

Е. Ф. Бычкова,

ведущий научный сотрудник, руководитель группы развития проектов в области экологии и устойчивого развития ГПНТБ России, канд. пед. наук

М. А. Климова,

технолог группы развития проектов в области экологии и устойчивого развития ГПНТБ России

АНАЛИЗ СТАТИСТИКИ ЭКОЛОГИЧЕСКОГО РАЗДЕЛА САЙТА ГПНТБ РОССИИ ДЛЯ ОПТИМИЗАЦИИ РАБОТЫ С ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМИ

В статье проведен вебметрический анализ экологического раздела сайта ГПНТБ России. Приведена характеристика материалов раздела. Исследованы такие показатели статистики посещений, как количество и время посещений, количество просмотров страниц, глубина просмотра раздела, источники перехода на сайт в период с 1 янв. 2011 г. по 31 дек. 2018 г. Проведено сопоставление статистических данных, полученных при помощи сервисов AWStats и Яндекс.Метрика. На основе полученных данных определены направления работы по совершенствованию экологического раздела сайта ГПНТБ России.

Ключевые слова: *вебметрика, вебметрический анализ, веб-сайт библиотеки, ГПНТБ России, экология, экологический раздел сайта ГПНТБ России, AWStats, Яндекс.Метрика.*

Экологический раздел сайта ГПНТБ России поддерживается с 2003 г. В нем размещаются сведения о сотрудничестве с коллегами и партнерами, об информационных ресурсах по экологии; ведется библиографическая аннотированная база данных «Экология: наука и технологии», предоставляется доступ к электронной библиотеке по экологии; публикуются ежемесячные списки новых поступлений в фонд и списки материалов проходящих в ГПНТБ России ежемесячных выставок. С партнерами и коллегами создаются методические разработки в сфере экологического просвещения, изучается опыт работы библиотек в этой сфере. На сайте публикуются выступления сотрудников ГПНТБ России на различных профессиональных мероприятиях, материалы экоуроков; размещается описание мероприятий других библиотек в области экологического просвещения.

Для оценки востребованности материалов экологического раздела изучается статистика посещений сайта. Внутренняя статистика собирается с 2011 г. при помощи сервиса AWStats, а с 2018 г. также с помощью серви-

са Яндекс.Метрика. Собранные данные были проанализированы в статье «Вебметрическое исследование функционирования экологического раздела сайта ГПНТБ России», посвященной изучению данных, полученных от сервиса AWStats в период с 1 янв. 2011 г. по 31 дек. 2017 г.

Задачи данного исследования – изучение статистики посещений экологического раздела сайта ГПНТБ России за 2018 г., соотнесение этих данных с данными, полученными с 2011 г. по 2017 г., а также сопоставление статистических данных двух сервисов – AWStats и Яндекс.Метрика. Исследование статистики посещений помогает оптимизировать работу сайта.

Проанализируем внутреннюю статистику экологического раздела с помощью сервиса AWStats. В 2018 г. продолжает снижаться количество обращений к материалам раздела, – внутренней статистикой было зарегистрировано 105 885 визитов, в ходе которых просмотрено 212 474 страницы.



Рис. 1. Посещаемость экологического раздела сайта ГПНТБ России в 2011–2018 гг.

Несмотря на снижение посещаемости, увеличивается такой показатель, как глубина просмотра сайта. Своего максимума он достиг за период сбора статистических данных. Глубина просмотра – среднее количество просмотренных за визит страниц [1].

