

Л. М. Писаренко

*Научная библиотека Витебского государственного
университета им. П. М. Машерова*

Основные направления инновационной деятельности научной библиотеки вуза

Рассмотрены инновационные формы обслуживания пользователей в библиотеке вуза. Представлен опыт работы Научной библиотеки Витебского государственного университета им. П. М. Машерова. Названы и охарактеризованы приоритетные направления инновационной деятельности, среди которых: создание институционального репозитория открытого доступа, продвижение научных публикаций сотрудников университета в информационно-аналитических системах, использование современных форм и методов популяризации книги, направленных на повышение качества чтения молодёжи, и т.д. Репозиторий вуза занял третье место в рейтинге репозитория вузов Беларуси. Отмечено, что в разные исторические периоды на библиотечное дело влияют разные процессы. В начале XXI в. катализатором развития стало внедрение в работу компьютерных технологий.

Подчёркнуто, что библиотека проводит обучающие семинары для сотрудников университета по созданию авторского профиля в Google Scholar, в результате все преподаватели имеют авторский профиль в системе. Освещён опыт создания базы данных «Персональные страницы профессорско-преподавательского состава Витебского государственного университета имени П. М. Машерова». Раскрыт опыт работы библиотеки в социальных сетях. Отмечены такие инновационные формы работы по продвижению чтения, как виртуальные книжные выставки, обзоры новых поступлений.

Ключевые слова: библиотека вуза, библиотечные инновации, библиотечное обслуживание, автоматизация библиотек, социальные сети.

Lyudmila Pisarenko*Research Library, P. M. Masherov Vitebsk State University, Vitebsk, Republic of Belarus***Main vectors of innovative work at the university academic libraries**

The author examines the innovative user services at academic university libraries. The experience of Vitebsk P. M. Masherov State University Scientific Library is discussed. The author names and characterizes the priority vectors of innovative services, e. g. building the institutional open access repository, promotion of the university researchers' publications in information and analytical systems, using modern methods of book popularization to promote reading among the young adults, etc. The University repository won the third place among Belarus university repositories. The author points to different impact factors influencing the libraries during different historical periods. In the early 21st century, computer technologies act as an accelerator factor.

The Library holds training workshops for the University employees on generating authors' accounts within the Google Scholar system, and, as a result all the University's scholars and researchers have got their personal accounts. The database of the personal www-pages of the professors and faculty of Vitebsk P. M. Masherov State University is generated; other innovative activities are described, e. g. working via the social media, reading promotion, virtual book displays, new acquisitions reviews, etc.

Keywords: library of the higher education institution, library innovations, library services, library automation, social media.

Libraries of higher education institutions are innovative in creating full-text databases and providing access to them. As a rule, it is a database of digitized documents from the library's collection with access within the library walls, as well as a database of works of the staff with access both within the library walls and on the institution's website. The implementation of this work allowed the Belarusian libraries to create open institutional repositories. The Belarusian state university in 2009 has made Registry of Open Access Repositories digital library. At the beginning of 2018, 22 repositories of the Republic of Belarus were registered. In 2016 – the ISSN international center in accordance with ISO 3297: 2007 has assigned an international standard number. In VKontakte network, a repository page has been created with a link to the library. In 2017 – the repository became a participant of the OAI-Belarus project; in the ranking of the repositories of the ranking web of repositories ranked third among the High Education institutions of Belarus and 714 among the universities of the world. According to Google Analytics statistics for 2017, the repository of P. Masherov university repository was visited by 49 187 users, viewed 257 747 pages. As of 2017, 12 927 documents

were posted in the repository. Since 2014, one of the priority activities is cooperation with the scientific electronic library eLibrary.ru. The scientific publications of the university staff are posted on its platform, the authors of publications are registered in the database of the Russian Scientific Citation Index, and the Science Index information-analytical system is being updated with bibliographic records for publications of the organization's employees. As a result, the number of authors registered in the Science Index over the past three years has increased from 46 to 413. The total number of publications of the organization has increased 10 times, and their citation rate is 100 times. Note that the Hirsch index of the P. Masheroov university in the RISC in May 2018 was 46. In 2018, the database "Personal pages of the staff of Vitebsk state university" was created to promote publications of the university employee.

