

**С. М. Сатагалиева**

*Западно-Казахстанский университет им. Махамбета Утемисова,  
Уральск, Республика Казахстан*

## **Тенденции развития современных библиотек и формирование стратегии библиотечно-информационного образования в Республике Казахстан**

**Аннотация:** Рассмотрены современные направления работы библиотек, на основании которых модернизируется библиотечно-информационное образование в Республике Казахстан. Государство ставит перед библиотеками серьёзные задачи: удовлетворение возрастающих информационных потребностей науки, образования, экономики и производственной сферы; развитие информационного общества. Важнейший фактор, повышающий эффективность деятельности библиотек, – кадровый потенциал отрасли. На Всеказахстанском съезде библиотекарей в 2018 г. была разработана концепция формирования человеческого капитала, которая предусматривает повышение требований к квалификации библиотекаря, расширение его профессиональных компетенций, привлечение в профессию молодых специалистов. Сегодня в высших учебных заведениях, готовящих библиотечные кадры, ведётся целенаправленная работа по повышению научного и творческого потенциала профессорско-преподавательского состава, привлечению студентов к проектной и творческой деятельности; развитию креативного мышления и навыков применения инновационных технологий в профессиональной деятельности. Совершенствуются учебный процесс и образовательные программы (по результатам взаимодействия с работодателями и выпускниками). Тенденциями модернизации библиотечного образования в Республике Казахстан являются также интеграция страны в единое информационное пространство; реализация основного содержания образовательных программ на трёх языках (в рамках образовательной политики).

**Ключевые слова:** библиотека, библиотечно-информационная деятельность, библиотечно-информационное образование, образовательная программа «Библиотечное дело».

**Sandi M. Satagalieva**

*Makhambet Utemisov West Kazakhstan University,  
Uralsk, Republic of Kazakhstan*

## **The trends for modern libraries and building the strategy of library and information education in the Republic of Kazakhstan**

**Abstract:** The modern trends for the libraries to update library and information education in the Republic of Kazakhstan are examined. The state and the society offer challenges: meeting the expanding information demands in science, education, economics and industries; contributing to the information society. The human resources in the information industry makes the most important factor of increasing the efficiency of libraries. In 2018, the Congress of Kazakhstan librarians adopted the concept of human capital assets which required advanced training, expanding professional competencies and recruiting young professionals. Today, the university library departments focus on increasing scientific and creative potential of the faculty, engaging students in projects and creative activities; educating creative thinking and skills of applying innovative technologies in professional activities. The educational process and curricula are improved as a result of the feedback obtained from graduates and employers. Among the modernization trends in library education in the Republic of Kazakhstan are the country's integration into the single information space and implementation of the main educational content within the context of trilingual educational policy.

**Keywords:** library, library and information activities, library and information education, specialty "Library Science".

Обеспечение доступа к информации и совершенствование навыков работы с ней, формирование и развитие соответствующей культуры граждан являются необходимыми условиями успешного вхождения библиотек Казахстана в международное информационное пространство.

В современном обществе возможность получать информацию широкому кругу пользователей гарантируют, прежде всего, библиотеки.

Сегодня библиотека является многопрофильным информационным центром. Она существенно повышает качество жизни: служит платформой для непрерывного образования, научно-исследовательской и инновационной деятельности. Информированность – необходимое условие для воспитания социально активной личности, готовой участвовать в политической и социальной жизни государства, в разработке стратегии развития страны. Значимость библиотеки для государства и общества возросла. В соответствии с долгосрочной концепцией культурной политики Республики Казахстан [8] ей отводится значительная роль в формировании современных социокультурных и образовательных кластеров.

Б. К. Оспанова, директор Национальной библиотеки республики, считает библиотеки многоуровневым, многопрофильным социальным институтом. Сегодня в Казахстане насчитывается 11 тыс. библиотек, их совокупный библиотечный фонд – 333 218 902 ед. хр., число читателей превышает 8,6 млн, библиотечных специалистов – 19 тыс. [12].

Многочисленная аудитория пользователей существенно влияет на библиотечно-информационную сферу: требования к ассортименту и качеству услуг, а также профессиональному уровню специалистов повышаются. Библиотеки Казахстана – многофункциональные информационные и досуговые центры, обеспечивающие удобный широкоформатный доступ к накопленному знанию. Сегодня перед ними, как значимым общественным институтом, стоят новые задачи:

развитие и распространение информационных и телекоммуникационных технологий, обеспечивающих информацией все слои общества;

опережающее удовлетворение информационных потребностей, формирование информационной культуры;

создание условий для устойчивого интереса к чтению, языкам, отечественной истории и культуре;

соответствие потребностям всех членов поликультурного общества;

участие в процессах, протекающих в науке и образовании;

модернизация библиотек как ключевой структуры информационного общества;

целенаправленное развитие библиотечной системы Республики Казахстан.