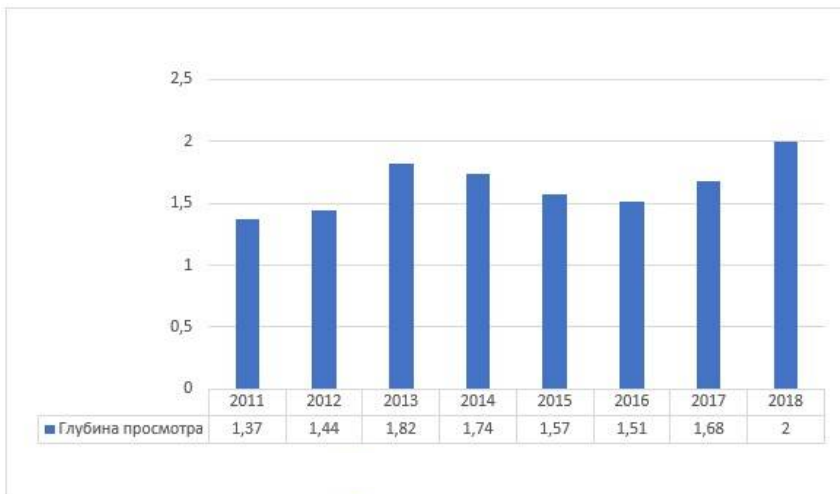


Рис. 2. Глубина просмотра пользователями экологического раздела сайта ГПНТБ России в 2011–2018 гг.

Кроме того, с каждым годом растет средняя продолжительность посещения экологического раздела. В 2018 г. она выросла на 80 с по сравнению с 2017 г.

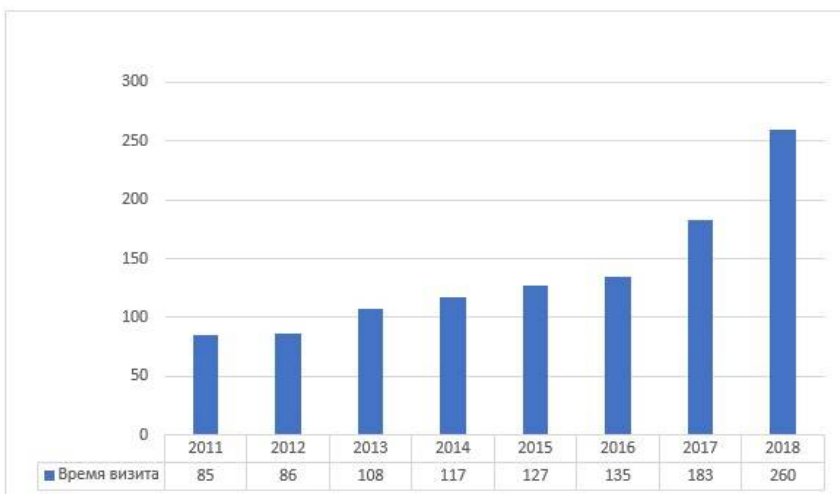


Рис. 3. Изменение средней продолжительности визита на экологический раздел сайта ГПНТБ России в 2011–2018 гг.

Как видно по увеличению средней продолжительности посещений, доля длительных визитов на сайт значительно выросла: особенно визитов от 15 до 30 минут, от 30 минут до часа, а также свыше часа.

Таблица 1

**Количество визитов различной длительности
на экологический раздел сайта ГПНТБ России в 2011, 2017 и 2018 гг.**

Время визитов	2011 г.		2017 г.		2018 г.	
	Количество визитов: 133 701. Среднее: 85 с		Количество визитов: 133 504. Среднее: 183 с		Количество визитов: 105 885. Среднее: 260 с	
	количество визитов	процент	количество визитов	процент	количество визитов	процент
0–30 с	120 295	89,9	115 941	86,8	89 559	84,5
30–2 мин	4 638	3,4	3 363	2,5	2 257	2,1
2–5 мин	2 657	1,9	2 333	1,7	1 630	1,5
5–15 мин	2 866	2,1	3 582	2,6	2 805	2,6
15–30 мин	1 542	1,1	3 009	2,2	2 851	2,6
30 мин – 1 ч	1 406	1	3 589	2,6	4 713	4,4
1 ч+	297	0,2	1 687	1,2	2 070	1,9

Повышенный интерес у пользователей продолжает вызывать электронная библиотека по экологии. В 2017–2018 гг. эта страница стала самой просматриваемой страницей раздела. В 2018 г. количество ее просмотров возросло по сравнению с показателями прошлого года, благодаря чему электронная библиотека по экологии попала в список самых просматриваемых страниц экологического раздела сайта ГПНТБ России за период с 1 янв. 2011 г. по 31 дек. 2018 г.

