

БИБЛИОТЕЧНЫЕ КАТАЛОГИ И ИНФОРМАЦИОННО-ПОИСКОВЫЕ СИСТЕМЫ

УДК 025.34 – 028.27

<https://doi.org/10.33186/1027-3689-2022-4-105-125>

Современное состояние и режимы функционирования электронных каталогов библиотек

А. А. Стукалова

ГПНТБ СО РАН, Новосибирск, Российская Федерация, vesta43@yandex.ru

Аннотация. Выявлены современные функциональные возможности электронных каталогов (ЭК), сводных каталогов (СвК) библиотек. ЭК проанализированы по признакам, характерным для каталогов нового поколения. Изученные каталоги не полностью соответствуют этим признакам. Установлено, что практически все рассмотренные ЭК библиотек комфортны в использовании: снабжены фасетной навигацией, несколькими режимами поиска, инструкциями и руководством по поиску информации. С другой стороны, далеко не все ЭК представляют полные сведения о фондах библиотек, предусматривают проверку правильности написания слов. Лишь в нескольких ЭК предложен шрифт для слабовидящих, рекомендованы подобные издания, предоставлена возможность добавлять информацию в библиографические записи (БЗ). Определено, что БЗ ЭК содержат дополнительную информацию в виде изображений обложек, аннотаций, режис – оглавлений. Однако эти сведения включены, как правило, в БЗ на современные издания. Многие ЭК содержат полнотекстовые документы или ссылки на полные тексты, но их количество невелико.

Результаты исследования свидетельствуют о необходимости совершенствовать функциональные возможности ЭК для предоставления пользователям библиотек более мощных и привлекательных поисковых инструментов.

Ключевые слова: электронный каталог, поисковые возможности, пользователи, фасетная навигация, каталоги нового поколения, сводные каталоги

Для цитирования: Стукалова А. А. Современное состояние и режимы функционирования электронных каталогов библиотек / А. А. Стукалова // Научные и технические библиотеки. 2022. № 4. С. 105–125. <https://doi.org/10.33186/1027-3689-2022-4-105-125>

LIBRARY CATALOGS AND INFORMATION RETRIEVAL SYSTEMS

UDC 025.34 – 028.27

<https://doi.org/10.33186/1027-3689-2022-4-105-125>

Library e-catalogs: The current state and modes

Anna A. Stukalova

*State Public Scientific Technological Library of the Siberian Branch
of the Russian Academy of Sciences, Novosibirsk, Russian Federation,
vesta43@yandex.ru*

Abstract. Modern functionality of library e-catalogs and union catalogs is discussed. The e-catalogs are examined for the features of new generation. However, many features are lacking in e-catalogs. Almost all e-catalogs under examinations are comfortable for use and feature facet navigation, several search modes, instructions and search guides. On the other hand, not many e-catalogs cover the library collection completely, and have to be checked for spelling. Just few e-catalogs offer fonts for visually impaired people, recommendations or the possibility to add information to bibliographic records. Definitely, e-catalog bibliographic records comprise additional information, i. e. book cover images, annotations, and less frequently – lists of contents. However, as a rule, this data is included into bibliographic records of modern publications. Many e-catalogs comprise full texts or links to full texts. The study findings evidence on the need to improve e-catalog functionality to offer users more powerful and attractive search tools.

Keywords: e-catalog, search functions, users, facet navigation, new generation of catalog, union catalog

Cite: Stukalova A. A. Library e-catalogs: The current state and modes / A. A. Stukalova // Scientific and Technical Libraries. 2022. No. 4. P. 105–125. <https://doi.org/10.33186/1027-3689-2022-4-105-125>

ЭК предоставил библиотекам огромные возможности для работы, повлиял на формы, методы и качество обслуживания, значительно облегчая процессы поиска, заказа и получения необходимой информации.

В связи с высокими темпами развития информационного общества требования к функциональным возможностям каталогов постоянно растут [1].

Повышение требований пользователей к сервисным возможностям стало одной из причин развития ЭК, предоставляющих доступ из единого поискового интерфейса ко всем информационным ресурсам библиотеки. Основные характерные признаки каталогов нового поколения сформулированы М. Breeding [2], рассмотрены в статьях отечественных специалистов П. Е. Дедик [3], Т. Ю. Кошель [4]. На сегодняшний день ни в одной из систем, позиционируемых как каталоги нового поколения, эти особенности не реализованы в полной мере [3. С. 80]. Цель данной работы – выявление современных функциональных возможностей ЭК и СвК крупнейших библиотек по признакам, характерным для каталогов нового поколения.

Проблемы функционирования ЭК библиотек рассматривались в публикациях зарубежных авторов J. Rutledge, W. Owen [5], К. Бразье [6], R. Ruiz-Perez [7]. Из отечественных исследователей отметим работы Э. Р. Сукиасяна [8], Н. Е. Каленова [9], Ю. Г. Селивановой, Т. Л. Масхулия [10], Г. А. Скарук [11]. Вопросы корпоративного взаимодействия библиотек и создания сводных и распределённых каталогов освещены в публикациях зарубежных [11, 12] и российских [21–26] учёных. Стремительное развитие автоматизированных технологий в библиотечной деятельности в последние десятилетия значительно изменило функциональные возможности ЭК библиотек. Современное состояние ЭК и СвК библиотек необходимо изучить.

Для выявления поисковых возможностей был проведён мониторинг ЭК и СвК крупнейших библиотек (см. Приложение) по следующим признакам: охвату фондов, поисковым возможностям, комфортности использования, предоставлению дополнительной информации об изданиях и другим параметрам.

Полнота отражения фондов библиотеки. Одна из ключевых проблем использования ЭК – его ограниченный объём. ЭК, отражающий только часть фонда библиотеки, не соответствует требованиям современных пользователей. Это подтверждают и результаты исследования мнений научных работников Великобритании [27].