Понятие *инновация* появилось ещё в XIX в., в разгар второй научно-технической революции. У него множество определений. Инновация (от лат. *in* – внутрь, *v*; *novation* – новшество) – синоним таких слов, как «новшество», «нововведение», может использоваться наряду с ними [1]. Все определения этого термина сходятся в том, что это результат обновления, преобразования, замена одних элементов другими либо дополнение уже имеющихся новыми.

Как правило, нововведения способствуют развитию отрасли. Библиотечным профессиональным сообществом осознано, что перспективы есть только у библиотек, избравших инновационный путь.

Для разных периодов развития библиотечного дела характерны свои инновационные процессы. Катализатором роста инноваций в конце XX – начале XXI в. стало внедрение компьютерных технологий в работу библиотек, пополнение фонда электронными документами, предоставление доступа к интернету и т.д. Традиционные формы библиотечного обслуживания приобрели новое содержание и новые возможности: появились электронный читательский билет, доступ к электронному каталогу через сайт организации, электронная доставка документов, виртуальные книжные выставки, буктрейлеры и т.д.

В начале XXI в. библиотеки вузов создают полнотекстовые базы данных и предоставляют доступ к ним. Как правило, это БД оцифрованных документов из фонда библиотеки с доступом в её стенах, а также БД трудов сотрудников вуза с доступом как в стенах библиотеки, так и через сайт.

Выполнение этой работы позволило библиотекам впоследствии присоединиться к инициативе открытого доступа к научной информации – стали

создаваться институциональные репозитории. Первой стала Фундаментальная библиотека Белорусского государственного университета (БГУ), которая 25 сент. 2009 г. зарегистрировала цифровую библиотеку БГУ в реестре репозиториях открытого доступа *Registry of Open Access Repositories* [2. С. 36]. На начало 2019 г. в реестре зарегистрированы 22 репозитория УВО Республики Беларусь.

Репозиторий Витебского государственного университета (ВГУ) им. П. М. Машерова зарегистрирован в 2014 г. (о нашей работе в этом направлении можно прочесть в [2]). За время после публикации произошли следующие события:

2016 г. – Международный центр ISSN в соответствии со стандартом ISO 3297:2007 присвоил репозиторию международный стандартный номер; в «ВКонтакте» создана страница репозитория, связанная ссылкой с официальной страницей библиотеки в этой сети.

2017 г. – репозиторий стал участником проекта «ОАИ-Беларусь»; в рейтинге репозиториях *Ranking Web of Repositories* занял 3-е место среди УВО Беларуси и 714-е среди университетов мира.

В планах на 2019 год – сотрудничество с «Главным информационно-аналитическим центром Министерства образования Республики Беларусь» по подключению репозитория к интегрированной системе информационного обеспечения научно-образовательного процесса на основе ресурсов открытого доступа.

По статистике *Google Analytics* за 2018 г. репозиторий ВГУ им. П. М. Машерова посетили 70 617 пользователей, просмотрено 400 437 страниц.

На 01.04.2019 г. в репозитории размещено 16 212 документов.

Размещение в ОД научных публикаций сотрудников университета повышает их цитируемость, что влияет на индекс цитирования, широко используемый во всём мире для оценки работы исследователей и научных коллективов.

Учитывая опыт работы библиотеки по ведению репозитория, университетское сообщество доверило ей продвижение научных публикаций организации в интернете.