Таблица 2

**Самые просматриваемые страницы экологического раздела сайта
ГПНТБ России в 2011–2018 гг.**

№ п/п	Название страницы	Количество просмотров
1	Регионы России – Ставропольский край	66 970
2	Главная	63 643
3	Регионы России – Краснодарский край	56 182
4	Электронная библиотека по экологии	54 748
5	Регионы России – Калужская область	50 862
6	Регионы России – Республика Дагестан	48 472
7	Электронные журналы и продолжающиеся издания по экологии	43 265

№ п/п	Название страницы	Количество просмотров
8	Базовые нормативы платы за выбросы, сбросы загрязняющих веществ в окружающую природную среду и размещение отходов	39 864
9	Регионы России – Иркутская область	39 332
10	RSS-канал	38 956

Востребованность некоторых разделов сайта логично рассматривать не по показателям отдельных страниц, а по совокупности просмотров. Таким образом, самой популярной рубрикой экологического раздела можно назвать «Регионы России». Такого же внимания удостоивается рубрика «Тематические выставки» – 296 тыс. просмотров за время работы сайта.

Данные AWStats можно соотнести с данными Яндекс.Метрики, с помощью которой статистическая информация по экологическому разделу собирается с янв. 2018 г. Сопоставление вызывает затруднения, так как показатели двух сервисов за один и тот же период времени не совпадают. Это связано с различием в их работе и в их методике сбора информации. AWStats анализирует лог-файлы² [2], Яндекс.Метрика собирает статистику при помощи JavaScript-кода и HTML-кода [3]. Рассмотрим различия в данных AWStats и Яндекс.Метрики за период с 1 янв. 2018 г. по 31 дек. 2018 г.

Как видно из табл. 1, по данным статистики AWStats глубина просмотра раздела экологии сайта ГПНТБ России была равна 2, по данным Яндекс.Метрики – 1,41.

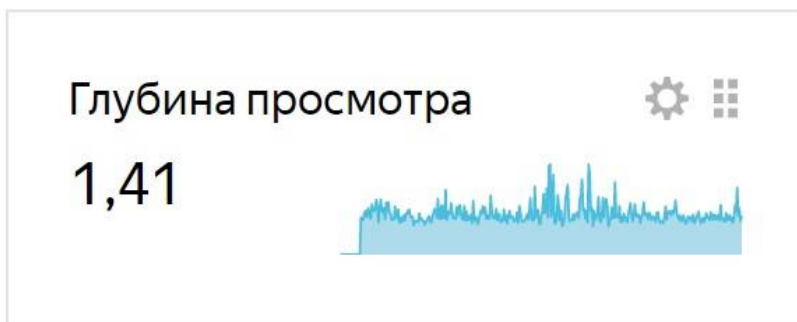


Рис. 4. Глубина просмотра экологического раздела сайта ГПНТБ России в 2018 г. по данным Яндекс.Метрики

² Лог-файлы – это файлы, содержащие системную информацию о работе сервера и информацию о действиях пользователей.

Значительно различаются данные по средней продолжительности визита: AWStats дает показатель в 260 секунд (4 минуты 20 секунд), Яндекс.Метрика – 1 минута 27 секунд.



Рис. 5. Средняя продолжительность визита на экологический раздел сайта ГПНТБ России в 2018 г. по данным Яндекс.Метрики

Яндекс.Метрика показывает 62 966 просмотров, а AWStats – 212 474. Количество визитов на сайт: 105 885 в AWStats и 44 738 в Яндекс.Метрике.

По-разному сервисы подсчитывают и количество просмотров отдельных страниц сайта. К тому же и для AWStats, и для Яндекс.Метрики характерна проблема: различное написание адресов одной и той же страницы и, соответственно, отдельный подсчет просмотров. Из-за этого точное количество просмотров приходится подсчитывать вручную.

Таблица 3

Соотношение количества просмотров страниц экологического раздела сайта ГПНТБ России за 2018 г. по данным AWStats и Яндекс.Метрики

Страница	AWStats	Яндекс.Метрика
Электронная библиотека по экологии	21 745	556
Онлайн-заказ литературы	10 050	82
Главная	7 992	2 963
Регионы России – Кабардино-Балкария	5 616	4 704
Регионы России – Республика Дагестан	3 441	4 856
Регионы России – Калужская область	2 209	2 865
Регионы России – Краснодарский край	2 098	2 012

Страница	AWStats	Яндекс.Метрика
Регионы России – Ставропольский край (http://ecology.gpntb.ru/ecolibworld/project/regions_russia/north_caucasus/Stavropol)	1 921	1 799
Регионы России – Ставропольский край (http://ecology.gpntb.ru/ecolibworld/project/regions_russia/north_caucasus/stavropol/)	958	1 824
Электронные журналы и продолжающиеся издания по экологии	1 382	1 603

Различные данные две системы дают и по такому параметру, как источники перехода на сайт.