Для решения поставленных задач библиотекам необходимо повышать качество своих услуг и соответствовать современным тенденциям.

В 2016 г., по инициативе Министерства культуры и спорта республики, был создан художественный Совет по библиотечным делам, специалисты которого (совместно с коллегами из Национальной академической библиотеки Республики Казахстан (НАБ РК), Нур-Султан) назвали наиболее актуальные проблемы сферы: внедрение информационных технологий, совершенствование законодательства и авторского права, развитие материально-технической базы, оплата труда и подготовка молодых кадров [10].

Ведутся работы по интеграции в единую библиотечную ассоциацию, цифровизации и последующему пополнению фонда национальной электронной библиотеки, а также по усилению кадрового потенциала библиотечной отрасли. Большинство библиотекарей – сотрудники в возрасте от 40 до 50 лет, поэтому вопрос привлечения молодых специалистов очень актуален [12].

В 2018 г., после двадцатилетнего перерыва, в Национальной библиотеке (Алма-Ата) состоялся Всеказахстанский съезд библиотекарей [4], на котором специалисты региональных библиотек всех типов и видов, а также представители профильных государственных органов изучили и проанализировали проблемы отрасли. Была разработана концепция формирования человеческого капитала, законодательного обеспечения библиотечно-информационной сферы; определены пути оцифровки библиотечных фондов и межбиблиотечного взаимодействия [3].

Учитывая современные трансформации библиотечной отрасли, можно обозначить основные факторы, определяющие будущее библиотек Казахстана: рост значения информационного ресурса; модернизация национальной модели библиотечной системы; утверждение новой парадигмы развития библиотечно-информационных услуг; усиление присутствия библиотек Казахстана в мировом информационном пространстве; повышение требований к квалификации библиотекаря-библиографа, расширение его профессиональных компетенций; взаимодействие библиотек и власти в новых условиях.

Современная библиотечно-информационная работа строится на использовании экономических, технологических, организационных и социальных инноваций. Результативность инновационной деятельности в значительной мере зависит от рационально организованных профессиональных коммуникаций между участниками процесса – библиотечными специалистами, преподавателями учебных заведений и теми, кто заинтересован в библиотечном развитии. От оперативности и продуктивности инновационных коммуникаций, осуществляемых как в библиотеке, так и за её пределами, зависит эффективность изменений в области библиотечного образования, ориентированного на современное состояние и перспективы библиотек.

Инновации затрагивают все без исключения сферы, но в первую очередь коммуникации с внешней средой [1. С. 14]. Так, по мнению Г. М. Кормишиной, перемены в обществе влияют на требования к библиотекам, видение её социальной роли. Миссия, возложенная обществом, задаёт вектор развития библиотеки на долгий период, окончание которого сложно предвидеть. Бесспорно, что сегодня в деятельности библиотек актуальны гуманистические аспекты [9].

Сайт значительно влияет на восприятие библиотеки пользователями, распространение контактной информации, использование её ресурсов. Библиотеки регионов Казахстана создают и ведут свои сайты. Анализ работы по использованию информационных технологий

показал, что НАБ РК внесла значительный вклад в реализацию и продвижение Казахстанской национальной электронной библиотеки (КазНЭБ).

В ряде районов республики были организованы практические занятия, консультации и семинары для сотрудников массовых библиотек, а также библиотек высших и средних учебных заведений. Налажены процессы выявления и отбора наиболее ценных документов, их включения в состав ресурсов КазНЭБ. С соблюдением авторских прав собраны для оцифровки издания, обладающие культурно-исторической ценностью. Несколько библиотек, зарегистрированных в КазНЭБ, предоставили своим читателям доступ к её ресурсам, что расширило возможности использования сервисов портала [11].

Библиотеки республики остро нуждаются в сотрудниках. Обеспеченность профессиональными кадрами составляет немногим более 50%. Потребность в специалистах высока даже в крупнейших библиотеках [2. С. 190]. Кадровой обеспеченности и качественному составу библиотечных кадров уделяется большое внимание [5].

За последнее десятилетие в республиканской системе высшего библиотечного образования произошли существенные структурные изменения: вузы получили больше автономии, свободы в принятии стратегических управленческих решений, в определении траектории обучения; диверсифицировали институциональные структуры, программы и формы обучения. В сфере библиотечно-информационного образования соответствующие услуги предоставляют государственные и негосударственные вузы, осуществляющие свою деятельность на равных условиях. Но повышение требований к высшему библиотечно-образованию обуславливает новые подходы к его структуре и содержанию.