Полная информация о фондах представлена не во всех ЭК. Например, ЭК Национальной библиотеки Австралии включает в себя информацию о 94,1% библиотечных фондов. В ЭК Национальной библиотеки Бельгии большинство документов отражено в онлайн-каталоге, но, поскольку ретроконверсия карточных каталогов продолжается, для поиска БЗ на издания, опубликованные до 1985 г., рекомендуется использовать карточный каталог. В ЭК Российской государственной библиотеки (РГБ) и Российской национальной библиотеки (РНБ) ретро-спективная конверсия также не проведена полностью. Единый ЭК РГБ включает поступления книг на русском языке с 2003 г. и поступления за 1831–2002 гг. (пропуски обусловлены техническими проблемами оцифровки). В ЭК РНБ нижняя граница хронологических рамок изданий на русском языке – 1708 г. В библиотеках проводится постоянная работа по отражению в ЭК документов за предыдущие годы.

В некоторых библиотеках ЭК содержат полную информацию о фонде (Национальные библиотеки Финляндии и Испании; Библиотека Конгресса США).

В Национальной библиотеке Австрии карточные каталоги были отсканированы и опубликованы в виде имидж-каталога. Далее распознанные текстовые данные были разнесены в соответствии с форматом каталогизации и загружены в ЭК. Сегодня полный ЭК оцифрован и выложен в свободный доступ. В нём представлены БЗ на публикации с 1501 г. и сведения о документах в открытом доступе.

При помощи сканирования была проведена ретроконверсия и в ГПНТБ России. Сведения об этих данных можно найти как в имидж-каталоге, так и в общем ЭК библиотеки.

Единая точка доступа к информации. В работе [2] одним из основных требований к ЭК нового поколения названо предоставление единой точки доступа ко всему спектру библиотечно-библиографической информации в библиотеке (электронные коллекции, полнотекстовые БД, к которым имеется лицензионный доступ).

В наибольшей степени соответствуют этому требованию СвК, включающие информацию о фондах нескольких библиотек и представляющие эти сведения через единую точку доступа. Безусловным лидером в этом вопросе является БД WorldCat OCLC, представляющая объединённые ЭК и коллекции более 10 тыс. библиотек. Она включает

2 млрд записей на 479 языках, полученных из библиотек разных типов и более 200 млн документов из популярных БД. Другой пример корпоративных ЭК, предоставляющих поиск из единой точки доступа, – СвК вузовских библиотек SUDOC (Système Universitaire de Documentation) под управлением ABES (Agence bibliographique de l'enseignement supérieur), который содержит более 13 млн БЗ на все типы документов библиотек, университетов и других высших учебных заведений Франции и около 3 400 ресурсных центров документации. СвК Library Hub Discover, управляемый Объединённым комитетом по информационным системам (Jisc Joint Information Systems Committee), предоставляет единый поиск по ЭК 172 учреждений Великобритании и Ирландии (включая национальные, университетские, специализированные библиотеки).

БД «Система корпоративной каталогизации ЛИБНЕТ (СКК ЛИБНЕТ)» предоставляет единый поиск по ЭК 95 библиотек-участниц. В распределённом каталоге «АРБИКОН» предоставлена возможность поиска по всем БД участников, в то же время существует возможность поиска по отдельным региональным корпоративным системам.

Таким образом, в СвК предоставлен единый поиск по всем каталогам участников, но есть возможность ограничить поиск по ЭК определённых библиотек.

Изучение ЭК национальных библиотек показало, что большинство из них обеспечивает единый поиск по всем коллекциям, в то же время возможен поиск по отдельным каталогам. Например, ЭК Национальной библиотеки Германии предоставляет единый поиск по всему фонду библиотеки, включая коллекции Немецкого музея книги и письменности, Немецкого архива изгнания 1933–1945 гг. и Немецкого музыкального архива. В этих коллекциях существует возможность отдельного поиска.

Каталог Британской библиотеки, включающий более 150 млн различных изданий на всех языках и во всех форматах, является интегрированным. В ЭК отражаются сведения об изданиях, которые ранее были представлены в отдельных 23 БД. В 2004 г. на веб-сайте установлена единая точка доступа. Это поисковая машина типа Google, которая работает «перекрёстно» по основным сетевым материалам (онлайн-каталог, содержание журнальных статей, сетевые страницы и оцифрованные изображения, БД, к которым можно получить бесплатный доступ) [27]. Отдельно можно провести поиск в ЭК архивов и ру-

копий, в каталоге аудио- и видеоизображений, в БД «Британская национальная библиография».

ЭК Национальной библиотеки Бельгии не отображает результаты из всех БД. Для поиска в определённой БД надо искать непосредственно в ней.

В ЭК РГБ и РНБ предоставлена единая точка поиска по всем ресурсам. Возможен поиск в отдельных каталогах.

Единый ЭК ГПНТБ России включает БЗ на все виды документов, в том числе имидж-каталог, поступления в научную электронную библиотеку ГПНТБ России, удалённые и локальные электронные ресурсы, включая полнотекстовые.

Комфортность использования ЭК. Функциональные возможности и дизайн интерфейса ЭК должны быть не хуже, чем на коммерческих сайтах [2. С. 12]. Важные компоненты дизайна, влияющие на комфортность использования, – визуальное оформление, размер шрифтов, размещение информации в ЭК.

Изучение ЭК и СвК показало, что большинство из них просты, удобны и интуитивно понятны. Размер шрифтов и цвета комфортны, используются контрастные оттенки и сдержанные тона. ЭК не перегружены информацией.

В 2016 г. в Библиотеке Конгресса США был внедрён новый пользовательский интерфейс, основанный на принципах отзывчивого веб-дизайна, обеспечивающий оптимальный просмотр БЗ. Дизайн ЭК соответствовал требованиям Закона об американцах с ограниченными возможностями (ADA).

В СвК LIBRIS, BIBSYS пользователю предлагается выбрать внешний вид интерфейса: цветовое оформление и размер шрифта.

Однако в большинстве ЭК зарубежных библиотек перечисленные возможности не обнаружены, нет шрифта для слабовидящих.