Рис. 6. Источники перехода на экологический раздел сайта ГПНТБ России по данным AWStats

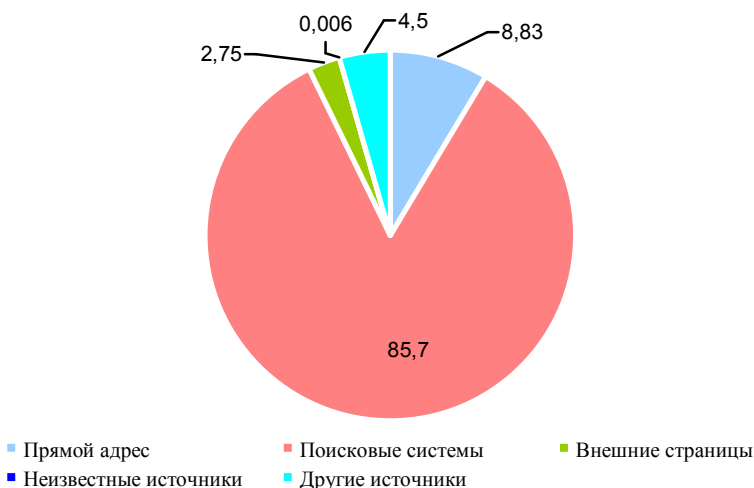


Рис. 7. Источники перехода на экологический раздел сайта ГПНТБ России по данным Яндекс.Метрики

Разница в показателях двух сервисов связана с тем, что они получают информацию, используя разные алгоритмы измерения тех или иных параметров. Например, посетители могут заходить на сайт через прокси-серверы и получать данные из кэша прокси, из-за чего такое посещение не будет отражено в лог-файле и не будет учтено AWStats, либо браузеры пользователей могут блокировать счетчики, из-за чего посещение не будет замечено Яндекс.Метрикой. Тем не менее при анализе статистики по двум сервисам можно выделить некоторые общие тенденции.

Продолжается снижение количества просмотров раздела по экологии сайта библиотеки. Это может быть связано с тем, что БД «Экология: наука и технологии» – больше не самостоятельный ресурс, доступный только через экологический раздел сайта ГПНТБ России и отличающийся низкими темпами обновления материалов.

Увеличиваются качественные показатели просмотров: глубина и время визита. Можно сделать вывод, что пользователи более детально просматривают предложенные им материалы.

Хотя среди самых популярных продолжают преобладать страницы проекта «Регионы России», наблюдается и значительный прирост просмотров страницы электронной библиотеки по экологии. Это может быть связано с повышением интереса аудитории сайта к литературе по экологии, размещенной в открытом доступе.

С одной стороны, сбор статистики посещений с помощью AWStats и Яндекс.Метрика затрудняет анализ данных, так как два сервиса дают различную и даже противоречивую информацию. С другой стороны, это позволяет взглянуть на востребованность материалов сайта под другим углом, выделить общие для двух сервисов тенденции в статистике посещений.

Дальнейшая работа над экологическим разделом сайта ГПНТБ России предполагает более активное обновление материалов раздела, в первую очередь – размещение полнотекстовых материалов. Также продолжится работа по продвижению материалов экологического раздела в социальных сетях. Анализировать статистику посещений планируется как при помощи сервиса AWStats, так и Яндекс.Метрики.

Список источников

1. **Земсков А. И.** Библиометрия, вебметрики, библиотечная статистика : учеб. пособие / А. И. Земсков. – Москва : ГПНТБ России, 2017. – 135 с. : ил. – ISBN 978-5-85638-202-9.
2. **What is AWStats / Features Overview** // AWStats logfile analyzer 7.7 Documentation. – URL: https://awstats.sourceforge.io/docs/awstats_what.html
3. **Как работает Метрика** // Яндекс.Помощь. – Режим доступа: <https://yandex.ru/support/metrica/general/how-it-works.html>
4. **Экологический** раздел сайта ГПНТБ России. – Режим доступа: <http://ecology.gpntb.ru/>