online/offline: na primere Rossii`skoi` natcional`noi` biblioteki (RNB) // Evrazii`skii` Soiuz Ucheny`kh. Seriia: pedagogicheskie, psihologicheskie i filosofskie nauki. #8 (101), 2022. S. 33–37.

13. **Tikunova I. P.** Tcifrovizatciia kak trend bibliotechnogo razvitiia // Trudy` GPNTB SO RAN. 2021. № 3. S. 31–37. https://doi.org/10.20913/2618-7575- 2021-3-31-37.

14. **Tikunova I. P.** Bibliotechnaia tcifrovizatciia kak mei`nstrim nauchnogo diskursa // Bibliotekovedenie. 2022. T. 71, № 2. S. 217–223. https://doi.org/10.25281/0869-608X-2022-71-2-217-223.

15. **Shaly`gina E. V.** Biblioteki budushchego v kontekste tcifrovoi` transformatcii obshchestva // Vestneyk nauki. 2022. T. 2, № 11 (56). C. 202–214.

16. **Shrai`berg Ia. L.** Osobenny`e komponenty` tcifrovoi` transformatcii obshchestva, aktivno vliiaiushchie na tekhnologicheskie i povedencheskie modeli deiatel`nosti sovremenny`kh bibliotek (Ezhegodny`i` doclad Sed`mogo mezhdunarodnogo professional`nogo foruma «Sochi-2023») // Nauchny`e i tekhnicheskie biblioteki. 2023. № 8. S. 13–84. https://doi.org/10.33186/1027-3689-2023-8-13-84.

17. **Shrai`berg Ia. L.** Informatcionny`i` ry`nok, obrazovatel`naia i bibliotechnaia sreda v sovremennom tcifrovom okruzhenii: novy`e veianiia i ozhidaemy`e rezul`taty` (Ezhegodny`i`

doclad Vos`mogo mezhdunarodnogo professional`nogo foruma «Kniga. Kul`tura. Obrazovanie. Innovatcii» («Gelendzhik-2024»)) // Nauchny`e i tekhnicheskie biblioteki. 2024. № 9. S. 15–65. https://doi.org/10.33186/1027-3689-2024-9-15-65

18. **Cox A. M., Pinfield S., Rutter S.** The intelligent library: thought leaders' views on the likely impact of artificial intelligence on academic libraries // Library Hi Tech news. 2019. Vol. 37, № 3. P. 418–435.

19. **Hawkins D.** Augmented Reality and Next Generation Libraries // Lib-Conf.com. URL: https://www.libconf.com/2013/04/09/augmented-reality-and-next-generation-libraries/ (accessed: 18.09.2024).

20. **The rise** of AI: implications and applications of artificial intelligence in academic libraries / editors: S. Hervieux and A. Wheatley (2022). Chicago. Illinois. 220 p. (Publications in librarianship series 78).

21. **Massis B.** (2018) Artificial intelligence arrives in the library // Information and learning science. 119 (7/8): 456–459.

22. **Venkat Mani B.** (2017) Libraries without Walls? World Literature in the Digital Century Recoding World Literature. New York. Fordham University Press: 215–241.

23. **Kapterev A. I.** Upravlenie tcifrovoi` transformatciei` bibliotek: rossii`skaia spetcifika / Rossii`skaia gosudarstvennaia biblioteka. Moskva : OOO «Book-expert». 2023. 267 c.

24. **Kapterev A. I.** Metodika ocenki tcifrovoi` transformatcii bibliotek // Bibliotekovedenie. 2023. T. 72, № 4. S. 295–309. https://doi.org/10.25281/0869-608X-2023-72-4-295-309.

25. **Kapterev A. I.** Kognitivny`i` menedzhment i iskusstvenny`i` intellekt v bibliotekakh: vozmozhnosti i osobennosti // Nauchny`e i tekhnicheskie biblioteki. 2023. № 6. S. 113–137. https://doi.org/ 10.33186/1027-3689-2023-6-113-137.

26. **Kapterev A. I., Tikunova I. P.** Tcifrovaia zrelost` bibliotek: problemy` i perspektivy` issledovaniia // Mezhdunarodny`i` forum KAZAN DIGITAL WEEK – 2023 : sbornik materialov, Kazan`, 20–22 sentiabria 2023 g. / sost. R. Sh. Akhmadieva, R. N. Minnihanov; pod obshchei` redaktciei` R. N. Minnihanova. Kazan` : Nauchny`i` centr bezopasnosti zhiznedeiatel`nosti, 2023. S. 1056–1062.

27. **Tcifrovizatciia** bibliotek Rossii`skoi` Federatcii: Analiticheskie materialy` / GIVTC Minkul`tury` RF. URL: chrome-
exten-
si-
on://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://pl.spb.ru/upload/docs/14.11.2024/%D0%9E%D1%82%D1%87%D0%B5%D1%82_%D0%A6%D0%B8%D1%84%D1%80%D0%BE%D0%B2%D0%B8%D0%B7%D0%B0%D1%86%D0%B8%D1%8F%20%D0%B1%D0%B8%D0%B1%D0%BB%D0%B8%D0%BE%D1%82%D0%B5%D0%BA%20%D0%A0%D0%BE%D1%81%D1%81%D0%B8%D0%B8_20240506%20(2).pdf.

Информация об авторах / Authors

Каптерев Андрей Игоревич – доктор социол. наук, доктор пед. наук, профессор, главный научный сотрудник Российской государственной библиотеки, профессор Московского городского педагогического университета, Москва, Российская Федерация

kapterev@narod.ru, https://orcid.org/0000-0002-2556-8028

Andrey I. Kapterev – Dr. Sc. (Sociology), Dr. Sc. (Pedagogy), Professor, Chief Researcher of Russian State Library; Professor of Moscow City Pedagogical University, Moscow, Russian Federation

kapterev@narod.ru, https://orcid.org/0000-0002-2556-8028

Тикунова Ирина Петровна – канд. филос. наук, начальник Управления научной и методической деятельности – заведующая Центром по исследованию проблем развития библиотек в информационном обществе Российской государственной библиотеки, Москва, Российская Федерация

tikunovaip@rsl.ru, https://orcid.org/0000-0001-5185-6931

Irina P. Tikunova – Cand. Sc. (Philosophy), Head, Department of Research and Methodology – Head, Center for the Libraries in Information Society Studies, Russian State Library, Moscow, Russian Federation

tikunovaip@rsl.ru, https://orcid.org/0000-0001-5185-6931