ЭК российских библиотек также просты и понятны в использовании. На сайтах РНБ и ГПНТБ России предусмотрена версия для слабовидящих, есть возможность изменить цвет, размер и стиль шрифта, интервал между строками. На сайте РГБ существует версия для слабовидящих.

В системах «ЛИБНЕТ» и «АРБИКОН» перечисленные функции не найдены.

Сервисные функции. На комфортность ЭК влияют и различные сервисные функции: выбор количества БЗ в результатах поиска на одном листе просмотра, выбор формата просмотра записей, сохранение результатов поиска, экспорт результатов на e-mail, принтер, запоминающее устройство или компьютер. В Библиотеке Конгресса США можно заказать доставку изданий на стол пользователя в читальном зале.

В ЭК РГБ и РНБ читатель может порекомендовать издание к оцифровке. В зависимости от спроса, актуальности, действия авторского права книгу оцифруют сразу либо поставят в очередь на оцифровку. В ЭК РНБ можно сообщить о найденной ошибке, нажав соответствующую кнопку.

СвК SUDOC, BIBSYS, LIBRIS, WorldCat дополнительно предоставляют сведения о названии библиотеки, адресе, местонахождении на карте Google.

В БД WorldCat можно создавать списки любимых библиотек. БЗ из этих библиотек в результатах поиска будут отображаться на первом месте.

Дополнительные сведения об изданиях. Согласно рекомендациям, приведённым в [2], в БЗ ЭК должны содержаться изображения обложек, аннотации, оглавления, а также комментарии, описания, рейтинги и т. п.

Подобные варианты «обогащения» БЗ существуют в ЭК и СвК библиотек, но они менее обеспечены дополнительными данными. Например, в БЗ LIBRIS загружено несколько сотен тысяч обложек и резюме. В ЭК Национальной библиотеки Финляндии некоторые издания, кроме изображений обложек, содержат гиперссылки на дополнительную информацию. БЗ Library Hub Discover включают изображения обложек, ссылки на внешние источники, аннотации.

Отдельные БЗ ЭК российских библиотек снабжены изображениями обложек, аннотациями, оглавлениями. В РГБ некоторые БЗ содержат цитаты из текста, в каталогах «АРБИКОН» – аннотации. В СКК «ЛИБНЕТ» записи с дополнительной информацией не найдены.

Фасетная навигация. ЭК должны отображать результаты поиска как множество фасетов – категорий, базирующихся на определённых критериях [2]. Пользователь может проводить первоначальный поиск с помощью ключевых слов, а затем корректировать результаты выбором нужных фасетов.

Большинство ЭК зарубежных библиотек предоставляют фасетную навигацию. Как правило, можно уточнить параметры поиска по году издания, возрастному ограничению, содержательному наполнению, типу документа, языку, месту публикации, варианту доступа, местонахождению, издательству, индивидуальному/коллективному автору, предметной рубрике, жанру.

Фасетная навигация не обнаружена лишь в ЭК Национальной библиотеки Испании.

В ЭК РНБ представлена фасетная навигация по физической форме, типу ресурса, году издания, месту хранения, предметной рубрике, языку, автору, заглавию серии, ББК, ключевым словам. В ЭК РГБ возможно ограничение результатов поиска по физической форме, году издания, специальности ВАК, языку, наличию внешнего ресурса. В ГПНТБ России можно ограничить результаты поиска по году издания, рубрикам, ФИО авторов. В СКК «ЛИБНЕТ» и ресурсах «АРБИКОН» данная функция не предусмотрена.

Ранжирование результатов поиска. Согласно рекомендациям [2], ЭК должен ранжировать результаты поиска по релевантности, среди критериев которой частота книговыдачи, отражающая популярность и полезность документов.

Мониторинг ЭК показал, что результаты поиска релевантны по умолчанию, начиная с наиболее близких к искомому фразам. ЭК и СвК позволяют ранжировать записи в алфавитном порядке по ФИО авторов, заглавиям, датам издания (в прямой и обратной хронологии). В ЭК Национальной библиотеки Франции также можно распределять результаты поиска по типу документа, унифицированным названиям. Ранжирование результатов поиска не предусмотрено лишь в ЭК Национальной библиотеки Испании.

В ЭК российских библиотек также существует возможность ранжирования результатов поиска по релевантности, алфавиту авторов и заглавий, по прямой и обратной хронологии. В РГБ, кроме перечисленных вариантов ранжирования, можно сортировать результаты поиска по датам поступления в ЭК или электронную библиотеку (по возрастанию и убыванию). В СКК «ЛИБНЕТ» возможна сортировка БЗ по автору (редактору, составителю), заглавию, коллекции, серии, теме, году публикации, издательству, месту издания, ISBN, ISSN, инвентарному номе-

ру, местонахождению, шифру хранения, источнику записи, ББК и другим признакам как по возрастанию, так и по убыванию. В ресурсах «АРБИКОН» данная функция не предусмотрена.

Ранжирование по частоте книговыдачи и рейтингу БЗ в рассматриваемых ЭК не были обнаружены. Лишь в ЭК Национальной библиотеки Финляндии предлагается ранжирование БЗ по рейтингу.

Поисковые возможности. ЭК нового поколения должен предоставлять пользователю возможность проводить поиск по ключевым словам с использованием простого поискового окна [2]. Также необходим быстрый переход к расширенному поиску.

Большинство ЭК зарубежных библиотек предлагают простой и расширенный варианты поиска информации. Простой предполагает примитивную форму ввода запроса, позволяющую производить поиск по всем значимым полям. Расширенный позволяет вводить термины в нескольких поисковых полях. Как правило, поиск можно осуществлять по всем элементам БЗ, заглавию, индивидуальным и коллективным авторам, месторасположению, ISBN, ключевым словам, издательству, месту и дате издания, типу материала, предметным рубрикам и другим значимым полям. При составлении поискового предписания есть возможность урезать окончания слов, использовать булевы операторы. Проиллюстрируем эти возможности на примере WorldCat OCLC. Он предлагает Basic search, в котором предоставлено одно поисковое окно, и Advanced search, в котором вводится поисковое значение или их сочетание (табл. 1).