Нельзя не отметить несколько негативных моментов: несоответствие образования потребностями рынка труда; нецелевое использование финансов, направляемых на развитие высшего библиотечного образования. Положительные тенденции: использование новых технологий обучения, совершенствование экономических механизмов управления вузом, рост конкуренции на рынке образовательных услуг [7].

В 2010 г. Казахстан присоединился к Болонской конвенции и стал первым центральноазиатским государством, реализовавшим трёхступенчатую модель подготовки специалистов: бакалавр – магистр – доктор наук. В результате повысились качество и конкурентоспособность высшего образования в республике, его соответствие мировым стандартам; существенно изменилась система высшего образования.

Сегодня система библиотечно-информационного образования Республики Казахстан обеспечивает библиотеки и органы научнотехнической информации высокопрофессиональными конкурентоспособными кадрами, которые способны ориентироваться в изменяющихся условиях информационного общества; содействовать формированию информационной культуры и продвижению чтения среди всех групп населения.

Назовём характерные тенденции реализации стратегии библиотечно-информационного образования:

- повышение научно-исследовательского, научно-методологического и творческого потенциала профессорско-преподавательского состава;

- формирование практических навыков, позволяющих выпускнику успешно пройти профессиональную социализацию и органично включиться в деятельность учреждений культуры Республики Казахстан;

- развитие интеллектуального потенциала и критического мышления, что в условиях жёсткой конкуренции позволяет самосовершенствоваться, обеспечивать личностный и профессиональный рост;

- развитие навыков применения инновационных технологий в профессиональной деятельности;

- участие студентов в проектной и творческой деятельности, развитие креативного мышления.

Эволюция образовательных программ, обеспечивающих подготовку специалистов в области библиотечно-информационной деятельности, привела к созданию хорошей учебно-методической базы.

В соответствии с Законом «Об образовании» от 27 июля 2007 г. был изменён Классификатор направлений подготовки кадров с высшим и послевузовским образованием (утверждён приказом Министра образования и науки 13 окт. 2018 г.). Так, с 2019–2020 учебного года у образовательной программы (ОП) «5В091000 – Библиотечное дело» изменился код – на «6В03201 – Библиотечное дело». Это повлекло за собой смену направления подготовки кадров: если ранее специальность «5В091000 – Библиотечное дело» относилась к направлению «Услуги», то сегодня ОП «6В03201 – Библиотечное дело» относится к направлению «Социальные науки, журналистика и информация».

Для реализации ОП «Библиотечное дело», соответствующей квалификационным рамкам уровня бакалавриата, совершенствуется система библиотечного образования:

- обновляются содержание и методы библиотечного образования;
- определяются теоретические и практические инновационные направления профессиональной подготовки библиотечных кадров;
- внедряются инновационные и информационно-коммуникационные образовательные технологии в учебно-воспитательный процесс;
- совершенствуются методики развития интеллектуального и творческого потенциала личности, способной в любой ситуации самостоятельно принимать конструктивные решения, строить собственную образовательную траекторию и определять пути её эффективной реализации (формирование человеческого капитала).

По окончании учёбы в вузе выпускнику ОП «6В03201 – Библиотечное дело» присваивается академическая степень бакалавра. В ряде вузов можно продолжить обучение в магистратуре. Реализация этой ОП определяется её целями и задачами в соответствии с законодательством Республики Казахстан в сфере образования, а также государственным обязательным стандартом.

Выпускники ОП «6В03201 – Библиотечное дело» востребованы в библиотеках всех типов и видов, в информационных службах коммерческих предприятий, издательских и книготорговых структурах, а также во всех учреждениях, где необходимы сотрудники, обладающие

профессиональными знаниями в области организации документно-информационных массивов и коммуникаций.

Уникальность этой ОП заключается в том, что она ориентирована на региональный рынок труда. Гибкие планы реализации ОП дают возможность обучающимся выстраивать индивидуальную образовательную траекторию: выбирать дисциплины с учётом личностных предпочтений и меняющихся потребностей работодателей.

Ведётся постоянный мониторинг качества преподавания дисциплин ОП и соответствия результатов обучения требованиям, заявленным в рабочих учебных планах. Содержание учебных планов и ОП изменяется на основании оценки экспертов, в роли которых могут выступать как сотрудники кафедры, так и все заинтересованные лица. Как отмечает О. А. Калегина, только «усиливая сетевое взаимодействие образовательных организаций и библиотек в процессе разработки и реализации образовательных программ основного и дополнительного профессионального образования, соединяя теоретико-методологическое знание профессорско-преподавательского состава образовательных организаций с практическим опытом сотрудников библиотек» [6], можно обеспечить высокое качество подготовки специалиста.