С 2014 г. одно из приоритетных направлений работы – сотрудничество с научной электронной библиотекой eLibrary.ru. На её платформе размещаются научные публикации сотрудников университета, ведётся регистрация авторов публикаций в БД РИНЦ, пополняется библиографическими записями на публикации сотрудников информационно-аналитическая система *Science Index*. Число авторов, зарегистрированных в *Science Index*, за последние

пять лет увеличилось с 46 до 575. Общее число публикаций организации увеличилось в 13 раз, а их цитируемость – в 225 раз.

Отметим, что индекс Хирша ВГУ им. П. М. Машерова по публикациям в РИНЦ в апреле 2019 г. был равен 47. Этот показатель выше у БГУ (122) и Витебской государственной академии ветеринарной медицины (48). Всего в РИНЦ ранжируются 62 образовательные организации Республики Беларусь.

В 2018 г. для продвижения публикаций сотрудников университета создана БД «Персональные страницы профессорско-преподавательского состава Витебского государственного университета имени П. М. Машерова». Каждая запись в ней отражает конкретный объект (персону). Информация представлена следующими записями: ф.и.о., должность, краткая биография, научные интересы, авторефераты, диссертации, монографии, учебные и учебно-методические издания, статьи из периодических изданий, материалы конференций, другие издания, наукометрические показатели. Записи составляются на основе анкет, заполненных преподавателями, данных электронного каталога и краеведческой картотеки Научной библиотеки ВГУ им. П. М. Машерова, электронного каталога Национальной библиотеки Беларуси, а также наукометрических БД. Доступ к ресурсу обеспечен через сайт ВГУ им. П. М. Машерова по адресу: <https://www.vsu.by/persons.html>.

Библиографические записи на публикации учёных в БД ссылками связаны с репозиторием университета при условии размещения в нём полного текста. Информация обновляется ежедневно, контрольное редактирование производится два раза в год (август и февраль). Ресурс активно используется в информационном обслуживании пользователей.

Библиотека помогает сотрудникам университета создавать авторский профиль в БД научного цитирования: были проведены обучающие семинары по его созданию в *Google Scholar*. Весь профессорско-преподавательский состав университета имеет авторские профили в этой системе.

Следует отметить инновационную работу библиотеки по продвижению книги, повышению качества чтения. Создаются условия для реализации творческих способностей пользователей, что способствует содержательному досугу молодёжи.

На сайте библиотеки размещены виртуальные книжные выставки к юбилеям народных писателей Беларуси Янки Купалы и Якуба Коласа, виртуальный проект «Без титула в сафьяне и редка...» с изданиями из фонда редкой книги. Ежемесячно обновляется выставка новых поступлений, постоянно пополняется выставка «В помощь летней педагогической практике». Виртуальные выставки пользуются спросом у посетителей сайта. По данным счётчика «Яндекс.Метрика», в 2018 г. выставку новых поступлений посети-

ли более 2 500 пользователей; зарегистрированы 738 посетителей выставки, посвященной жизни и творчеству народного белорусского писателя Я. Коласа, 305 посетителей виртуальной выставки, посвященной инклюзивному образованию, и т.д.

Сотрудники НБ ВГУ им. П. М. Машерова освоили технологию создания буктрейлера. С буктрейлерами по книгам Б. Васильева «А зори здесь тихие» и С. Алексиевич «У войны не женское лицо» библиотека принимала участие в областном конкурсе и заняла призовые места. К 500-летию белорусского книгопечатания создан буктрейлер «Человек мира и его Библия».

Новая форма работы – квесты – направлена на организацию досуга молодежи и привлечение студентов и их наставников в библиотеку, а также на развитие информационных, читательских и общекультурных компетенций.

Первый квест «Код Скорины» был подготовлен в рамках мероприятия «Ночь культурного досуга». Цель квеста «Пропавшая рукопись» заключалась в том, чтобы показать уникальность и значимость нашего университета, воспитать уважение к культурным традициям, истории вуза (подготовлен в рамках праздничных мероприятий, приуроченных ко дню рождения вуза).

В рамках «Библионочи–2019» библиотека предлагает квест, который позволит лучше узнать свой родной город.