Таблица 1

Применение логических операторов в WorldCat

Оператор	Описание	Пример	Результат поиска
AND или знак плюс (+)	Объединит перечисленные термины	library, catalog library AND catalog library + catalog	БЗ, где встречаются оба термина
OR или символ	Приведёт к поиску любого из этих слов, перечисленных в окне поиска	Париж OR мода Париж мода Paris OR fashion Paris fashion	Записи, где встречаются слова «Париж» и «мода», независимо от наличия второго термина

Окончание таблицы 1

Оператор	Описание	Пример	Результат поиска
NOT или знак минус (-)	Исключит определённый термин из поиска	Paris – fashion Paris NOT fashion	Записи, где есть слово «Париж», но нет слова «мода»
Кавычки («»)	Используется для поиска точной фразы	«The Grapes of Wrath»	БЗ, где все слова расположены непосредственно рядом друг с другом
Скобки ()	Используется для более точного поиска	dog (walking or feeding OR grooming)	Записи, где слово «собака» объединено со словами «прогулки», «кормление», «уход»
Звездочка (*)	Используется для урезания окончаний	Librar*	БЗ, где встречаются термины с окончаниями library, librarian, libraries и т. п.

Кроме булевых операторов используются групповые символы – специальные знаки, применяемые, когда нет уверенности в правописании или известна только часть термина [29. С. 122] (табл. 2).

Таблица 2

Применение групповых символов в WorldCat

Символ	Описание	Пример	Результат поиска
Решётка (#)	Заменяет один символ термина	wom#n	woman women
Вопросительный знак (?)	Представляет любое число дополнительных знаков	anders?	anderson andersen

Библиотеки предоставляют не только стандартный, но и профессиональный поиск. Например, в ЭК Библиотеки Конгресса США предлагаются экспертный режим поиска, поиск по ключевым словам. Профессиональный поиск предлагают также ЭК Национальной библиотеки Австралии, СвК SUDOC.

В ЭК Национальной библиотеки Франции, кроме простого и расширенного поиска, существует поиск по алфавиту авторов – пролистывание алфавитного списка ФИО авторов (соавторов, художников и т. п.) Аналогично организован поиск по предметам от А до Z. Подобный по-

иск предлагает и ЭК Национальной библиотеки Испании (производится по унифицированному указателю в алфавитном порядке).

В СвК предусмотрен поиск библиотек – участниц системы. Например, в БД WorldCat, SUDOC есть поиск по названиям библиотек для получения информации о точном наименовании, статусе, контактной информации, режиме работы, условиям доступа и т. п.

Также в WorldCat представлен поиск по спискам, позволяющий группировать найденные БЗ в одном или нескольких списках. Записи можно редактировать, добавлять или удалять. Можно искать списки других пользователей, если к ним настроен свободный доступ.

Подобные варианты поиска предлагают ЭК российских библиотек. В ГПНТБ России предусмотрена возможность простого и расширенного поиска, в РГБ – стандартного и профессионального, в РНБ – с использованием словаря. В СКК «ЛИБНЕТ» режимами поиска являются базовый, профессиональный, поиск по словарям. В «АРБИКОН» предоставлен только один основной поисковый режим.

Также в ЭК российских библиотек существует возможность применения булевых операторов, усечения окончаний поисковых терминов, возможен поиск точных фраз. Возможности использовать символы в начале и середине поисковых терминов нет.

Система помощи пользователю. Новые поисковые средства часто выше уровня пользователей, привыкших работать с Яндекс и Google [4. С. 23]. Поэтому для эффективного использования каталогов важна система подсказок. Другая особенность ЭК нового поколения – способность поисковой системы обнаруживать ошибки и опечатки в запросе.

Мониторинг продемонстрировал, что большинство ЭК снабжены инструкциями и руководствами по поиску. Например, WorldCat предоставляет общие правила работы, подробную информацию о составе и содержании, ссылку Help на наиболее часто возникающие вопросы. Подробными инструкциями снабжены СвК LIBRIS, SUDOC, ЭК Британской библиотеки, сотрудники которой готовы провести несколько бесплатных сеансов по работе с каталогом. Можно связаться со службой поддержки клиентов, которая готова оформить заказ от имени пользователя. ЭК Британской библиотеки снабжён ситуативными подсказками: при переводе курсора на любое поле в форме запроса появляются подсказки по особенностям данного элемента БЗ [28. С. 8].

В ЭК Библиотеки Конгресса США, Национальной библиотеки Австралии налажена обратная связь с библиотекарем. Через ссылку «Ask a Librarian» можно задать вопрос или просмотреть часто задаваемые вопросы.

В ЭК Национальной библиотеки Австралии представлены короткие обучающие юмористические видеоролики об основных этапах поиска, заказа, получения онлайн-версии документа и т. п.¹ Также представлено руководство по поиску.

Проверка правильности написания слов предусмотрена только в BIBSYS, LIBRIS, Национальной библиотеке Финляндии.

Все ЭК российских библиотек (кроме ресурсов «АРБИКОН») снабжены инструкциями по работе. В РНБ существует ссылка на часто задаваемые вопросы, работает онлайн-консультант. В ЭК РНБ и РГБ проверяется правильность написания слов. Если книга не найдена, в РНБ и ГПНТБ России можно оставить библиографу заявку на поиск.

Рекомендации. Согласно [2], каталог нового поколения должен рекомендовать дополнительные источники. Данной характеристикой обладают лишь несколько ЭК и СвК зарубежных библиотек. Например, в WorldCat есть ссылка «Similar Items» («Подобные записи»), в ЭК Национальной библиотеки Финляндии – «см. также», LIBRIS – «найти похожие», ARIADNA – «узнайте больше по этим темам».

В ЭК российских библиотек данная функция не найдена.