Ежегодно вузы проводят анкетирование работодателей, руководителей баз практик и студентов выпускных курсов, на основании которого формируется каталог элективных дисциплин. При разработке ОП «6В03201 – Библиотечное дело» учитываются мнения заинтересованных сторон: работодателей – руководителей крупных предприятий и организаций региона, ведущих практиков, выпускников. Их рекомендации служат основанием для включения в рабочие учебные планы тех дисциплин, которые необходимы в регионах.

Интеграция страны в единое информационное и образовательное пространство показала, что повышение уровня качества образования базируется на синтезе знаний и образовательных стратегий, а приоритетное направление педагогических инноваций – целенаправленное формирование у студентов гуманистического мировоззрения, создание атмосферы толерантности, открытого и демократичного стиля социального взаимодействия.

В вузах, осуществляющих подготовку библиотечно-информационных специалистов, изучаются такие дисциплины, как «Профессиональный казахский язык», «Профессиональный русский язык», «Профессионально-ориентированный иностранный язык».

Образование в высшей библиотечной школе на трёх языках формирует полиязычную личность – гражданина Казахстана, способного свободно вести диалог на трёх языках о различных сферах деятельности библиотек; ценить своё культурное наследие, понимать и уважать культуру других народов.

При переходе от информационного общества к обществу знаний требуется подготовка высококвалифицированных и конкурентоспособных специалистов на основе многовековых традиций в области образования, культуры и искусства региона, наследия выдающихся деятелей культуры и инновационных технологий. Выпускники ОП «6В03201 – Библиотечное дело» – высокопрофессиональные кадры для библиотек всех типов и видов Республики Казахстан, обладающие необходимыми профессиональными, гражданскими, нравственными качествами, научным мировоззрением, широким кругозором, интеллектуальным потенциалом.

## СПИСОК ИСТОЧНИКОВ

1. **Балабекова Г.** Состояние и основные направления развития библиотечного дела в Республике Казахстан // Кітап патшалығы. – 2012. – № 4. – С. 12–15.
2. **Бердигалиева Р. А.** Библиотечное поле: события и факты : науч. изд. – Астана : Фолиант, 2008. – 336 с.
3. **Библиотеки** будущего : электрон. дан. – Режим доступа: <https://time.kz/articles/zloba/2018/09/12/biblioteki-budushego> (дата обращения: 23.04.2020).
4. **Бүкілқазақстандық** кітапханашылар съезі : электрон. дан. – URL: [https://www.nlrk.kz/index.php?option=com\\_content&view=article&id=734&Itemid=528&lang=kz](https://www.nlrk.kz/index.php?option=com_content&view=article&id=734&Itemid=528&lang=kz) (дата обращения: 23.04.2020).

5. **Дауренбекова Д. А.** Проблемы и перспективы развития библиотечных кадров Костанайской области : электрон. дан. – Режим доступа: <http://naukarus.com/problemu-i-perspektivy-razvitiya-bibliotечnyh-kadrov-kostanayskoj-oblasti> (дата обращения: 16.04.2020).

6. **Калегина О. А.** Библиотека и библиотечное образование: некоторые итоги юбилейного саммита // Культура: теория и практика : электрон. журн. – 2020. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/biblioteka-i-bibliotечное-obrazovanie-nekotorye-itogi-yubileynogo-sammita> (дата обращения: 16.04.2020).

7. **Касимжанова К. Т.** Библиотеки Республики Казахстан: кадры и непрерывное образование : электрон. дан. – Режим доступа: <http://www.gpntb.ru/win/inter-events/crimea2006/disk2/176.pdf> (дата обращения: 16.04.2020).

8. **Концепция** культурной политики в Республике Казахстан : электрон. дан. – Режим доступа: [https://online.zakon.kz/Document/?doc\\_id=31579340#pos=0;0](https://online.zakon.kz/Document/?doc_id=31579340#pos=0;0) (дата обращения: 22.04.2020).

9. **Кормишина Г. М.** Гуманистическая миссия библиотек в условиях информационной цивилизации // Библиосфера : электрон. журн. – 2014. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/gumanisticheskaya-missiya-bibliotek-v-usloviyah-informatsionnoy-tsivilizatsii> (дата обращения: 15.04.2020).