Библиотека создала и поддерживает группы в социальных сетях: «Одноклассники.ру», «ВКонтакте», *Facebook*. На страницах представлены стандартные разделы: «Новости», «Информация», «Фотоальбомы», «Видео-записи», «Ссылки», «Обсуждения».

Социальные сети помогают распространять информацию о нашем фонде, предлагаемых услугах, планируемых мероприятиях. Например, в группах библиотеки в начале 2017 г. было создано сообщество «Розовые очки большой науки» – проект, посвященный Году науки и направленный на популяризацию научного знания. За время существования к нему присоединились около 2 тыс. друзей. Его участники не только знакомились с научной информацией, но и делились знаниями, задавали вопросы, принимали участие в обсуждениях. Из материалов проекта были взяты вопросы для интеллектуального ринга «Своя игра» в рамках фестиваля «Наука ПРО». В игре приняли участие не только студенты, но и школьники. Посещаемость сообщества во время подготовки к игре значительно выросла. В 2019 году проект закрыт.

Активное участие в воспитании студентов, использование разнообразных форм и методов индивидуальной и массовой работы позволило НБ ВГУ им. П. М. Машерова не потерять читателей. У нас нет пустых залов, заинтересованные читатели предлагают темы мероприятий и принимают активное участие в их проведении.

Для наших читателей библиотека является «третьим местом», куда они с радостью приходят не только получить информацию, но и отдохнуть.

Таким образом, наш коллектив использует нововведения, инновационные формы работы, что способствует формированию образа библиотеки как современного культурного и информационного центра. Современные технологии помогают активизировать читательскую и творческую заинтересованность пользователей, позволяют сделать чтение привлекательным, а библиотеку – востребованной.

СПИСОК ИСТОЧНИКОВ

1. **Инновация** [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://ru.wikipedia.org/wiki/Инновация>.

Innovatsiya [Elektronnyy resurs].

2. **Писаренко Л. М.** Институциональный репозиторий учреждения высшего образования: на примере Научной библиотеки ВГУ им. П. М. Машерова // Науч. и техн. б-ки. – 2015. – № 12. – С. 35–38.

Pisarenko L. M. Institutsionalnyy repozitoriy uchrezhdeniya vysshego obrazovaniya: na primere Nauchnoy biblioteki VGU im. P. M. Masherova // Nauch. i tehn. b-ki. – 2015. – № 12. – S. 35–38.

3. **Писаренко Л. М.** Роль библиотеки – учреждения высшего образования в повышении показателя цитируемости научных работ организации: из опыта работы Научной библиотеки Витебского государственного университета имени П. М. Машерова / Л. М. Писаренко, Л. В. Прожесмицкая // Материалы IV Междунар. конгресса «Библиотека как феномен культуры»: Информ. ресурсы б-к в образоват., науч. и социокультур. среде, Минск, 4–6 окт. 2016 г. / Нац. б-ка Беларуси; [сост. А. А. Суша]. – Минск, 2016. – С. 145–150.

Pisarenko L. M. Rol biblioteki – uchrezhdeniya vysshego obrazovaniya v povyshenii pokazatelya tsitiruemosti nauchnyh rabot organizatsii: iz opyta raboty Nauchnoy biblioteki Vitebskogo gosudarstvennogo universiteta imeni P. M. Masherova / L. M. Pisarenko, L. V. Prozhesmitskaya // Materialy IV Mezhdunar. kongressa «Biblioteka kak fenomen kultury»: Inform. resursy b-k v obrazovat., nauch. i sotsiokultur. srede, Minsk, 4–6 okt. 2016 g. / Nats. b-ka Belarusi; [sost. A. A. Susha]. – Minsk, 2016. – S. 145–150.

Lyudmila Pisarenko, Deputy Director, Research Library, P. M. Masherov Vitebsk State University;

otd@vsu.by

33, Moskovsky ave., 210038 Vitebsk, Republic of Belarus