Добавление информации в БЗ. Особенность ЭК нового поколения – самостоятельное (с последующей модерацией) добавление в БЗ информации в виде описания, обзора, резюме, критических замечаний, комментариев, рейтингов и т. п. В некоторых ЭК и СвК зарубежных библиотек такие возможности предоставляются зарегистрированным пользователям. Например, в WorldCat, ЭК Национальных библиотек Финляндии и Австралии предоставлена возможность оставлять комментарии и оценки в БЗ. Комментарии проверяются сотрудниками ежемесячно.

¹ <https://www.nla.gov.au/getting-started/catalogue>.

В Британской библиотеке запущен проект, в котором исторические аудиозаписи можно дополнять текстом и комментариями [27]. В 2020 г. эти функции отключены в связи с модернизацией сайта.

В ЭК российских библиотек возможность добавления информации в БЗ не обнаружена.

Предоставление полных текстов. По данным проведённого в Великобритании исследования, самое большое разочарование вызывают не поиск и навигация в ЭК, а отсутствие доступа к полным текстам [27].

В ЭК зарубежных библиотек можно получить полные тексты некоторых изданий. Например, Национальная библиотека Австралии к 2019 г. оцифровала более 5,5 млн объектов своей коллекции и то, что возможно, представляет в интернете. В ЭК Национальной библиотеки Германии более миллиона публикаций предоставлено в открытом доступе.

Если в Национальной библиотеке Австрии есть цифровой ресурс издания, в ЭК он отображается под ссылкой «Доступ онлайн бесплатно».

Доступ к полным текстам документов возможен и в СвК. Например, в WorldCAT, SUDOC, LIBRIS некоторые материалы доступны в полном тексте. Как правило, они выделены значками «запись содержит ссылку на полнотекстовый документ» и т. п.

В случае, если полный текст отсутствует, возможен удалённый заказ копии документа. Например, в LIBRIS можно получить полный текст материала: в библиотеке-держателе или по межбиблиотечному абонементу. Часть доступна бесплатно, для другой необходим читательский билет с лицензией на показ полнотекстовых документов. Примерно 20 библиотек-участниц позволяют пользователям делать заказы напрямую, заполнив форму LIBRIS Customer Orders, в остальных надо переходить по ссылке на библиотеку – держателя документа.

Онлайн-копии изданий можно заказать в Национальных библиотеках Испании, Финляндии.

ЭК РНБ, РГБ, ГПНТБ России также содержат БЗ с открытым и ограниченным доступом к полному тексту. Например, в РНБ такие записи снабжены ссылкой «Электронная копия», при нажатии которой в системе просмотра Vivaldi открывается оцифрованная копия документа. Документы с ограниченным доступом можно посмотреть при наличии читательского билета.

В корпоративных системах полнотекстовые документы содержатся в отдельных БД. Например, «ЛИБНЕТ» поддерживает СвК электронных ресурсов – библиографическую БД ресурсов, предоставляемых удалённо.

В «АРБИКОН» полнотекстовые электронные ресурсы выделены в информационную систему ЭПОС. Она объединяет электронные коллекции участников, что позволяет применять специальные механизмы поиска, учитывающие специфику данного вида ресурса.

В результате исследования ЭК и СвК библиотек получены следующие результаты:

Вопрос полноты отражения фондов в ЭК как зарубежных, так и российских библиотек остаётся открытым. Количество входящих в ЭК БЗ должно стремиться к стопроцентному охвату названий библиотечного фонда.

Большинство ЭК предоставляют поиск через единую точку доступа по всем ресурсам библиотек. СвК предоставляют единый поиск по ЭК библиотек-участниц, а также возможность поиска по отдельным БД.

ЭК и СвК просты и интуитивно понятны пользователю. Размеры шрифтов и цветовое оформление способствуют комфортному восприятию информации. В большинстве ЭК зарубежных библиотек нет возможности увеличить размер шрифта для слабовидящих, в российских библиотеках такая возможность предоставлена.

БЗ зарубежных и российских ЭК и СвК включают дополнительные сведения, способствующие визуальной привлекательности: изображения обложек, аннотации, режиссуры – оглавления. Эту информацию содержат в основном БЗ на современные издания. Ни в одном из рассматриваемых ЭК данная особенность не реализована полностью.

Во всех изученных ЭК и СвК предоставлена возможность простого и расширенного поиска информации. В некоторых ЭК предусмотрены другие режимы поиска (профессиональный, алфавитный вход, поиск по библиотекам). Как в зарубежных, так и в отечественных ЭК и СвК применяются булевы операторы, усечение окончаний слов, поиск точных фраз. Однако в ЭК российских библиотек применение символов в начале и середине поисковых терминов не предусмотрено.

В большинстве ЭК и СвК есть фасетная навигация.

Все изученные ЭК и большинство СвК снабжены инструкциями и подсказками по поиску; правильность написания слов проверяется лишь в нескольких ЭК.

Во всех ЭК и в большинстве СвК результаты поиска ранжируются по релевантности, по алфавитному порядку ФИО авторов, заглавий, а также датам издания (в прямой и обратной хронологии). Ранжирование по частоте книговыдачи недоступно в рассматриваемых ЭК, ранжирование результатов поиска по рейтингу БЗ обнаружено только в ЭК одной библиотеки.

В некоторых ЭК и СвК зарубежных библиотек предоставлена возможность добавлять комментарии в БЗ. В ЭК российских библиотек такой возможности не предусмотрено.

В большинстве ЭК возможно получение полных текстов некоторых изданий в открытом доступе либо с помощью заказа онлайн-копий найденных изданий. Однако процент полнотекстовых ресурсов невелик.

Исследование показало, что рассмотренные ЭК и СвК комфортны и удобны в использовании. Однако они не в полной мере соответствуют требованиям к каталогам нового поколения. Для повышения эффективности необходимо совершенствование их сервисных возможностей. Особое внимание должно уделяться расширению средств информационного поиска в ЭК, повышению качества и объема предлагаемой пользователю информации. Одно из важных направлений повышения эффективности ЭК и СвК – увеличение доли полнотекстовых ресурсов и обеспечение доступа к полным текстам документов.