10. **Мәңгілік** ел: мәңгілік мәдениет ошағы – кітапхана: электрон. дан. – URL: <https://e-history.kz/kz/publications/view/2058> (дата обращения: 20.04.2020).

11. **Национальная** академическая библиотека Республики Казахстан – центр развития библиотек : электрон. дан. – Режим доступа: <http://disus.ru/knigi/247611-2-nacionalnaya-akademicheskaya-biblioteka-respubliki-kazahstan-centr-razvitiya-bibliotek-analiz-deyatelnosti-bibliotek-siste.php> (дата обращения: 29.04.2020).

12. **Ұлттық** кітапханада республика кітапхана басшыларының кеңесі өтті : электрон. дан. – URL: <https://egemen.kz/article/202941-ulttyq-kitapxanada-respublika-kitapxana-basshyларыnyh-kenhesi-otti> (дата обращения: 20.04.2020).

## REFERENCES

1. **Balabekova G.** Sostoyanie i osnovnye napravleniya razvitiya bibliotечного dela v Respublike Kazahstan // Kitap patshalyғы. – 2012. – № 4. – S. 12–15.

2. **Berdigaliev A. R.** Bibliotечное pole: sobyitiya i fakty : nauch. izd. – Astana : Foli-ant, 2008. – 336 s.

3. **Biblioteki** budushchego : elektron. dan. – URL: <https://time.kz/articles/zloba/2018/09/12/biblioteki-budushchego>.

4. **Бүкілқазақстандық** кітапханашылар съезі : электрон. дан. – URL: [https://www.nlrk.kz/index.php?option=com\\_content&view=article&id=734&Itemid=528&lang=kz](https://www.nlrk.kz/index.php?option=com_content&view=article&id=734&Itemid=528&lang=kz).

5. **Daurenbekova D. A.** Problemy i perspektivy razvitiya bibliotechnyh kadrov Kostanayskoy oblasti : elektron. dan. – URL: <http://naukarus.com/problemy-i-perspektivy-razvitiya-bibliotechnyh-kadrov-kostanayskoy-oblasti>.

6. **Kalegina O. A.** Biblioteka i bibliotechnoe obrazovanie: nekotorye itogi yubileynogo sammita // Kultura: teoriya i praktika : elektron. zhurn. – 2020. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/biblioteka-i-bibliotechnoe-obrazovanie-nekotorye-itogi-yubileynogo-sammita>.

7. **Kasimzhanova K. T.** Biblioteki Respubliki Kazahstan: kadry i nepreryvnoe obrazovanie : elektron. dan. – URL: <http://www.gpntb.ru/win/inter-events/crimea2006/disk2/176.pdf>.

8. **Kontseptsiya** kulturnoy politiki v Respublike Kazahstan : elektron. dan. – URL: [https://online.zakon.kz/Document/?doc\\_id=31579340#pos=0;0](https://online.zakon.kz/Document/?doc_id=31579340#pos=0;0).

9. **Kormishina G. M.** Gumanisticheskaya missiya bibliotek v usloviyah informatsionnoy tsivilizatsii // Bibliosfera : elektron. zhurn. – 2014. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/gumanisticheskaya-missiya-bibliotek-v-usloviyah-informatsionnoy-tsivilizatsii>.

10. **Мәңгілік** ел: мәңгілік мәдениет ошағы – кітапхана: электрон. дан. – URL: <https://e-history.kz/kz/publications/view/2058>.

11. **Natsionalnaya** akademicheskaya biblioteka Respubliki Kazahstan – tsentr razvitiya bibliotek : elektron. dan. – URL: <http://disus.ru/knigi/247611-2-nacionalnaya-akademicheskaya-biblioteka-respubliki-kazahstan-centr-razvitiya-bibliotek-analiz-deyatelnosti-bibliotek-siste.php>.

12. **Ұлттық** кітапханада республика кітапхана басшыларының кеңесі өтті : электрон. дан. – URL: <https://egemen.kz/article/202941-ulttyq-kitapkhana-respublika-kitapkhana-basshylarynyh-kenesi-otti>.

## Информация об авторе / Information about the author

**Сатагалиева Санди Муратовна** – старший преподаватель кафедры хореографии и культурно-досуговой работы Западно-Казахстанского университета им. Махамбета Утемисова, Уральск, Республика Казахстан  
Satagalieva71@mail.ru

**Sandi M. Satagalieva** – Senior Lecturer, Department of Choreography and Cultural Recreational Work, Makhambet Utemisov West Kazakhstan University, Uralsk, Republic of Kazakhstan  
Satagalieva71@mail.ru