Совершенствование функциональных возможностей ЭК, быстрая адаптация к потребностям пользователей позволят выйти за рамки унаследованных возможностей библиотечных каталогов и предоставить более мощные и привлекательные поисковые инструменты.

Приложение

ЭК и СвК	URL
WorldCat OCLC	https://worldcat.org
СвК библиотек Норвегии BIBSYS	https://bibsyst-almaprimo.hosted.exlibrisgroup.com/primo-explore/search?vid=BIBSYS
СвК библиотек Франции SUDOC ABES	http://sudoc.abes.fr
СвК библиотек Швеции LIBRIS	https://libris.kb.se/?language=en
СвК Национальной библиотеки Финляндии HELKA	https://helsinki.primo.exlibrisgroup.com/discovery/search?vid=358UOH_INST:VU1&lang=en
СвК библиотек Британии и Ирландии, а также Британской библиотеки Library Hub Discovery	http://copac.jisc.ac.uk
СКК «ЛИБНЕТ»	http://nilc.ru
Ресурсы российских корпоративных библиотечных систем «АРБИКОН»	https://arbicon.ru/services/
ЭК Библиотеки Конгресса США	https://catalog.loc.gov
ЭК Британской библиотеки	http://catalogue.bl.uk/F/?func=file&file_name=login-bl-list
ЭК Национальной библиотеки Германии	http://d-nb.de/service/zd/zs_dienste.htm
ЭК Национальной библиотеки Франции	https://catalogue.bnf.fr/index.do
ЭК Национальной библиотеки Австралии	https://catalogue.nla.gov.au
ЭК Национальной библиотеки Бельгии	https://opac.kbr.be/Library/search.aspx?SC=DEFA&QUERY=&_lg=en-GB
ЭК Национальной библиотеки Испании ARIADNA	http://www.bne.es/es/Catalogos/
ЭК Национальной библиотеки Финляндии	https://kansalliskirjasto.fi/en
ЭК Национальной библиотеки Австрии	https://onb.ac.at/en
ГПНТБ России	https://cat.gpntb.ru/?id=EC
ЭК РНБ	http://nlr.ru/nlr_visit/RA1812/elektronnyie-katalogi-rnb
ЭК РГБ	https://www.rsl.ru/ru/4readers/catalogues/

Список источников

1. **Стукалова А. А.** Функциональность электронного каталога: требования российских и зарубежных пользователей / А. А. Стукалова // Научные и технические библиотеки. 2020. № 8. С. 63–84. Режим доступа: <https://doi.org/10.33186/1027-3689-2020-8-63-84> (дата обращения: 19.10.2021).
2. **Breeding M.** Next-Generation Library Catalogs. Chapter 1: Introduction / M. Breeding // Library Technology Reports 2007. Vol. 43. № 4. P. 5–14. URL: <https://library-technology.org/document/18344> (дата обращения: 19.10.2021).
3. **Дедик П. Е.** Новые возможности доступа к ресурсам зарубежных библиотек: каталоги нового поколения / П. Е. Дедик // Научные и технические библиотеки. 2013. № 2. С. 65–84. Режим доступа: https://gpntb.ru/ntb/ntb/2013/2/ntb_2_9_2013.pdf (дата обращения: 19.10.2021).
4. **Кошель Т. Ю.** Электронные каталоги библиотек в контексте интеллектуализации информационно-поисковой деятельности / Т. Ю. Кошель // Мир науки, культуры и образования. 2016. № 6 (61). С. 22–23. Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/elektronnye-katalogi-bibliotek-v-kontekste-intellektualizatsii-informatsionno-poiskovoy-deyatelnosti> (дата обращения: 19.10.2021).
5. **Rutledge J.** The catalog of the Austrian national library as a bibliographic resource for U.S. libraries John Rutledge, Willy Owen / J. Rutledge // Library Resources and Technical Services. 1984. Vol. 28, № 4. P. 325–336.
6. **Бразье К.** Поиск ресурсов в Британской библиотеке: новые стратегические направления / К. Бразье // Новости Международной федерации библиотечных ассоциаций и учреждений. 2008. № 3. С. 13–17.
7. **Ruiz-Perez R.** Consequences of applying cataloguing codes for author entries to the Spanish National Library online catalogs / R. Ruiz-Perez // Cataloging and Classification Quarterly. 2001. Vol. 32. № 3. P. 31–55.
8. **Сукиасян Э. Р.** Два шага назад. О поиске в наших электронных каталогах // Информационное обслуживание библиотек в меняющейся социальной среде: тенденции, новации, перспективы: Моргенштерновские чтения – 2018: материалы Всероссийской научно-практической конференции (Челябинск, 20–21 сентября 2018 г.). Челябинск, 2018. С. 120–126.
9. **Каленов Н. Е.** Электронные каталоги академических библиотек: какими им быть? // Теория и практика общественно-научной информации. Москва : Институт научной информации по общественным наукам РАН, 2014. № 22. С. 54–63.
10. **Селиванова Ю. Г., Масхулия Т. Л.** Электронный каталог: формирование и поиск. Тенденции современной каталогизации / Ю. Г. Селиванова, Т. Л. Масхулия // Библиотечное дело. 2004. № 8. С. 20–21.
11. **Скарук Г. А.** Средства и методы помощи пользователям электронного каталога в самостоятельном поиске // Новые направления деятельности традиционных библиотек в электронной среде: материалы межрегиональной научно-практической конференции (22–26 сент. 2014 г., Красноярск). Новосибирск, 2015. С. 275–282.

12. **Tacheau O.** Le Catalogue collectif de France: contenus et evolutions / O. Tacheau // Bull. bibl. Fr. 2001. Vol. 46. № 2. P. 112–114.
13. **Kalton J.** L'Abes: au-dela des bibliotheques / J. Kalton // Doc.-Sci. inf. 2014. Vol. 51. № 3. P. 13–14.
14. **Lomheim I.** BIBSYS inside the library-management / I. Lomheim // IATUL Quarterly. 1991. Vol. 5. № 3. P. 193–198.
15. **Hoiseth T.** BIBSYS – an automated system for university libraries in Norway / T. Hoiseth // Tromsø. Felleser. 1985. № 6. P. 78–82.
16. **Sagnert B.** The Swedish LIBRIS system offers new web facilities for searching and ILL to librarians and to the general public // Interlend. and Doc. Supply. 2008. Vol. 36. № 1. P. 37–42.
17. **Седербек А.** LIBRIS – Шведский национальный открытый библиотечный каталог // 17-я Международная конференция «Крым–2010», «Библиотеки и информационные ресурсы в современном мире науки, культуры, образования и бизнеса», Судак, 5–13 июня, 2010. Москва : ГПНТБ России, 2010. С. 480.
18. **Prociuous A. W.** WorldCat, the other ETD database : an exploratory study / A. W. Prociuous // Ref. Libr. 2014. Vol. 55. № 2. P. 144–150.
19. **Thomas B., Buck S.** OCLC's WorldCat Local versus Ill's WebPAC: Which interface is better at supporting common user tasks? / B. Thomas, S. Buck // Libr. Hi Tech. 2010. Vol. 28. № 4. P. 648–671.
20. **Jordan J.** OCLC 1998–2008: Weaving libraries into the Web / J. Jordan // Libr. Admin. 2009. Vol. 49. № 7. P. 727–762.
21. **Воройский Ф. С., Шрайберг Я. Л.** Корпоративные автоматизированные библиотечно-информационные системы: состояние, принципы построения и перспективы развития : аналит. обзор / Государственная публичная научно-техническая библиотека России. Москва : ГПНТБ России, 2003. 129 с.
22. **Шрайберг Я. Л., Линдеман Е. В.** Сравнительный анализ деятельности и перспектив развития отечественных и зарубежных библиотечных консорциумов. Ч. 1 // Научные и технические библиотеки. 2005. № 7. С. 5–15.
23. **Логинов Б. Р.** СКБР Центра ЛИБНЕТ: ломать нельзя поддержать / Б. Р. Логинов // Университетская книга. 2016. № 10. С. 15–19.
24. **Племнек А. И.** Проекты АРБИКОН доказали свою устойчивость и стабильность / А. И. Племнек // Библиотека. 2007. № 3. С. 15–18.
25. **Соколинский К. Е.** ИРБИС-корпорация: итоги трёх лет развития / К. Е. Соколинский // Научные и технические библиотеки. 2013. № 12. С. 70–78.
26. **Сукиасян Э. Р.** OCLC: новые горизонты (1995–1996) / Э. Р. Сукиасян // Научные и технические библиотеки. 1997. № 11. С. 16–21.
27. **Бразье К.** Повышение качества поиска документов в Британской библиотеке: новые стратегические направления. – Режим доступа: https://ellib.gpntb.ru/subscribe/ntb/2009/2/ntb_2_9_2009.htm (дата обращения: 19.10.2021).

28. **Расширяя** возможности поиска: электронные каталоги крупнейших зарубежных библиотек // Библиотечное дело. 2011. № 3. С. 6–8.

29. **Справочно-поисковый** аппарат библиотеки : учебно-методическое пособие / составитель А. А. Стукалова. Новосибирск, 2019. 301 с.

References

1. **Stukalova A. A.** Funktsionalnost elektronnoogo kataloga: trebovaniya rossiyskikh i zarubezhnykh polzovateley / A. A. Stukalova // Nauchnye i tehnicheckie biblioteki. 2020. № 8. S. 63–84. Rezhim dostupa: <https://doi.org/10.33186/1027-3689-2020-8-63-84> (data obrashcheniya: 19.10.2021).

2. **Breeding M.** Next-Generation Library Catalogs. Chapter 1: Introduction / M. Breeding // Library Technology Reports 2007. Vol. 43. № 4. P. 5–14. URL: <https://librarytechnology.org/document/18344> (data obrashcheniya: 19.10.2021).

3. **Dedik P. E.** Novye vozmozhnosti dostupa k resursam zarubezhnykh bibliotek: katalogi novogo pokoleniya / P. E. Dedik // Nauchnye i tehnicheckie biblioteki. 2013. № 2. S. 65–84. Rezhim dostupa: https://gpntb.ru/ntb/ntb/2013/2/ntb_2_9_2013.pdf (дата obrashcheniya: 19.10.2021).

4. **Koshel T. Yu.** Elektronnye katalogi bibliotek v kontekste intellektualizatsii informatsionno-poiskovoy deyatel'nosti / T. Yu. Koshel // Mir nauki, kultury i obrazovaniya. 2016. № 6 (61). S. 22–23. Rezhim dostupa: <https://cyberleninka.ru/article/n/elektronnye-katalogi-bibliotek-v-kontekste-intellektualizatsii-informatsionno-poiskovoy-deyatelnosti> (data obrashcheniya: 19.10.2021).

5. **Rutledge J.** The catalog of the Austrian national Library as a bibliographic resource for U.S. libraries John Rutledge, Willy Owen / J. Rutledge // Library Resources and Technical Services. 1984. Vol. 28, № 4. P. 325–336.

6. **Braze K.** Poisk resursov v Britanskoy biblioteke: novye strategicheskie napravleniya / K. Braze // Novosti Mezhdunarodnoy federatsii biblioteknykh assotsiatsiy i uchrezhdeniy. 2008. № 3. S. 13–17.

7. **Ruiz-Perez R.** Consequences of applying cataloguing codes for author entries to the Spanish National Library online catalogs / R. Ruiz-Perez // Cataloging and Classification Quarterly. 2001. Vol. 32. № 3. P. 31–55.

8. **Sukiasyan E. R.** Dva shaga nazad. O poiske v nashih elektronnykh katalogah // Informatsionnoe obsluzhivanie bibliotek v menyayushcheyso sotsialnoy srede: tendentsii, novatsii, perspektivy: Morgenshternovskie chteniya – 2018: materialy Vserossiyskoy nauchno-prakticheskoy konferentsii (Chelyabinsk, 20–21 sentyabrya 2018 g.). Chelyabinsk, 2018. S. 120–126.

9. **Kalenov N. E.** Elektronnye katalogi akademicheskikh bibliotek: kakimi im byt? // Teoriya i praktika obshchestvenno-nauchnoy informatsii. Moskva : Institut nauchnoy informatsii po obshchestvennym naukam RAN, 2014. № 22. S. 54–63.

10. **Celivanova Yu. G., Mashuliya T. L.** Elektronnyy katalog: formirovanie i poisk. Tendentsii sovremennoy katalogizatsii / Yu. G. Selivanova, T. L. Mashuliya // Bibliotechnoe delo. 2004. № 8. S. 20–21.

11. **Skaruk G. A.** Sredstva i metody pomoshchi polzovatelyam elektronnoho kataloga v samostoyatelnom poiske // Novye napravleniya deyatelnosti traditsionnykh bibliotek v elektronnoy srede: materialy mezhhregionalnoy nauchno-prakticheskoy konferentsii (22–26 sent. 2014 g., Krasnoyarsk). Novosibirsk, 2015. S. 275–282.

12. **Tacheau O.** Le Catalogue collectif de France: contenus et evolutions / O. Tacheau // Bull. bibl. Fr. 2001. Vol. 46. № 2. P. 112–114.

13. **Kalton J.** L'Abes: au-dela des bibliotheques / J. Kalton // Doc.-Sci. inf. 2014. Vol. 51. № 3. P. 13–14.

14. **Lomheim I.** BIBSYS inside the library-management / I. Lomheim // IATUL Quarterly. 1991. Vol. 5. № 3. P. 193–198.

15. **Hoiseth T.** BIBSYS – an automated system for university libraries in Norway / T. Hoiseth // Tromsø. Felleser. 1985. № 6. P. 78–82.

16. **Sagnert B.** The Swedish LIBRIS system offers new web facilities for searching and ILL to librarians and to the general public // Interlend. and Doc. Supply. 2008. Vol. 36. № 1. P. 37–42.

17. **Sederbek A.** LIBRIS – Shvedskiy natsionalnyy otkrytyy bibliotechnyy katalog // 17-ya Mezhdunarodnaya konferentsiya «Crimea–2010», «Biblioteki i informatsionnye resursy v sovremennoy mire nauki, kultury, obrazovaniya i biznesa», Sudak, 5–13 iyunya, 2010. Moskva : GPNTB Rossii, 2010. S. 480.

18. **Prociou A. W.** WorldCat, the other ETD database : an exploratory study / A. W. Prociou // Ref. Libr. 2014. Vol. 55. № 2. P. 144–150.

19. **Thomas B., Buck S.** OCLC's WorldCat Local versus Ill's WebPAC: Which interface is better at supporting common user tasks? / B. Thomas, S. Buck // Libr. Hi Tech. 2010. Vol. 28. № 4. P. 648–671.

20. **Jordan J.** OCLC 1998–2008: Weaving libraries into the Web / J. Jordan // Libr. Admin. 2009. Vol. 49. № 7. P. 727–762.

21. **Voroyskiy F. S., Shrayberg Ya. L.** Korporativnye avtomatizirovannyye bibliotechno-informatsionnye sistemy: sostoyanie, printsipy postroeniya i perspektivy razvitiya : analit. obzor / Gosudarstvennaya publichnaya nauchno-tehnicheskaya biblioteka Rossii. Moskva : GPNTB Rossii, 2003. 129 s.

22. **Shrayberg Ya. L., Leendeman E. V.** Sravnitelnyy analiz deyatelnosti i perspektiv razvitiya otechestvennykh i zarubezhnykh bibliotechnykh konsortsiumov. Ch. 1 // Nauchnye i tehnikheskie biblioteki. 2005. № 7. S. 5–15.

23. **Loginov B. R.** SKBR Tsentra LIBNET: lomai nelzha podderzhat / B. R. Loginov // Universitetskaya kniga. 2016. № 10. S. 15–19.

24. **Plemnek A. I.** Proekty ARBIKON dokazali svoju ustoychivost i stabilnost / A. I. Plemnek // Biblioteka. 2007. № 3. S. 15–18.
25. **Sokolinskiy K. E.** IRBIS-korporatsiya: itogi treh let razvitiya / K. E. Sokolinskiy // Nauchnye i tehicheskie biblioteki. 2013. № 12. S. 70–78.
26. **Sukiasyan E. R.** OCLC: novye gorizonty (1995–1996) / E. R. Sukiasyan // Nauchnye i tehicheskie biblioteki. 1997. № 11. S. 16–21.
27. **Braze K.** Povyshenie kachestva poiska dokumentov v Britanskoj biblioteke: novye strategicheskie napravleniya. – Rezhim dostupa: https://ellib.gpntb.ru/subscribe/ntb/2009/2/ntb_2_9_2009.htm (data obrashcheniya: 19.10.2021).
28. **Rasshiryaya** vozmozhnosti poiska: elektronnye katalogi krupneyshih zarubezhnyh bibliotek // Biblioteknoe delo. 2011. № 3. S. 6–8.
29. **Spravochno-poiskovyy** apparat biblioteki : uchebno-metodicheskoe posobie / sostavitel A. A. Stukalova. Novosibirsk, 2019. 301 s.

Информация об авторе / Information about the author

Стукалова Анна Александровна – канд. пед. наук, старший научный сотрудник ГПНТБ СО РАН, Новосибирск, Российская Федерация
vesta43@yandex.ru

Anna A. Stukalova – Cand. Sc. (Pedagogy), Senior Researcher, State Public Scientific Technological Library of the Siberian Branch of the Russian Academy of Sciences, Novosibirsk, Russian Federation
vesta43@yandex.ru